



Regionförvaltningsverket i Södra Finlands meddelande till indrivningsbyråer

1. Indrivning av gottgörelse för intrång i upphovsrätt

Regionförvaltningsverket i Södra Finland (nedan regionförvaltningsverket) har den 17 december 2019 meddelat ett beslut (ESAVI/21159/2018) om indrivning av gottgörelse för intrång i upphovsrätt. Regionförvaltningsverket informerar indrivningsbyråerna om följande administrativa styrning som framgår av beslutet och för att beaktas i framtida verksamhet:

Enligt 4 § i lagen om indrivning av fordringar (513/1999, indrivningslagen) får det vid indrivning av fordringar inte användas ett förfarande som strider mot god indrivningssed eller som annars är otillbörligt mot gäldenären. Enligt förarbetena till indrivningslagen (RP 199/1996 rd) är 4 § i indrivningslagen en generalklausul som är avsedd att täcka alla former av otillbörlig påtryckning och osakliga förfaringssätt. Indrivningen skall alltid vara saklig, diskret och den skall respektera gäldenärens integritet. Särskilda krav på god inkassosed kan uppställas vid yrkesmässig inkasso-verksamhet, så som kännedom om särskilda bestämmelser om fordran som ska drivas in. Den som utövar yrkesmässig indrivning ska i sin verksamhet beakta också gäldenärens rättigheter. Syftet med indrivningslagen och god indrivningssed är dessutom att förbättra rättsskyddet för dem som blir föremål för indrivningen.

Arbetsgruppen för upphovsrätt som är tillsatt av undervisnings- och kulturministeriet har publicerat 15 rekommendationer för god praxis i övervakning per brev som riktar sig till privatpersoner (Undervisnings- och kulturministeriets publikationer 2018:2) med vilka man dessutom strävar efter att säkerställa rättsskyddet för mottagare av upphovsrättsbrev. Rekommendationerna är utarbetade för att uppfylla kraven i lagen om upphovsrätt, personuppgiftslagstiftningen och informationssamhällsbalken och målet med dem är att harmonisera praxis bland alla som bedriver brevövervakning i Finland eller aktörer som deltar i den. Regionförvaltningsverket konstaterar att indrivningsföretag vid brevövervakningen av intrång i upphovsrätt är sådana aktörer som deltar i brevövervakning som avses i undervisnings- och kulturministeriets publikation. Rekommendationerna gäller i regel den första gången man tar kontakt med innehavaren av abonnemanget, men enligt publikationen kan man skicka flera brev och rekommendationerna kan vara olika då man skickar senare brev, beroende av om mottagaren har reagerat på breven eller inte.

Regionförvaltningsverket anser att rekommendationerna ovan för gäldenärens rättsskydd till tillämpliga delar är en del av god indrivningssed. Om innehavaren av abonnemanget inte har reagerat på övervakningsbrev gällande misstänkt intrång i upphovsrätt som borgenären, borgenärens ombud eller någon annan aktör redan tidigare har skickat ska indrivningsbyrån beakta att indrivningsbrevet som den skickar eventuellt är den första kontakten som når innehavaren av abonnemanget. Indrivningsbyrån ska då i samband med den första kontakten med innehavaren av abonnemanget angående övervakningen av misstänkt intrång i upphovsrätt

REGIONFÖRVALTNINGSVERKET I SÖDRA FINLAND

tfn 0295 016 000
fax 03 570 8002
registratur.sodra@rfv.fi
www.rfv.fi
Postadress: PB 150, 13101 Tavastehus

Huvudverksamhetsstället
i Tavastehus
Birger Jaarlin katu 15,
Tavastehus

Verksamhetsstället
i Helsingfors
Bangårdsvägen 9,
Helsingfors

Verksamhetsstället
i Kouvola
Kauppamiehenkatu 4,
Kouvola

följa alla rekommendationer av arbetsgruppen för upphovsrätt. Samma förfarande ska följas också om innehavaren av abonnemanget inte har reagerat på det första eller därpå följande indrivningsbrev som indrivningsföretaget har skickat.

Om innehavaren av abonnemanget bevisligen redan har reagerat på övervakningsbrevet gällande intrång i upphovsrätt som gäldenären eller indrivningsföretaget tidigare har skickat ska indrivningsföretaget därefter i sina brev som det skickar innehavaren av abonnemanget gällande övervakningen av intrång i upphovsrätt följa rekommendationerna av arbetsgruppen för upphovsrätt bara till den del som de gäller samtliga kontakter. I regel ska huvudfokus alltid ligga på att utreda ärendet och brevet får till inga delar ge missledande information, dessutom ska uttrycken som används i brevet följa rekommendationerna av arbetsgruppen för upphovsrätt. I alla brev från indrivningsbyrån ska också finnas en hänvisning till undervisnings och kulturministeriets webbsidor där rekommendationerna som är utarbetade för övervakning per brev är tillgängliga, och identifieringsuppgifterna för marknadsdomstolens beslut om överlämnande av kontaktuppgifter så att det i indrivningsbrevet anges vilket datum beslutet meddelades samt nummer och diarienummer. Utöver uppgifterna ovan ska i samtliga indrivningsbrev dessutom anges uppgifterna som förutsätts enligt indrivningslagen.

I 5 a § i indrivningslagen finns bestämmelser om vilka uppgifter som enligt indrivningslagen åtminstone alltid ska anges i betalningskrav. Även om lagrummet gäller konsumentfordringar har regionförvaltningsverket i sin beslutspraxis ansett att man också vid indrivningen av andra fordringar ska ange motsvarande uppgifter i betalningskraven till tillämpliga delar. Av förarbetena till lagen (RP 199/1996 rd och RP 57/2012 rd) framgår att det handlar om minimiuppgifter som ska anges i indrivningsbrev. Ordalydelsen i lagrummet och förarbetena och övriga bestämmelser i indrivningslagen hindrar därför inte att man i indrivningsbrev uppger också andra uppgifter än de som uttryckligen anges i lagrummet. Enligt 4 § 2 momentet i lagen om registrering av aktörer som bedriver indrivningsverksamhet (411/2018, indrivningsregisterlagen) ska indrivningsverksamhet också i övrigt bedrivas enligt lag. Detta kan anses förutsätta att rekommendationerna av arbetsgruppen för upphovsrätt som uppfyller kraven i lagen om upphovsrätt, personuppgiftslagstiftningen och informationssamhällsbalken ska följas också då indrivningsföretagen bedriver brevövervakning av misstänkt intrång i upphovsrätt. Dessutom avviker brevövervakningen av misstänkt intrång i upphovsrätt till den grad från vanlig indrivning, att det också därför är motiverat att som ett led i god indrivningssed följa tillämpliga delar av rekommendationerna av arbetsgruppen för upphovsrätt.

Regionförvaltningsverket poängterar att anvisningarna ovan ska följas i alla kontakter med den som är misstänkt för intrånget, till exempel i indrivningsbrev och i svar på reklamationer.

Rekommendationerna av arbetsgruppen för upphovsrätt hittas på undervisnings- och kulturministeriets webbsidor på adressen <https://minedu.fi/kirjevalvonnans-suositukset>.

2. Regionförvaltningsverket fäster indrivningsbyråernas uppmärksamhet vid att gäldenärer ska ges tillräcklig tid för att göra betalningarna eller anmärkningar.

Regionförvaltningsverket kontaktas med jämna mellanrum på grund av att indrivningsbrev inte har nått gäldenären i tid. Regionförvaltningsverket konstaterar att indrivningsbyråerna inte ansvarar för eventuella problem med postgången. Regionförvaltningsverket fäster emellertid indrivningsbyråernas uppmärksamhet vid kraven som god indrivningssed ställer på tidtabellen för indrivningsåtgärderna.

Problem har förekommit särskilt vid indrivningen av företagsfordringar, där betalningstiderna enligt lag kan vara kortare än vid konsumentfordringar. Enligt förarbetena till indrivningslagen kan man kräva att en fordran vid affärsförbindelser betalas *omedelbart*. Regionförvaltningsverket fäster emellertid indrivningsbyråernas uppmärksamhet vid att gäldenären alltid ska ha tillräcklig tid för att göra betalningen eller en anmärkning före förfallodagen eller innan man skickar en ny betalningspåminnelse. Det att indrivningsbrevet exempelvis når gäldenären först en dag före förfallodagen kan inte anses vara tillräcklig tid, om man utöver annat beaktar att betalningen vid andra än konsumentfordringar ska vara i betalningsmottagarens kontobank på förfallodagen för att vara betald i rätt tid.

Indrivningsbyråerna ska vid tidtabellerna för indrivningsåtgärderna och fastställandet av förfalldagar beakta transporttiden som posttransportföretagen som de använder har enligt avtalet. Likaså ska indrivningsbyrån i sin verksamhet beakta eventuella förseningar på grund av exempelvis strejk i transportföretaget.

3. Registret över aktörer som bedriver indrivningsverksamhet och e-tjänsten

Regionförvaltningsverket tar i bruk ett elektroniskt register över aktörer som bedriver indrivningsverksamhet. Registret hittas på regionförvaltningsverkets webbsidor på adressen <https://peksi.avi.fi>. Tidpunkten då registret tas i bruk är ännu inte känd. Vi informerar separat samtliga i registret upptagna aktörer som bedriver indrivningsverksamhet om ibruktagandet av registret.

Av registret framgår basuppgifterna för indrivningsbyrån, namnet på ansvarig person och administrativa påföljder som är meddelade indrivningsbyrån. Indrivningsbyrån kan exempelvis kontrollera att dess uppgifter i registret är aktuella. Om det sker ändringar i uppgifterna som är upptagna i registret ska indrivningsbyrån utan dröjsmål anmäla dem till regionförvaltningsverket. Om personen som ansvarar för indrivningsverksamheten byts ska detta anmälas senast en månad efter att den föregående har slutat sitt arbete. Om verksamheten upphör ska också det anmälas till regionförvaltningsverket.

Regionförvaltningsverket har tagit i bruk en e-tjänst genom vilken indrivningsbyrån i framtiden

kan sköta registeranmälningar och ändringsanmälan till regionförvaltningsverket. E-tjänsten hittas på adressen <https://sahkoinenasiointi.ahtp.fi/sv/palvelut>

4. Varningar, förbud och uppmaningar som upptas i registret över aktörer som bedriver indrivningsverksamhet

I registret över aktörer som bedriver indrivningsverksamhet antecknas enligt 5 § 2 momentet 5 punkten i indrivningsregisterlagen varningar som enligt 16 § 2 momentet i indrivningsregisterlagen är meddelade den som bedriver indrivningsverksamhet och sådana uppmaningar och förbud som har förenats med vite. På grund av frågor gällande ärendet konstaterar regionförvaltningsverket att uppgifterna ovan antecknas i registret över aktörer som bedriver indrivningsverksamhet efter det att beslutet i ärendet har getts för kännedom till parterna. I registret antecknas dessutom när beslutet har laga kraft.

5. Beslutssammandrag

Regionförvaltningsverket har publicerat nya sammandrag av tillsynsbeslut som är meddelade vid tillsynen av indrivningsverksamhet. Med hjälp av sammandragen vill

regionförvaltningsverket informera utövare av indrivningsverksamhet och gäldenärerna om viktiga frågor och riktlinjer som kommit upp i det praktiska tillsynsarbetet. Regionförvaltningsverket uppmanar indrivningsbyråerna att aktivt följa med sammandragen som uppdateras på regionförvaltningsverkets webbsidor. Beslutsammandragen finns på adressen www.avi.fi/sv/web/avi/paatoslyhennelmia2.

6. Regionförvaltningsverket har publicerat anvisningar för gäldenärer på sina webbsidor.

Regionförvaltningsverket får mycket frågor från gäldenärer som är föremål för indrivning. Frågorna gäller ofta samma ämnesområden och regionförvaltningsverket har därför publicerat svar på gäldenärernas vanligaste frågor på sina webbsidor. Frågor och svar – information för gäldenärer hittar du på regionförvaltningsverkets webbsidor på adressen <https://www.avi.fi/sv/web/avi/usein-kysytyt-kysymykset1>.

Ytterligare information

överinspektör Matti Laiho, tfn 02950 16546
överinspektör Seela Saraniva, tfn. 02950 16680
överinspektör Sinikka Laaksonen, tfn. 02950 16573
överinspektör Timo Korhonen, tfn. 02950 16146
överinspektör Jouni Kiviniemi, tfn 02950 16627
fornamn.efternamn@rfv.fi

Meddelandet har publicerats 12.2.2020, handlingen har redigerats så den uppfyller tillgänglighetskraven 9.10.2020.