



Peruspalvelut, oikeusturva ja luvat

Elinkeinovalvontayksikkö

## Tiedote löytötavaratoimistoille

7.7.2021 LSSAVI/10827/2021

Länsi- ja Sisä-Suomen aluehallintovirasto valvoo Suomen löytötavaratoimistojen toimintaa.

Aluehallintovirasto kehottaa löytötavaratoimistoja ottamaan alla olevat löytötavaratoimistojen toimintaa koskevat seikat jatkossa huomioon. Annetut ohjeet perustuvat lainsäädäntöön ja asiaa koskevaan oikeuskäytäntöön.

Tämän kirjeen sisällön vastainen toiminta voidaan katsoa lain ja asetusten vastaiseksi. Aluehallintovirasto voi tarvittaessa ryhtyä valvontatoimenpiteisiin hallinnollisen seuraamuksen (kehotus tai määräaikainen toimintakielto) määrittämiseksi lain vastaisen toiminnan johdosta.

### Löytötavaran säilyttämiskustannukset

Löytötavaratoimisto ei saa periä löytötavaralaisia ja -asetuksessa mainitsemattomia maksuja. Siten säännöksissä mainitsemattomien maksujen, kuten esimerkiksi ilmoitusmaksun tai toimitusmaksun periminen on säännösten vastaista (ks. KHO 9.11.2017/5778, dnro 2605/2/16).

Korvaus löytötavarasta aiheutuneista yleisistä säilytyskustannuksista peritään esineen käyvän arvon perusteella. Korvaus on 5 prosenttia esineen käyvästä arvosta, kuitenkin enintään 17 euroa. Mikäli esineen käypä arvo on vaikeasti määritettävissä, korvaus yleisistä säilytyskustannuksista määrätään huomioon ottaen esineen koko ja muut kulujen suuruuteen vaikuttavat seikat. Jos yleiset säilytyskustannukset ovat pienemmät kuin 4 euroa, voidaan ne jättää perimättä. (ks. Löytötavara-asetus 9.12.1988/1079, 8 §)

Löytötavaran kuljetuksesta, arvioinnista, hoidosta ja säilytyksestä aiheutuvia kuluja ei voi määritellä tasasuuruiksi tai pysyviksi. Löytötavarylain 11 §:ssä tarkoitettuja erityisestä kuljetuksesta, arvioinnista, hoidosta ja säilytyksestä aiheutuneita kustannuksia voidaan periä vain, jos juuri kyseisen löytötavaran osalta voidaan osoittaa erityisiä kustannuksia aiheutuneen. Yleisten

LÄNSI- JA SISÄ-SUOMEN ALUEHALLINTOVIRASTO

Postiosoite: PL 5, 13035 AVI | Käyntiosoite: Wolffintie 35, Vaasa

puh. 0295 018 450

Jyväskylän toimipaikka

Tampereen toimipaikka

kirjaamo.lansi@avi.fi

Hannikaisenkatu 47

Yliopistonkatu 38

[www.avi.fi](http://www.avi.fi)



säilytyskustannusten asetuksessa säädettyyn enimmäismäärään, joka on viisi prosenttia esineen käyvästä arvosta ja korkeintaan 17 euroa, ei ole lisättävä mahdollista arvonlisäveroa. (Ks. Löytötavaralaki 26.8.1988/778, 11 §)

## Löytyneestä tavarasta tiedottaminen

Löytötavaratoimistojen tarkoitus on edistää tavaroiden palautumista niiden omistajille (HE 29/1988 vp, s. 16). Löytötavaratoimistolla on siten velvollisuus hankkia tietoja löytötavaran omistajasta ja ilmoittaa omistajalle löydöstä, jos tiedot ovat helposti saatavilla (Löytötavara-asetus 2 §). Löytötavaratoimiston tulee ilmoittaa omistajalle löydöstä viipymättä.

## Löytötavaratoimiston verkkosivuilla esitettävät tiedot, hinnasto ja aukioloajat

Löytötavaratoimiston nimen, y-tunnuksen, käynti- ja postiosoitteen sekä puhelinnumeron tulee olla yleisesti saatavilla. Löytötavaratoimiston tiedoista, mainonnasta sekä tiedottamisesta tulee käydä ilmi, että kyseessä on löytötavaratoimisto.

Hintojen ilmoittamista koskevien säännösten mukaan yrityksen verkkosivuilla on oltava hinnasto, mikäli yritys ylläpitää kaupallista toimintaansa esitteleviä verkkosivuja. Tämä vaatimus koskee myös löytötavarapalveluita tarjoavia toimijoita ja se perustuu kulutushyödykkeen hinnan ilmoittamisesta markkinoinnissa annettuun valtioneuvoston asetukseen (553/2013).

Hinnastossa on esitettävä löytötavaratoimistopalveluita koskevat hinnat tai, jos täsmällisiä palveluhintoja ei voida esittää, tiedot hintojen määräytymisperusteista. Palveluhinnasto on esitettävä siten, että se on verkkosivuilla kuluttajan helposti havaittavissa. Aluehallintovirasto kehottaa niitä löytötavaratoimistoja, joiden verkkosivuilla löytötavarapalveluita koskevaa hinnastoa ei ole, ottamaan edellä olevat seikat jatkossa huomioon ja lisäämään hinnaston verkkosivuilleen. Hinnaston tulee olla esillä myös kussakin löytötavaratoimiston toimipaikassa siten, että se on löytötavaratoimistossa asioivien nähtävillä ja helposti saatavissa. Hinnastosta on käytävä selkeästi ilmi, että korvaus löytötavarasta aiheutuneista yleisistä säilytyskustannuksista peritään esineen käyvän arvon perusteella ja korvaus on 5 prosenttia esineen käyvästä arvosta, kuitenkin enintään 17 euroa.

Aluehallintovirasto muistuttaa löytötavaratoimistoja siitä, että löytötavaratoimiston kunkin toimipisteen tulee olla avoinna viikoittain niin, että asiakkailta on todellinen mahdollisuus asioida liikkeessä päiväsaikaan,



mutta myös kello neljän jälkeen iltapäivällä. Aukioloaikoihin tulevista muutoksista tulee tiedottaa

asiakkaille etukäteen ja aukioloaikojen tulee käydä ilmi löytötavaratoimiston verkkosivuilta.

Löytötavaratoimiston verkkosivuilta tulee käydä ilmi, että asiakas voi tiedustella kadonnutta löytötavaraansa paikan päällä löytötavaratoimistossa maksutta. Tiedon tulee olla verkkosivuilla helposti nähtävillä puhelinnumeron ja aukioloaikatietojen yhteydessä.

## Löytötavaratoimiston puhelinpalvelut ja maksulliset löytötavaratiedustelut

Jos löytötavaratoimisto käyttää maksullista palvelu- tai yrityksennumeroa, tulee puhelun hinta mainita puhelinnumeron ilmoittamisen yhteydessä sekä heti puhelun alkaessa. Asiakkailta perittävien puhelinkulujen tulee aluehallintoviraston näkemyksen mukaan olla kohtuulliset. Mikäli maksulliseen palvelu- tai yrityksennumeroon soittaminen edellyttää maksullista jonottamista, maksullisen jonottamisen hinta on ilmoitettava.

Aluehallintoviraston toteaa, että silloin, kun asiakas on jättänyt maksullisen löytötavaratiedustelun löytötavaratoimistolle joko puhelimitse tai sähköpostitse, hänen ei tarvitse ottaa uudelleen yhteyttä löytötavaratoimistoon saadakseen tietoa omaisuudestaan.

Palveluntarjoajan on tarjottava asiakaspalvelua kuluttajille perushintaisesta numerosta, kun kyse on aiemmin tehtyyn kauppaan tai sopimukseen liittyvästä asiasta. Kuluttajansuojalain mukaan virheestä valittamisesta ei saa aiheutua kuluttajalle mitään maksuja, koska palveluntarjoajan on korjattava virheellinen palvelu omalla kustannuksellaan. Palveluntarjoajan on korvattava yritys- tai palvelunumeroon soittamisesta aiheutuneet puhelukulut soittajalle jälkikäteen, jos valitus on aiheellinen.

Löytötavaratoimistotoiminnan harjoittamisessa on kyse palvelusta, jonka tarjoajaa kuluttaja ei käytännössä voi valita usean palveluntarjoajan joukosta esimerkiksi hinnan perusteella. Maksulliseen palveluun tai yrityksennumeroon soittamisen ja puhelun lopulliset kokonaiskustannukset eivät näin ollen saa tulla kuluttajalle yllätyksenä. (ks. KRIL 327/39/2018.)

## Lisätietoja

**Länsi- ja Sisä-Suomen aluehallintovirasto**

Puhelinvaihe: 0295 018 450

kirjaamo@avi.fi



Lakimies Heidi Turpela, puh. 0295 018 624  
Peruspalvelut, oikeusturva ja luvat  
Elinkeinovalvontayksikkö

Postiosoite: PL 5, 13035 AVI  
Käyntiosoite: Wolffintie 35, Vaasa

Jyväskylän toimipaikka: Hannikaisenkatu 47  
Tampereen toimipaikka: Yliopistonkatu 38