

## Tietoa kantelusta ja sen tekemisestä

Ennen kuin teet kantelun aluehallintovirastoon, keskustele palvelun antaneen tai päätöksen tehneen henkilön kanssa. Asia saattaa korjaantua keskustelemalla. Kantelun käsittely aluehallintovirastossa voi kestää pitkään, jopa yli vuoden.

Sosiaali- ja terveydenhuollon ja varhaiskasvatuksen asioissa voit tehdä muistutuksen. Se on nopea keino saada asia selvitettyksi. Muistutuksen käsittely kestää noin kuukauden. Voit tehdä muistutuksen suoraan hoitopaikkaan, sosiaalipalveluihin tai varhaiskasvatukseen.

### Näin teet kantelun

Suosittelimme käyttämään sähköistä kantelulomaketta, jonka löydät verkkosivuiltamme [avi.fi](http://avi.fi). Jos et voi käyttää sähköistä lomaketta, voit tehdä kantelun pdf-lomakkeella tai vapaamuotoisesti.

Kantelussa pitää olla

- nimesi ja yhteystietosi
- mitä on tapahtunut
- tapahtuman aika
- tapahtuman paikka
- miksi asiassa on mielestäsi toimittu väärin.

Lähetä kantelusi mieluiten suojatulla sähköpostilla. Voit lähettää sen myös postitse tai viedä aluehallintovirastoon.

### Mitä kantelusta seuraa?

Jos toteamme, että kantelusi kohde on toiminut lainvastaisesti, voimme antaa hallinnollista ohjausta.

Emme voi

- kumota tai muuttaa muiden viranomaisten päätöksiä
- määrätä maksettavaksi korvauksia
- määrätä terveydenhuoltoa tekemään hoitotoimenpiteitä tai määräämään lääkitystä
- määrätä viranhaltijalle rangaistusta, irtisanoa häntä tai antaa hänelle varoitusta.

Lisätietoa kanteluista ja niiden tekemisestä löydät verkkosivuiltamme [avi.fi](http://avi.fi). Sosiaali- ja terveydenhuollon asioissa saat apua ja neuvoja potilasasiavastaavilta ja sosiaaliasiavastaavilta.