

Basservice, rättsskydd och tillstånd

Näringsstillsynsenheten

Meddelande till hittegodsbyråer

7.7.2021 LSSAVI/10827/2021

Regionförvaltningsverket i Västra och Inre Finland övervakar verksamheten vid hittegodsbyråerna i Finland.

Regionförvaltningsverket uppmanar hittegodsbyråerna att i framtiden beakta nedanstående omständigheter som gäller hittegodsbyråernas verksamhet. Anvisningarna grundar sig på lagstiftningen och rättspraxis i ärendet.

Verksamhet som strider mot innehållet i detta brev kan anses strida mot lag och förordningar. Regionförvaltningsverket kan vid behov vidta tillsynsåtgärder för att fastställa en administrativ påföljd (uppmaning eller verksamhetsförbud för viss tid) på grund av lagstridig verksamhet.

Kostnader för förvaring av hittegod

Hittegodsbyrån får inte ta ut avgifter som inte nämns i hittegodslagen eller hittegodsförordningen. Således strider uppbörden av avgifter som inte nämns i bestämmelserna, såsom till exempel anmälningsavgift eller expeditionsavgift, mot bestämmelserna (se HFD 9.11.2017/5778, dnr 2605/2/16).

Den ersättning för allmänna kostnader för godsets förvaring uppbärs med hänsyn till föremålets gängse värde. Ersättningen är 5 procent av värdet, dock högst 17 euro. Om föremålets gängse värde är svårt att fastställa, ska ersättningen för allmänna förvaringskostnader bestämmas med beaktande av föremålets storlek och övriga omständigheter som inverkar på kostnaderna. Om de allmänna förvaringskostnaderna är mindre än 4 euro, behöver någon ersättning för dem inte uppbäras. (se Hittegodsförordningen 9.12.1988/1079, 8 §)

Kostnader för transport, värdering, vård och förvaring av hittegod kan inte fastställas som lika stora eller bestående. Kostnader för särskild transport, värdering, vård och förvaring av hittegodset som avses i 11 § i

REGIONFÖRVALTNINGSVERKET I VÄSTRA OCH INRE FINLAND

Postadress: PB 5, 13035 RFV | Besöksadress: Wolffskavägen 35, Vasa

tfn 0295 018 450

Verksamhetsstället i Jyväskylä

Verksamhetsstället i Tammerfors

kirjaamo.lansi@avi.fi

Hannikaisenkatu 47

Universitetsgatan 38

www.rfv.fi



hittegodslagen kan endast tas ut om man för just det hittegodsets del kan påvisa att särskilda kostnader uppkommit. Till det maximibelopp för allmänna förvaringskostnader som fastställs i förordningen, som är fem procent av föremålets gängse värde och högst 17 euro, ska ingen mervärdesskatt tilläggas. (Se Hittegodslagen 26.8.1988/778, 11 §)

Informering om hittegods

Syftet med hittegodsbyråerna är att främja att varor återlämnas till deras ägare (RP 29/1988 rd, s. 16). Hittegodsbyrån är således skyldig att skaffa upplysningar om ägaren till hittegodset och meddela ägaren om fyndet, om detta kan ske utan besvär (Hittegodsförordningen 2 §). Hittegodsbyrån ska utan dröjsmål meddela ägaren om fyndet.

Uppgifter, prislista och öppettider på hittegodsbyråns webbplats

Hittegodsbyråns namn, FO-nummer, besöks- och postadress samt telefonnummer ska vara allmänt tillgängliga. Av hittegodsbyråns uppgifter, reklam och information ska framgå att det är fråga om en hittegodsbyrå.

Enligt bestämmelserna om prisinformation ska det på företagets webbplats finnas en prislista, om företaget upprätthåller en webbplats som presenterar dess kommersiella verksamhet. Detta krav gäller även aktörer som tillhandahåller hittegodstjänster och grundar sig på statsrådets förordning om prisinformation vid marknadsföring av konsumtionsnyttigheter (553/2013).

I prislistan ska anges priserna för hittegodsbyråtjänster eller, om exakta servicepriser inte kan anges, grunderna för prissättningen. Prislistan över tjänster ska presenteras så att den lätt kan ses av konsumenten på webbplatsen. Regionförvaltningsverket uppmanar de hittegodsbyråer som inte har en prislista över sina hittegodstjänster på sin webbplats att ta ovanstående omständigheter i beaktande och lägga till prislistan på sin webbplats. Prislistan ska också vara framlagd vid varje hittegodsbyrås verksamhetsställe så att den är lätt synlig för dem som besöker hittegodsbyrån. Av prislistan ska det tydligt framgå att ersättningen för allmänna kostnader för godsets förvaring uppbärs med hänsyn till föremålets gängse värde och är 5 procent av värdet, dock högst 17 euro.

Regionförvaltningsverket påminner hittegodsbyråerna om att varje verksamhetsställe ska vara öppet varje vecka så att kunderna har en verklig möjlighet att uträtta ärenden i butiken dagtid, men också efter klockan fyra på eftermiddagen. Information om ändringar i öppettiderna

ska ges till kunderna på förhand och öppettiderna ska anges på hittegodsbyråns webbplats.



Av hittegodsbyråns webbplats ska det framgå att kunden kostnadsfritt kan fråga efter sitt försvunna hittegods på plats på hittegodsbyrån. Informationen ska vara lättillgänglig på webbplatsen i samband med telefonnumret och öppettiderna.

Hittegodsbyråns telefontjänster och avgiftsbelagda hittegodsfrågningar

Om hittegodsbyrån använder ett avgiftsbelagt service- eller företagsnummer, ska samtalspriset nämnas i samband med telefonnumret, och genast när samtalet inleds. De telefonkostnader som tas ut av kunderna ska enligt regionförvaltningsverket vara skäliga. Om telefonsamtal till ett avgiftsbelagt service- eller företagsnummer förutsätter avgiftsbelagt köande, ska priset för det avgiftsbelagda köandet anges.

Regionförvaltningsverket konstaterar att när kunden har lämnat en avgiftsbelagd hittegodsfrågan till hittegodsbyrån, antingen per telefon eller e-post, ska kunden inte behöva kontakta hittegodsbyrån igen för att få information om sin egendom.

Tjänsteleverantören ska erbjuda kundservice till konsumenterna på ett nummer till normalpris när det är fråga om ett ärende som gäller ett tidigare köp eller avtal som ingåtts. Enligt konsumentskyddslagen får reklamation av fel inte medföra några avgifter för konsumenten, eftersom tjänsteleverantören måste korrigera den felaktiga tjänsten på egen bekostnad. Tjänsteleverantören ska i efterhand ersätta uppringaren för de samtalskostnader som uppringningen till företags- eller servicenumret orsakat, om klagomålet är befogat.

Vid idkande av hittegodsbyråverksamhet är det fråga om en tjänst som konsumenten i praktiken inte kan välja bland flera tjänsteleverantörer, till exempel utifrån priset. De slutliga totala kostnaderna för uppringning av service- eller företagsnumret och samtal får således inte komma som en överraskning för konsumenten. (se Konsumenttvistenämnden 327/39/2018.)

Mer information

Regionförvaltningsverket i Västra och Inre Finland

Telefonväxel: 0295 018 450

kirjaamo@avi.fi

Heidi Turpela, jurist, tfn 0295 018 624

Basservice, rättsskydd och tillstånd

Näringstillsynsenheten



Postadress: PB 5, 13035 AVI

Besöksadress: Wolffskavägen 35, Vasa

Verksamhetsstället i Jyväskylä: Hannikaisenkatu 47

Verksamhetsstället i Tammerfors Universitetsgatan 38