



Peruspalvelut, oikeusturva ja luvat

Attendo Juankosken Hoiva Oy
PL 750
00181 Helsinki

Attendo Juankosken Hoiva Oy:n Muurutvirran hoitokoteja koskeva valvonta-asia

Itä-Suomen aluehallintovirasto on päätöksellään 31.1.2011 (ISAVI-2011-00728/So-17ml) myöntänyt Attendo Juankosken Hoiva Oy:lle (ent. Juankosken Hoiva Oy) luvan yksityisten ympärivuorokautisten sosiaalipalvelujen tuottamiseen. Muutoslupapäätöksellä 15.4.2019 aluehallintovirasto on muuttanut lupapäätöstä siten, että toimintayksikkö on jaettu kahdeksi toimintayksiköksi (vanhukset ja kehitysvammaiset) ja vanhusten toimintayksikön asiakaspaikkoja ja henkilökuntaa on lisätty. Kehitysvammaisten asiakaspaikkoja on vähennetty. Aluehallintoviraston myöntämän luvan mukaan Attendo Juankosken Hoiva Oy:n (jatkossa palvelujen tuottaja) toimintayksiköt ovat seuraavat:

Muurutvirran hoitokoti, kehitysvammaiset

Toiminnan aloittamispäivä 15.04.2019

Vastuuhenkilö Tarja Suni

Asumispalvelut/ Tehostettu palveluasuminen kehitysvammaiset:

10 asiakaspaikkaa

Henkilöstömäärä yhteensä 8,50

- Terveystieteiden ammattihenkilöt 0,50
- Lähihoitajat 5,00
- Hoiva-avustajat 0,50
- Muu työntekijä, mikä 0,50
- Vastuuhenkilö ja muu toimintayksikön hallinnollinen työ 0,50

ITÄ-SUOMEN ALUEHALLINTOVIRASTO

Postiosoite: PL 2, 13035 AVI | Käyntiosoite: Raatihuoneenkatu 5, Mikkeli

puh. 0295 016 800

Kuopion toimipaikka

Joensuun toimipaikka

kirjaamo.ita@avi.fi

Piispankatu 1

Torikatu 36 C

www.avi.fi



- Välillisiin / tuki- ja muihin työtehtäviin varattu oma erillinen henkilöstö ja ostopalvelut 1,50

Muurutvirran hoitokoti, vanhukset

Toiminnan aloittamispäivä 01.02.2011

Vastuuhenkilö Tarja Suni

Asumispalvelut/ Tehostettu palveluasuminen - vanhukset:

26 asiakaspaikkaa

Henkilöstömäärä yhteensä 18,00

- Terveystieteiden ammattihenkilöt 1,00
- Lähihoitajat 12,00
- Hoiva-avustajat 2,00
- Vastuuhenkilö ja muu toimintayksikön hallinnollinen työ 0,50
- Välillisiin / tuki- ja muihin työtehtäviin varattu oma erillinen henkilöstö ja ostopalvelut 2,50

Kuopion kaupunki on valvonut molempia toimintayksiköitä.

Kaupungin tarkastuskertomuksen 14.4.2021 mukaan Muurutvirran hoitokodin henkilöstömitoitus oli välittömän hoitotyön osalta 22.3.-12.4.2021 vajaa 1,5 työntekijän verran. Lisäksi kolme työntekijää oli irtisanoutunut sekä yhdellä työntekijällä oli edessä pitkä poissaolo.

Kuopion kaupungin valvontatarkastaja Kauko Pursiainen ilmoitti 16.4.2021 puhelimitse Itä-Suomen aluehallintovirastolle huolensa Muurutvirran hoitokodin henkilöstömitoituksesta sekä toimintayksikön vastuuhenkilön toiminnasta. Valvontatarkastaja Pursiainen kertoi aluehallintovirastolle, että kaupunki jatkaa neuvotteluja Attendo Oy:n kanssa henkilöstömitoituksesta.

Valvontatarkastaja Pursiainen ilmoitti aluehallintovirastolle 9.7.2021, että toimintayksikössä on ollut jo kahden kuukauden ajan sopimuksen ja luvan vastainen tilanne. Pursiaisen mukaan perushoito toteutuu jotenkin. Kehitysvammaisten puolella on vuorossaan yksi työntekijä. Henkilöstö on joutunut tekemään ylityötä ja tuplavuoroja kesän ajan. Pursiaisen mielestä toukokuun lopusta saakka tilanne on ollut yksikössä vakava. Henkilöstöä on edelleen lähtenyt yksiköstä



pois mahdollisten johtajuusongelmien ja ylityökorvausten maksun vuoksi. Kaupunki neuvottelee Attendo Oy:n kanssa tilanteesta.

Valvontatarkastaja Kauko Pursiainen oli yhteydessä aluehallintovirastoon edelleen 14.7.2021. Hän ilmoitti, että kaupunki ja Attendo Oy ovat pitäneet kokouksen 13.7.2021. Toimintayksikön tilanne on vakava asiakasturvallisuuden osalta, ja Kuopion kaupungin vanhuspalvelujen ohjausyksikkö on aloittanut toimenpiteet seitsemän vanhusasiakkaan siirtämisestä pois Muurutvirran yksiestä. Työvuorolistan, joka päättyy 25.7.21, mukaan yksiossä on neljän henkilön vajuus ja sen vuoksi vanhusasiakkaita siirretään pois yksiosstä. Palvelujen tuottaja pyrkii rekrytoimaan henkilöstöä vajuun paikkaamiseksi. Kuopio on yrittänyt siirtää omista yksiosistä sairaanhoitajia Muurutvedelle, mutta kaupungin sairaanhoitaja resurssista ei ole irrottaa työvoimaa tähän yksioskseen.

Edellä mainittujen tietojen perusteella aluehallintovirastolla oli huoli siitä, olivatko yksioskiden toimintaedellytykset sellaiset, että toiminta voi asiakasturvallisesti jatkua. Asian selvittämiseksi aluehallintovirasto teki tarkastuskäynnin toimintayksioskisiin 15.7.2021.

Aluehallintovirasto ilmoitti tarkastuskäynnistä palvelujen tuottajalle 14.7.2021. Aluehallintovirasto totesi tarkastuskäynnillä, että henkilöstöä puuttuu tällä hetkellä niin paljon, että yksityisistä sosiaalipalveluista annetun lain 4 §:ssä säädetty edellytys toiminnan edellyttämästä henkilöstöstä ei täyty. Aluehallintovirasto pyysi palvelujen tuottajaa toimittamaan kriisisuunnitelman ao. päivänä klo 14 mennessä.

Tarkastuskäynnin jälkeen aluehallintovirasto kutsui Kuopion kaupungin edustajat neuvotteluun klo 14 palvelujen tuottajan antamasta selvityksestä. Palvelujen tuottaja liittyi neuvotteluun klo 15.



Neuvottelussa palvelujen tuottaja ei pystynyt esittämään realistista suunnitelmaa, miten se turvaa luvan mukaisen henkilöstömitoituksen toimintayksiköissä 23.7.2021 jälkeen.

Ratkaisu

Aluehallintovirasto merkitsee Attendo Juankosken Hoiva Oy:n Muurutvirran hoitokoti, vanhukset -toimintayksikön toiminnan keskeytyneeksi yksityisten palvelujen antajien rekisteriin. Mikäli toimintaa on tarkoitus myöhemmin jatkaa, aluehallintovirasto arvioi toiminnan jatkamisen edellytykset ja luvan hakemisen tarpeen sekä tekee päätöksen asiassa.

Attendo Juankosken Hoiva Oy:n Muurutvirran hoitokoti, vanhukset -toimintayksikön valvonta päättyy aluehallintovirastossa.

Attendo Juankosken Hoiva Oy:n Muurutvirran hoitokoti, kehitysvammaiset -toimintayksikön valvonta jatkuu aluehallintovirastossa.

Asian selvittäminen Itä-Suomen aluehallintovirastossa

Kuopion kaupungin valvonta 14.4.2021-13.7.2021

Kuopion kaupungin tarkastuskertomuksen 14.4.2021 mukaan toimintayksikön hoitajat olivat yhteydessä Kuopion valvontatarkastaja Kauko Pursiaiseen ja esittivät huolensa hoitokodin hoitajatilanteesta. Hoitajien mukaan varsinkin heikko sijaistilanne oli johtanut hoitokodissa siihen, että siellä asuville kehitysvammaisille asiakkaille ei pystytty järjestämään asianmukaista hoivaa ja hoitoa. Hoitajia tarvittiin useasti hoitamaan työvuorosta puuttuvaa tilannetta vanhusten tehostetun palveluasumisen puolella.

Vastuuhenkilön mukaan hoitokodin hoitajamitoitus on perustasoltaan kunnossa, mutta sijaisten saanti on hankalaa. Tämän vuoksi esimerkiksi sairauspoissaolojen takia vajaaksi jäävään työvuoroon ei tahdo löytyä sijaista mistään.



Hoitokodista on lähdössä kolme pitkäaikaista työntekijää pois.

Hoitokodissa on 22.3.- 12.4.2021 ollut 24 vanhusasiakasta ja 10 kehitysvammaista asukasta. Tästä voidaan laskea lupamitoitus seuraavasti: $0.58 \times 24 = 13.92$ hoitajaa vanhuksilla + $0.65 \times 10 = 6.5$ hoitajaa kehitysvammaisilla. Hoitajia jaksolla tulee olla siten yhteensä 20.42.

Välillisen työn mitoituksena on valvonnassa pidetty noin 0.1 tasoa. Se tarkoittaa tässä asiakasmäärässä 3.4 työntekijän työpanosta.

Edellä todetusta välittömän hoitajatyön tuntimäärästä voidaan laskea jaksolla toteutunut hoitajatilanne: $2174.7h: 115 h = 18.91$ hoitajaa. Välillisen työn työntekijämäärä saadaan vastaavasti: $468:47: 115 = 4.07$ työntekijää.

Hoitajamitoitus on välittömän hoitotyön osalta tarkastusjaksolla Muurutvirrassa noin 1.5 työntekijää vajaa. Välillisen työn työntekijämäärä on riittävä.

Kuopion kaupungin valvonta Muurutvirran hoitokodissa jatkuu, kunnes hoitokodin toimintaedellytykset vanhuspalvelulain ja vammaispalvelulain ja hoitokodin luvan osalta ovat taas voimassa.

Itä-Suomen aluehallintoviraston tarkastuskäynti 15.7.2021

Itä-Suomen aluehallintovirasto lähetti kutsun tarkastuskäynnille 14.7.2021 Kuopion kaupungin valvontatarkastajalta tulleiden yhteydenottojen perusteella. Aluehallintoviraston tarkoituksena oli tarkastuskäynnillä selvittää, toteutuuko Muurutvirran hoitokoti – toimintayksiköissä henkilöstömitoitus ja -rakenne luvan ja asiakkaiden tarpeen mukaisena.

Tarkastuskäynnillä vastuuhenkilö kertoi, että 15.7.2021 oli tullut uusi irtisanoutuminen. Lisäksi hän kertoi toisen työntekijä jäävän pois tämän viikon jälkeen. Kahden viikon päästä yksiköissä tulee olemaan



kuuden (6) työntekijän vajuus lupaan nähden. Tällöin vanhusten toimintayksikössä on 10,5 työntekijää ja kehitysvammaisten yksikössä 4,5. Kaksi uutta poislähtijää ovat kehitysvammaisten yksiköstä. Lisäksi on pitkiä sairauslomia, jotka eivät näy edellä lasketussa vajauksessa. Näiden työntekijöiden on tarkoitus palata työhön.

Vastuuhenkilö toteaa tarkastuskäynnillä, että ei ole realistista saada tällaista määrää henkilöstöä rekrytoitua, korkeintaan 1-2 työntekijää.

Vastuuhenkilö toteaa, että asiakasturvallisuutta ei pystytä turvaamaan tällä henkilökuntamäärällä tälle asiakasmäärälle. Aluepäällikkö toteaa Attendo Oy:n toimenpiteistä tässä tilanteessa, että hetkellisesti voidaan siirtää hyvin vähän henkilöstöä muista yksiköistä, kiertäviä työntekijöitä rekrytoidaan.

Vastuuhenkilö totesi edelleen, että kaikki Attendon kiertävät lähihoitajat ovat jo Muurutvirralla, samoin kaikki vuokrafirmit ovat käytössä; missään ei ole antaa enempää hoitajia.

Attendon edustajat totesivat, että työvuoroihin on suunniteltu 6 aamuvuoroon, 5 iltaan ja 2 yöhön (näistä kehitysvammaisten yksikössä on 2 aamussa ja 2 illassa, yövuorolaiset hoitavat yhdessä molemmat yksiköt). Tällä keinoin työvuorot on mahdollista toteuttaa kyseisen viikon loppuun. Seuraavalta viikolta puuttui työntekijä ja Lapinlahden yksiköstä pyydetty työntekijää. Näillä toimenpiteillä selvittäisiin Attendon edustajien näkemyksen mukaan 24.7. saakka.

Tarkastusajankohtana asiakkaita asui kehitysvammaisten yksikössä 10 ja vanhusten yksikössä 23. Tarkastuskäynnillä selvitettiin asiakkaiden toimintakykyä. Kehitysvammaisten yksikössä ei ole käytössä mitään toimintakykymittareita. Vanhusten yksikössä on käytössä RaVa-mittari ja MMSE-muistitesti. Vanhusten asumispalveluyksikössä ei ole tehty lähiaikana asiakkaiden toimintakykyarvioita.



Tarkastuskäynnillä pyydettiin vanhusten toimintayksiköstä työntekijää kertomaan asiakkaiden toimintakyvystä. Vanhusten yksikön sairaanhoitajan kuvauksen mukaan kaksi asiakasta on vuoteessa hoidettavaa, kuusi asiakasta on kahden autettavaa, apuvälineillä liikkuu 13 asiakasta ja ilman apuvälinettä liikkuu kaksi asiakasta.

Tarkastuskäynnin lopuksi aluehallintovirasto havainnoi toimintayksiköiden asiakkaiden toimintakykyä yhdessä Kuopion kaupungin valvontatarkastajan kanssa. Aluehallintoviraston havainnon mukaan asiakkaat tarvitsevat ympärivuorokautisesti runsaasti hoitoa ja hoivaa päivittäisissä toiminnoissa molempien toimintayksiköiden asiakkaiden osalta. Osa vanhusasiakkaista ruokaili avustettuna omassa huoneessaan. Ruokailemassa olleita vanhusasiakkaita joko ohjattiin, avustettiin tai syötettiin ruokailussa.

Attendo Juankosken Hoiva Oy:n kriisisuunnitelma

Aluehallintovirasto pyysi tarkastuskäynnillä palvelujen tuottajaa toimittamaan kriisisuunnitelman klo 14 mennessä.

Palvelujentuottaja toimitti sähköpostilla määräajassa seuraavanlaisen kriisisuunnitelman:

Poikkeuksellisten tilanteiden hallintasuunnitelma, Attendo Muurutvirta

Poikkeuksellisen tilanteen ilmenemistapa: Henkilöstön vähäisyys suhteessa asiakkaiden määrään. Mitoitus viimeisimmällä kolmen viikon ajanjaksolla: xx työntekijää / läsnä oleva asiakas.

Poikkeuksellisen tilanteen aiheuttaja: Akuutti henkilöstön vähäisyys, alueelliset rekrytointihaasteet.

Tärkeimmät turvattavat asiat: Asiakasturvallisuus, asiakkaiden oikeus hyvään ja laadukkaaseen palveluun, riittävä henkilöstön määrä, osaavan henkilökunnan määrä.



Poikkeuksellisen tilanteen ratkaiseminen:

1. Käydään neuvotteluja tilanteesta tilaajan / valvovan viranomaisen kanssa yhteistyössä.
 - a. Arvioidaan, voiko kyseeseen tulla asiakasmäärän vähentäminen, kunnes työntekijöitä saadaan lisää.
 - i. Muihin Attendon yksiköihin?
 - ii. Tilaajan yksiköihin?

Tavoite: Asiakasmäärän tasoittaminen suhteessa henkilöstön määrään, asiakasturvallisuuden varmistaminen, mahdollisimman vähän asiakkaiden elämää häiritsevän toiminatavan sopiminen.

Aikataulu: Heinä-elokuu 2021

2. Henkilöstövajeeseen reagoidaan akuutisti käyttämällä sijaisia, järjestelemällä oman henkilöstön työvuoroja sekä käyttämällä kiertäviä hoitajia, käyttämällä toisten yksiköiden työntekijöitä ja sijaisia, käyttämällä vuokratyöntekijöitä sekä avaamalla yrityksen sisäinen rekry, jolla haetaan työntekijöitä koko organisaatiosta.

- a. Onko mahdollista saada lisätyövoimaa tilaajalta ostamalla/vuokraamalla?

Tavoite: Henkilöstömäärän kasvattaminen

Aikataulu: Heinä-elokuu 2021

3. Jos edellä mainituilla toimenpiteillä ei saada joko henkilöstön määrää kasvatettua tai asiakkaiden määrää tasoitettua, priorisoidaan asiakkaiden hoito niin, että asiakkaiden hyvä hoito toteutetaan myöhemmin määritellyn ajanjakson ajan:

- a) Mitoitusta tilapäisesti laskemalla?
- b) Asiakkaiden pysyvillä muutoilla toisiin Attendon tai tilaajan yksiköihin.



Itä-Suomen aluehallintoviraston, Kuopion kaupungin ja Attendo Muurutvirran hoitokodin kokous 15.7.2021

Tarkastuskäynnillä sovittiin, että aluehallintovirasto ja Kuopion kaupunki kokoontuvat klo 14 valvonta-asian johdosta ja palvelujentuottaja pyydetään liittymään kokoukseen klo 15.

Valvontaviranomaisten kesken käsiteltiin klo 14-15 tarkastuskäynniltä ja sen jälkeen palvelujen tuottajalta saatua selvitystä, palvelujen tuottajalta saatua kriisisuunnitelmaa sekä Kuopion kaupungin ja aluehallintoviraston näkemystä tilanteesta.

Kuopion kaupungin näkemys tilanteesta on, että tilanne on ollut hankala jo pari kuukautta. Tilanne näyttää sille, että hyvä, ettei kaadu koko yksikkö. Kuopion kaupungilla ei ole antaa hoitajia yksikköön resurssien vähyydestä johtuen.

Valvontatarkastaja välitti hoivajohtaja Mikko Korhosen kannan (lomalta), että tässä tilanteessa ostopalveluiden järjestäminen tulee järjestää siten, että vanhusasiakkaita siirretään kaupungin omiin yksiköihin. Lisäpaikkoja on otettava käyttöön. Kuopion suunnitelmassa on määritelty miten ja mihin yksiköihin lisäpaikkoja voidaan laittaa. Tarvittaessa voidaan sijoittaa myös ostopalvelupaikoille. Suunnitelma tehty valmiuslain näkökulmasta. Tavoitteena on mahdollisimman vähäiset siirrot yksiköstä toiseen, mutta tässä tilanteessa on turvattava asiakkaiden hoito ja hoiva. Sijoitukset tilapäisille ylipaikoille, henkilöstömitoitukset tilanteen mukaan.

Valvontatarkastaja kertoi vastuuhenkilön todenneen tarkastuskäynnillä, että tämän viikon jälkeen ei yksikkö pysty tuottamaan asiakasturvallisesti palvelua yksiköiden asiakkaille.

Tällä hetkellä näyttäisi siltä, että aikaa olisi ensi viikon loppuun. Tilanne näyttää menneen vain huonoon suuntaan kesän aikana. Tarkastuskäynnillä kävi ilmi, että Kuopion tahtotila olisi se, että kehitysvammaiset asuisivat jatkossakin yksikössä.



Palvelujen tuottaja liittyi kokoukseen klo 15.06.

Palvelujen tuottaja kertoi avaavansa kriisirekrytoinnin 16.7. alkaen ja kaikki kiertävät hoitajat siirretään yksiköihin.

Vastuuhenkilö kertoi, että vakituista henkilöstöä on 13 vanhusten yksikössä ja 5 kehitysvammaisten yksikössä. Todetaan, että kaikki heistä eivät kuitenkaan ole 100 %:lla työajalla. Vastuuhenkilön mukaan 15.7.2021 lähetetyssä henkilöstölistassa ei ole enää poislähteviä.

Aluehallintovirasto totesi, että vanhusten yksikön luvan mukainen henkilöstömitoitus on 0,58 ja kehitysvammaisten yksikön 0,65.

Palvelujen tuottaja ei voi luvata, että kuukauden päästä olisi riittävästi henkilöstöä. Tilanne on tällä hetkellä kriittinen.

Aluehallintovirasto totesi, että vanhusten toimintayksikön keskeyttämisestä tehdään kirjallinen päätös. Palvelujen tuottaja varmistaa henkilöstön riittävyden seuraavan viikon kaikissa työvuoroissa, jolloin keskeyttäminen toteutuisi 23.7.2021. Palvelujen tuottaja ilmoittaa päivittäin aluehallintovirastolle ja Kuopion kaupungin valvontatarkastajalle työvuoroissa olevan henkilöstön määrän. Seuraavalla viikolla 21.7.2021 sovittiin pidettäväksi yhteinen kokous, johon mennessä vastuuhenkilö selvittää siirtyvän henkilöstön määrän kehitysvammaisten toimintayksikköön, jotta 24.7.2021 alkaen toimintayksikössä on luvan mukainen henkilöstömäärä.

Attendo Juankosken Hoiva Oy:n ilmoitus yksityisten sosiaalipalvelujen keskeyttämisestä 20.7.2021

Attendo Juankosken Hoiva Oy:ltä on 20.7.2021 saapunut ilmoitus yksityisten sosiaalipalvelujen keskeyttämisestä koskien Muurutvirran hoitokoti, vanhukset -toimintayksikköä. Toiminta on tarkoitus keskeyttää 23.7.2021.



Itä-Suomen aluehallintoviraston, Kuopion kaupungin ja Attendo Muurutvirran hoitokodin kokous 21.7.2021

Kokouksen tarkoituksena oli 15.7.2021 pidetyssä kokouksessa sovittu kehitysvammaisten toimintayksikön toimintaedellytysten varmistaminen eli onko vanhusten toimintayksiköstä riittävä määrä siirtyvää henkilöstöä kehitysvammaisten yksikköön, jotta viimeistään lauantaina 24.7.2021 alkaen toimintayksikössä on luvan mukainen henkilöstömäärä. Kokouksessa todettiin kehitysvammaisten toimintayksikön luvan mukaisen mitoituksen täyttyvän.

Lisäksi kokouksessa käsiteltiin Attendo Juankosken Hoiva Oy:n ilmoituksen täydennystarve yksityisten sosiaalipalvelujen keskeyttämisestä ja valvonta-asiasta tiedottamista.

Ratkaisun perustelut

Yksityisistä sosiaalipalveluista annetun lain (922/2011) 21 §:n mukaan, jos asiakasturvallisuus sitä edellyttää, lupaviranomainen voi kieltää toiminnan tai määrätä sen keskeytettäväksi taikka kieltää toimintayksikön, sen osan tai laitteen käytön välittömästi

Itä-Suomen aluehallintoviraston tarkastuskäynnillä ja neuvotteluissa saadun tiedon mukaan henkilöstövajaus toimintayksiköissä on kuusi työntekijää. Vanhusten toimintayksikössä työskentelee 13 vakituista työntekijää ja kehitysvammaisten toimintayksikössä viisi. Palvelujen tuottajan toimittamasta henkilöstöluettelosta käy ilmi, että kaikki vakituiseksi ilmoitetut työntekijät eivät tee 100 %:sta työaikaa. Palvelujen tuottaja ei pystynyt tarkasti kertomaan mitoitusta tarkastuskäynnillä ja neuvottelussa 15.7.2021.

Palvelujen tuottaja ei pystynyt kertomaan asukkaiden toimintakykyä RaVa-toimintakykymittarin ja MMSE-muistitestin avulla. RAI-mittaristo ei ole vielä käytössä Kuopion kaupungilla. Puuttuvien tietojen takia aluehallintovirastolle ei ollut mahdollisuutta arvioida asukkaiden palvelutarvetta.



Henkilöstömitoitus on ollut useamman kuukauden toimiluvassa määriteltyä pienempi. Henkilöstötilanne on koko ajan vaikeutunut.

Vastuuhenkilön mukaan perjantaihin 23.7.2021 saakka riittää henkilökuntaa sen verran, että pystytään turvaamaan asiakas- ja potilasturvallisuus. Hänellä ei ole tiedossa pysyvää ratkaisua mitoituksen nostamiseksi vanhuspalvelulain ja luvan mukaiseksi.

Palvelujen tuottaja ei pysty varmistamaan sitä, että tulevat työvuorolista pystytään laatimaan niin, että riittävästi koulutettua henkilökuntaa olisi kaikissa työvuoroissa kummassakin yksikössä turvaamassa asiakas- ja potilasturvallisuuden.

Tarkastuskäynnillä saadun selvityksen ja sen jälkeen pidetyssä aluehallintoviraston, kaupungin ja palvelujen tuottajan kokouksessa todettiin yhteisesti, että tällä hetkellä vanhusten toimintayksiköllä ei ole toimintaedellytyksiä. Yksikön asiakas- ja potilasturvallisuutta ei pystytä turvamaan nykyisellä henkilökuntamäärällä tälle asiakasmäärälle. Palvelujen tuottajalta saadun selvityksen perusteella 23.7.2021 saakka on riittävästi henkilökuntaa ja palvelujen tuottaja on sitoutunut toimenpiteisiin tämän varmistamiseksi.

Palvelujen tuottajalta on 20.7.2021 saapunut ilmoitus yksityisten sosiaalipalvelujen keskeyttämisestä koskien Muurutvirran hoitokoti, vanhukset -toimintayksikköä. Toiminta on tarkoitus keskeyttää 23.7.2021. Palvelujen tuottajan ilmoitus keskeyttämisestä on saapunut aluehallintovirastolle keskeyttämiss päätöksen valmistelun aikana.

Palvelujen tuottaja on 21.7.2021 antanut selvityksen kehitysvammaisten toimintayksikön henkilöstömitoituksesta, joka on luvan mukainen.

Yhteenveto

Sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista annetun lain (812/2000) 4 §:n 1 momentin mukaan asiakkaalla on oikeus saada sosiaalihuollon toteuttajalta laadultaan hyvää sosiaalihuoltoa ja hyvää kohtelua ilman syrjintää. Asiakasta on kohdeltava siten, ettei hänen ihmisarvoaan loukata sekä että hänen vakaumustaan ja yksityisyyttään kunnioitetaan.

Yksityisestä sosiaalipalvelusta annetun lain (922/2011) 1 §:n mukaan tämän lain tarkoituksena on varmistaa, että yksityisiä sosiaalipalveluja käyttävän asiakkaan oikeus laadultaan hyviin sosiaalipalveluihin toteutuu.

Saman lain 4 §:n 1 momentin mukaan toimintayksikössä tulee olla riittävät ja asianmukaiset toimitilat ja varusteet sekä toiminnan edellyttämä henkilöstö. Toimitilojen tulee olla terveydellisiltä ja muilta olosuhteiltaan siellä annettavalle hoidolle, kasvatukselle ja muulle huolenpidolle sopiva.

Saman pykälän 2 momentin mukaan henkilöstön lukumäärän tulee olla riittävä palvelujen tarpeeseen ja asiakkaiden lukumäärään nähden. Sosiaalihuollon ammattihenkilöiden ammatissa toimimisesta säädetään sosiaalihuollon ammattihenkilöistä annetussa laissa (817/2015). Muulla henkilöstöllä tulee olla soveltuva alan koulutus. Sosiaalipalvelujen johtamisesta on voimassa mitä sosiaalihuoltolain 46 a §:ssä säädetään.

Saman lain 28 §:n 1 momentin 1 kohdan mukaan sen lisäksi, mitä 26 ja 27 §:ssä säädetään, lupaviranomainen tallettaa rekisteriin tiedot toiminnan muutoksista.

Ikääntyneen väestön toimintakyvyn tukemisesta sekä iäkkäiden sosiaali- ja terveyspalveluista annetun lain (980/2012) 20 §:n 1 momentin mukaan toimintayksikössä on oltava henkilöstö, jonka määrä, koulutus ja tehtävärakenne vastaavat toimintayksikön palveluja saavien iäkkäiden henkilöiden määrää ja heidän

toimintakykynsä edellyttämää palvelun tarvetta ja joka turvaa heille laadukkaat palvelut.

Samana pykälän 2 momentin mukaan toteutuneen henkilöstömitoituksen tehostetun palveluasumisen ja pitkäaikaisen laitoshoidon toimintayksikössä, jolla on yhteiset toimitilat ja oma työvuorosuunnittelu ja joka toimii yhden esimiehen alaisuudessa, on oltava vähintään 0,7 työntekijää asiakasta kohti.

Samana pykälän 3 momentin mukaan toteutunut henkilöstömitoitus tarkoittaa toimintayksikössä paikalla olevien välitöntä asiakastyötä tekevien 3 a §:ssä tarkoitettujen työntekijöiden työpanosta suhteessa toimintayksikössä kolmen viikon seurantajakson aikana olevien asiakkaiden määrään. Välillistä työtä ei oteta huomioon henkilöstömitoituksessa.

Samana pykälän 4 momentin mukaan, jos toimintayksikön tiloissa hoidettavana olevan iäkkään henkilön toimintakyky on alentunut siten, että hän tarvitsee huolenpitoa vuorokaudenajasta riippumatta, toimintayksikössä on oltava riittävästi henkilöstöä kaikkina vuorokauden aikoina.

Samana lain 3 a §:n 3 momentin mukaan työvuoron henkilöstö ei saa koostua pelkästään 1 momentin 9-12 kohdassa tarkoitetuista työntekijöistä eikä 2 momentissa tarkoitetuista opiskelijoista. Työnantajan on huolehdittava, että toimintayksikössä on asiakkaiden tarpeisiin ja määrään nähden riittävä määrä sosiaali- ja terveydenhuollon ammattihenkilöitä jokaisessa työvuorossa.

Edellä 20 §:n 2 momentissa säädettyä henkilöstömitoitusta sovelletaan 1 päivästä huhtikuuta 2023. Henkilöstömitoituksen on oltava 1 päivästä lokakuuta 2020 vähintään 0,5 työntekijää, 1 päivästä tammikuuta 2021 vähintään 0,55 työntekijää ja 1 päivästä tammikuuta 2022 vähintään 0,6 työntekijää asiakasta kohti.

Kehitysvammaisten erityishuollosta annetun lain (519/1977) 42 a §:n 4 momentin mukaan erityishuollon toimintayksikössä on oltava

sen toimintaan ja erityishuollossa olevien henkilöiden erityisiin tarpeisiin nähden riittävä määrä sosiaali- ja terveydenhuollon ammattihenkilöitä ja muuta henkilökuntaa.

Sosiaalihuoltolain (1301/2014) 21 §:n 3 momentin mukaan palveluasumista järjestetään henkilöille, jotka tarvitsevat soveltuvan asunnon sekä hoitoa ja huolenpitoa. Tehostettua palveluasumista järjestetään henkilöille, joilla hoidon ja huolenpidon tarve on ympärivuorokautista.

Saman pykälän 4 momentin mukaan palveluasumisella tarkoitetaan palveluasunnossa järjestettävää asumista ja palveluja. Palveluihin sisältyvät asiakkaan tarpeen mukainen hoito ja huolenpito, toimintakykyä ylläpitävä ja edistävä toiminta, ateria-, vaatehuolto-, peseytymis- ja siivouspalvelut sekä osallisuutta ja sosiaalista kanssakäymistä edistävät palvelut. Tehostetussa palveluasumisessa palveluja järjestetään asiakkaan tarpeen mukaisesti ympärivuorokautisesti.

Saman pykälän 5 momentin mukaan asumispalveluja toteutettaessa on huolehdittava siitä, että henkilön yksityisyyttä ja oikeutta osallistumiseen kunnioitetaan ja hän saa tarpeenmukaiset kuntoutus- ja terveydenhuollon palvelut.

Aluehallintovirasto toteaa, että Attendo Juankosken Hoiva Oy on pyrkinyt rekrytoimaan henkilöstöä, mutta tämä ei ole tuottanut tulosta. Vastuuhenkilön mukaan puuttuvan henkilöstön saaminen on epätodennäköistä. Lisäksi Kuopion kaupungilla ei ole antaa henkilöstöresurssia toimintayksiköihin. Tässä tilanteessa Kuopion kaupunki siirtää vanhusasiakkaat omiin toimintayksiköihin.

Aluehallintovirasto lupa- ja valvontaviranomaisena toteaa, että yksityisistä sosiaalipalveluista annetun lain 4 §:ssä säädetty edellytys toiminnan edellyttämästä henkilöstöstä ei täyty. Henkilöstö ei myöskään ole riittävä palvelujen tarpeeseen ja asiakkaiden lukumäärään nähden. Näin ollen asiakkaan oikeus sosiaalihuollon



asiakkaan asemasta ja oikeuksista annetun lain (821/2000) 4 §:n mukaiseen laadultaan hyvään sosiaalihuoltoon ei toteudu.

Palvelujen tuottaja on ilmoittanut aluehallintovirastolle vanhusten toimintayksikön keskeyttämisestä 23.7.2021 alkaen. Palvelujen tuottaja on 21.7.2021 varmistanut siirtyvän henkilöstön määrän kehitysvammaisten toimintayksikköön ja toimintayksikön henkilöstömitoitus on aluehallintoviraston myöntämän luvan mukainen.

Palvelujen tuottajan jatkaessa vanhusten toimintayksikön toimintaa, tulee siitä ilmoittaa aluehallintovirastolle. Ilmoituksen saatuaan aluehallintovirasto arvioi toiminnan jatkamisen edellytykset ja luvan hakemisen tarpeen sekä tekee päätöksen asiassa.

Tämän päätöksen valmisteluun aluehallintovirastossa on osallistunut myös sosiaalihuollon ylitarkastaja Marko Kumpulainen.

Sovelletut oikeusohjeet

Perusteluissa mainitut.

Muutoksenhaku

Tähän päätökseen ei voi oikeudenkäynnistä hallintoasioissa annetun lain (808/2019) 6 §:n 1 momentin perusteella hakea valittamalla muutosta.

Terveystieteiden
ylitarkastaja

Marja Hyvärinen

Sosiaalihuollon ylitarkastaja Pia Sorsa

Tämä asiakirja on hyväksytty sähköisesti viimeiseltä sivulta ilmenevin tavoin.



- Liitteet Itä-Suomen aluehallintovirasto tarkastuskertomus 16.7.2021,
Muistio Itä-Suomen aluehallintoviraston, Kuopion kaupungin ja
Attendo Muurutvirran hoitokodin kokouksesta 16.7.2021
liitteineen
- Jakelu Attendo Juankosken Hoiva Oy, Kuopion kaupunki, Kaavin kunta ja
Kainuun sosiaali- ja terveydenhuollon kuntayhtymä
- Tiedoksi Valvira

Tämä asiakirja ISAVI/5916/2021 on hyväksytty sähköisesti / Detta dokument ISAVI/5916/2021 har godkänts elektroniskt

Ratkaisija Hyvärinen Marja L 21.07.2021 16:36

Esittelijä Sorsa Pia 21.07.2021 16:35