

Peruspalvelut, oikeusturva ja luvat

Etelä-Suomen aluehallintoviraston järjestämislain 30 §:n 2 momentin mukainen selvitys sosiaali- ja terveydenhuollon yhdenvertaisesta toteutumisesta vuonna 2024 ja Q1/2025

Itä-Uudenmaan hyvinvointialue

Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen

Järjestämislain mukainen hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen neuvottelu on käynnistymässä. Hyvinvointialuetta on ohjattu muun muassa hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen toiminnan omavalvontavelvoitteesta sekä ehkäisevän päihdetyön lakisääteisistä tehtävistä. (Havainnot perustuvat valvontaan.)

Henkilöstön saatavuus ja riittävyys

Pienillä terveysasemilla on ollut vaikeuksia saada hoitohenkilökuntaa. (Havainto perustuu ohjaus- ja arviointikäyntiin.)

Yksittäisen perusterveydenhuollon vuodeosaston henkilöstön mitoitus ja rakenne on selvitettävänä. (Havainto perustuu valvontaan.)

Sote-tiedonhallinta ja tiedolla johtamisen edellytykset

Hyvinvointialueen mukaan sen digitaalisten palvelujen kehittäminen on vielä alkuvaiheessa. Hyvinvointialueen tekemistä tarkastuskertomuksista riskinä nousee esille lääkehoidon toteuttamisen haasteet. (Havainnot perustuvat ohjaus- ja arviointikäyntiin.)

Hyvinvointialueen perusterveydenhuollon osastolla on ollut puutteita omavalvonnassa ja riskienhallinnassa erityisesti turvallisen lääkehoidon käytäntöjen varmistamisessa. Hyvinvointialueen omavalvonnan painopistealueena on vuonna 2024 ollut turvallinen lääkehoito ja turvallisen lääkehoidon varmistavat prosessit. Näihin teemoihin hyvinvointialue on kiinnittänyt huomiota toimittamisissaan tarkastuskertomuksissa ja sosiaalihuollon palveluasumisen rajatun lääkevaraston tarkastuskertomuksissa. Hyvinvointialue on toimittanut aktiivisesti sosiaalihuollon palveluasumisen rajatun lääkevaraston

tarkastuskertomuksia syksystä 2024 lähtien. (Havainnot perustuvat valvontaan.)

Hyvinvointialue on toimittanut ikääntyneiden palveluja koskevia tarkastuskertomuksia melko paljon. Tarkastuskertomusten mukaan hyvinvointialue on voinut antaa pelkästään ohjausta tai suosituksia, vaikka tarkastuksella olisi havaittu lainvastaisuus tai asiakasturvallisuutta vaarantava asia. Hyvinvointialue on toimittanut kotihoitoa koskevia tarkastuskertomuksia huomattavan vähän. (Havainnot perustuvat hyvinvointialueen toimittamiin tarkastuskertomuksiin.)

Hyvinvointialueen valvontalain 34.2 §:n mukaisessa ilmoitusvelvollisuuden toteutumisessa on ollut puutteita. Hyvinvointialue on toimittanut ilmoituksia vain vähän. (Havainnot perustuvat valvontaan.)

Sote-palvelujen nykytila ja kehitys

Hyvinvointialueen mukaan taloussäästöt johtavat palvelutasojen alentamiseen, toimipisteiden lakkauttamiseen ja mahdollisesti henkilöstön vähentämiseen. (Havainto perustuu ohjaus- ja arviointikäyntiin.)

Muistutuksiin vastaamisessa on ollut puutteita. Hyvinvointialue ei ole toimittanut kaikissa muistutuksiksi siirretyissä asioissa muistutusvastausta aluehallintovirastolle, yksittäisessä tapauksessa erillisestä pyynnöstä huolimatta. (Havainnot perustuvat kanteluihin.)

Turvallisen lääkehoidon toteutumisessa on ollut puutteita erityisesti väärinkäyttöön soveltuvien lääkkeiden kulutuksen seurannassa ja käsittelyssä. Kehitysvammalain mukaisten rajoitustoimenpiteiden päätöksiä koskeva muutoksenhakuohjaus on ollut virheellinen. Osassa päätöksistä on ollut virheellinen tieto, mille taholle oikaisuvaatimus tulee toimittaa ja osasta on puuttunut osoite. Myös vammaispalveluita koskevaa hallintopäätösten tekemistä on laiminlyöty ja omaishoidon tuen sekä ehkäisevän ja täydentävän toimeentulotuen hakemuksen käsittelyssä on ollut viivettä. (Havainnot perustuvat valvontaan.)

Selvitettävänä on välitön yhteydensaanti perusterveydenhuoltoon ja suun terveydenhuoltoon, hoitoon pääsy kiireettömään perusterveydenhuoltoon ja suun terveydenhuoltoon sekä hoitoon pääsyä koskevien tietojen julkaiseminen. (Havainnot perustuvat valvontaan.)

Erityisteema: Lasten, nuorten ja perheiden palvelut

Lastensuojelulaissa säädetyt sosiaalityöntekijäkohtaiset enimmäisasiakasmäärät ovat ylittyneet, eikä tilannetta ole saatu korjattua omavalvonnan keinoin. Hyvinvointialueella on ollut puutteita

ammattihenkilöiden rekisteröintien tarkastamisessa. (Havainnot perustuvat valvontaan.)

Hyvinvointialuetta on ohjattu lasten ja nuorten mielenterveyden hoidon ja sosiaalihuollon mielenterveystyön työnjaon kehittämisestä. (Havainto perustuu Etelä-Suomen yhteistyöalueen yhteistyökokoukseen.)

Etelä-Suomen aluehallintovirasto
Postiosoite: PL 1, 13035 AVI
Puhelinvaihde: 0295 016 000
kirjaamo.etela@avi.fi | www.avi.fi