

Information om klagomål och hur du lämnar ett klagomål

Innan du lämnar ett klagomål till regionförvaltningsverket bör du diskutera saken med den person som har tillhandahållit den tjänst eller fattat det beslut som klagomålet gäller. Det är möjligt att saken kan redas ut enbart genom diskussion. Hos regionförvaltningsverket kan behandlingen av ett klagomål ta längre tid, till och med över ett år.

Om ditt ärende rör social- eller hälsovården eller småbarnspedagogiken kan du göra en anmärkning. Det är ett snabbt sätt att få saken utredd. Behandlingen av en anmärkning tar ungefär en månad. En anmärkning kan du göra direkt till vårdstället, socialservicen eller småbarnspedagogiken.

Så här lämnar du ett klagomål

Vi rekommenderar att du använder klagomålsblanketten som finns på vår webbplats rfv.fi. Om du inte kan använda blanketten kan du också skriva ett fritt formulerat klagomål.

Klagomålet bör innehålla

- ditt namn och dina kontaktuppgifter
- en beskrivning av händelsen
- platsen för händelsen
- tidpunkten för händelsen
- en beskrivning av varför du anser att man har agerat fel i ärendet.

Skicka helst ditt klagomål med krypterad e-post. Du kan också skicka det per post eller lämna in det till regionförvaltningsverket personligen.

Vad leder klagomålet till?

Om vi konstaterar att den som klagomålet gäller har agerat lagstridigt kan vi ge denne administrativ vägledning.

Vi kan inte

- upphäva eller ändra beslut som andra myndigheter har fattat.
- ålägga någon att betala ersättning.
- kräva att hälso- och sjukvården utför ingrepp eller ordinerar läkemedel.
- påföra en tjänsteinnehavare ett straff, säga upp personen eller ge honom/henne en varning.

På vår webbplats rfv.fi finns mer information om klagomål och hur man lämnar ett klagomål.

I social- och hälsovårdsärenden kan du också få hjälp och vägledning av patient- eller socialombudsmannen.