

Peruspalvelut, oikeusturva ja luvat
Sosiaali- ja terveysyksikkö

Pohjanmaan hyvinvointialue
Aluehallitus
kirjaamo@ovph.fi

ASIA **Välitön yhteydensaanti perusterveydenhuollossa Pohjanmaan hyvinvointialueella**

Länsi- ja Sisä-Suomen aluehallintovirasto on ohjannut Pohjanmaan hyvinvointialueen omavalvonnalliseen käsittelyyn mediassa (19.3.2025) olleen artikkelin. Artikkelissa on esitetty puutteita hyvinvointialueen välittömässä yhteydensaannissa perusterveydenhuoltoon ja viiveitä takaisinsoitoissa. Hyvinvointialueelta 24.3.2025 saadun tiedon mukaan hyvinvointialue on ryhtynyt toimenpiteisiin epäkohdan poistamiseksi (LSSAVI/5820/2025).

Aluehallintovirastoon on saapunut Sosiaali- ja terveydenhuollon lupa- ja valvontaviranomaisen Valviran välittämänä Terveyden ja hyvinvoinnin laitoksen (THL) alkuvuodesta 2025 keräämät tilastot hyvinvointialueiden hoitoon pääsyn ja kiireettömän perusterveydenhuollon ja suun terveydenhuollon välittömän yhteydensaannin toteutumisesta aikavälillä 01/2024–01/2025. Tällä ajalla Pohjanmaan hyvinvointialueen välitön yhteydensaanti perusterveydenhuollon kiireettömään puhelinajanvaraukseen on toteutunut 43,9 %:sti (tammikuu 2024) – 51 %:sti (kesäkuu 2024). Välittömällä yhteydensaannilla tarkoitetaan välittömästi tai samana päivänä takaisinsoitettujen puheluiden määrää.

Valvontaviranomaisten yhteisesti asettamien valvontakriteerien mukaan välittömän yhteydensaannin tulee toteutua 90 %:ssa puheluista. Aluehallintovirasto otti Pohjanmaan hyvinvointialueen välittömän yhteydensaannin selvitettäväkseen terveydenhuollon valvonta-asiana.

KUULEMINEN

Aluehallintovirasto on varannut 31.3.2025 päivätyllä kirjeellä Pohjanmaan hyvinvointialueelle tilaisuuden tulla kuulluksi ennen asian ratkaisua. Aluehallintovirasto on vastaanottanut toimialajohtaja Satu Hautamäen 14.4.2025 päivätyksen selvityksen sähköpostitse 15.4.2025. Selvityksen

liitteenä on toimitettu TeliaACE-järjestelmästä tulostetut kuntakohtaiset puhelutiedot viikoilta 12, 13 ja 15.

Aluehallintovirasto on pyytänyt selvitykseen täydennystä ja tarkennusta sähköpostitse 23.4.2025. Toimialajohtaja Satu Hautamäki on samana päivänä toimittanut täydennyksen sekä liitteenä puhelutiedot ajalta 1/2025–3/2025.

ALUEHALLINTOVIKASTON RATKAISU JA PERUSTELUT

Ratkaisu

Länsi- ja Sisä-Suomen aluehallintovirasto antaa sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta annetun lain (741/2023) 38 §:n 2 momentin nojalla Pohjanmaan hyvinvointialueelle huomautuksen siitä, että potilaan oikeus saada arkipäivisin virka-aikana saman päivän aikana yhteys terveyskeskukseen tai muuhun perusterveydenhuollon toimintayksikköön terveydenhuoltolain 51 §:n mukaisesti ei ole toteutunut.

Aluehallintovirasto kiinnittää sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta annetun lain (741/2023) 38 §:n 1 momentin nojalla Pohjanmaan hyvinvointialueen huomiota siihen, että hyvinvointialueen tulee omavalvonnallisesti varmistaa tehtäviensä lainmukainen hoitaminen sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta annetun lain 23 §:ssä säädetyllä tavalla.

Aluehallintovirasto pyytää Pohjanmaan hyvinvointialueelta 15.10.2025 mennessä selvitystä siitä, mihin toimenpiteisiin hyvinvointialue on tämän päätöksen johdosta ryhtynyt.

Perustelut

Sovelletut oikeusohjeet

Sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisestä annetun lain (612/2021, järjestämislaki) 4 §:n 1 momentin mukaan hyvinvointialueen on suunniteltava ja toteutettava sosiaali- ja terveydenhuolto sisällöltään, laajuudeltaan ja laadultaan sellaisena kuin asiakkaiden tarve edellyttää. Asiakkaan yksilöllisestä palvelutarpeesta ja hoidon tarpeesta arvioinnista

säädetään erikseen. Palvelut on toteutettava yhdenvertaisesti, yhteen sovitettuina palvelukokonaisuuksina sekä hyvinvointialueen väestön tarpeet huomioon ottaen lähellä asiakkaita. Palveluja voidaan koota hyvinvointialueen alueella suurempiin kokonaisuuksiin silloin, kun palvelujen saatavuus ja laadun turvaaminen edellyttävät erityisosaamista tai kalliita investointeja tai kun palvelujen tarkoituksenmukainen, kustannusvaikuttava ja tehokas toteuttaminen edellyttävät sitä.

Järjestämislain 8 §:n 1 momentin mukaan hyvinvointialue vastaa sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisestä alueellaan ja on järjestämisvastuussa asukkaidensa sosiaali- ja terveydenhuollosta.

Järjestämislain 8 §:n 2 momentin mukaan hyvinvointialueella on oltava riittävä osaaminen, toimintakyky ja valmius vastata sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisestä ja sen on huolehdittava asukkaidensa palvelutarpeen mukaisesta sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen saatavuudesta kaikissa tilanteissa. Järjestämisvastuunsa toteuttamiseksi hyvinvointialueella on oltava palveluksessaan toiminnan edellyttämä sosiaali- ja terveydenhuollon ammattihenkilöstö sekä hallinnollinen ja muu henkilöstö, hallinnassaan asianmukaiset toimitilat ja toimintavälineet sekä muut tarvittavat toimintaedellytykset. Lisäksi hyvinvointialueella on oltava järjestämisvastuunsa toteuttamisen edellyttämä riittävä oma palvelutuotanto.

Sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta annetun lain (741/2023, valvontalaki) 23 §:n 1 momentin mukaan palvelunjärjestäjän on varmistettava omavalvonnalla sosiaali- ja terveydenhuollon tehtäviensä lainmukainen hoitaminen. Palvelunjärjestäjän on valvottava toimintaansa siten, että sosiaali- ja terveydenhuolto on sisällöltään, laajuudeltaan ja laadultaan sellaista kuin asiakkaiden ja potilaiden tarve ja turvallisuus edellyttävät. Palvelunjärjestäjän on otettava toiminnassaan huomioon, että sosiaalihuollon asiakkaiden ja potilaiden palvelut toteutetaan yhdenvertaisesti.

Terveydenhuoltolain (1326/2010) 51 §:n mukaan hyvinvointialueen on järjestettävä toimintansa siten, että potilas voi saada arkipäivisin virka-aikana saman päivän aikana yhteyden terveyskeskukseen tai muuhun perusterveydenhuollon toimintayksikköön ja saada yksilöllisen arvion tutkimustensa tai hoitonsa tarpeesta ja kiireellisyydestä sekä siitä, minkä terveydenhuollon ammattihenkilön tekemiä tutkimuksia tai antamaa hoitoa potilas tarvitsee. Arvion tekee laillistettu terveydenhuollon ammattihenkilö.

Suun terveydenhuollossa arvion voi tehdä myös nimikesuojattu terveydenhuollon ammattihenkilö.

Valvontalain 38 §:n mukaan jos sosiaali- ja terveystalouden järjestämisessä, tuottamisessa tai toteuttamisessa havaittu puute, virheellisyys, laiminlyönti tai muu epäkohta ei anna aiheutta 39 §:ssä tarkoitettuihin toimenpiteisiin, valvontaviranomainen voi saattaa palvelunjärjestäjän tai palveluntuottajan, palveluyksikön vastuuhenkilön tai virheellisestä toiminnasta vastuussa olevan henkilön tietoon käsityksensä lain mukaisesta menettelystä tai kiinnittää edellä mainittujen tahojen huomiota toiminnan asianmukaiseen järjestämiseen ja tuottamiseen sekä hyvän hallinnon vaatimuksiin. Valvontaviranomainen voi myös kehottaa palvelunjärjestäjää tai palveluntuottajaa, palveluyksikön vastuuhenkilöä tai virheellisestä toiminnasta vastuussa olevaa henkilöä korjaamaan todetun puutteen tai muun epäkohdan. Jos edellä tarkoitettuja toimenpiteitä ei voida asian kokonaisarviointin vaikuttavat seikat huomioon ottaen pitää riittävinä, valvontaviranomainen voi antaa edellä mainituille tahoille huomautuksen vastaisen varalle.

Toimialajohtaja Satu Hautamäen selvitys

Perusterveydenhuollon virka-aikana puhelimitse tapahtuva hoidon tarpeen arviointi järjestetään hyvinvointialueella keskitetysti asiakaspalvelukeskuksessa. Palvelussa on käytössä myös seniorilinja, joka on suunnattu niille asiakkaille, joilla on vaikeuksia navigoida yleisen puhelupalvelun (kunta- ja kielivalikkojen) käyttöliittymässä. Aiemmin asiakaspalvelukeskuksen linjat olivat kuntakohtaisia, koska alueella oli käytössä viisi erillistä asiakas- ja potilastietojärjestelmää.

Suuri muutos on tapahtunut uuden yhtenäisen asiakas- ja potilastietojärjestelmä Lifecaren käyttöönoton myötä, jonka viimeiset käyttöönotot tehtiin 29.3.2025. Tämän ansiosta hoidon tarpeen arvioinnin henkilökuntaa voidaan käyttää laajemmin palvelemaan koko hyvinvointialueen asukkaita, vaikka uuden järjestelmän omaksuminen vie aikaa ja käyttöönotossa on vielä korjattu teknisiä ongelmia.

Palvelun ruuhkaisuuteen helmi-maaliskuussa 2025 ovat vaikuttaneet uuden asiakas- ja potilastietojärjestelmän portaittainen käyttöönotto ja flunssa- sekä rokotuskausi. Helmi-huhtikuussa keskimääräinen vastausviive on suoraan puheluun ollut korkeimmillaan 28 minuuttia.

Asiakkaat voivat jättää takaisinsoittopyynnön, sen sijaan, että jonottaisivat pitkään linjalla. Takaisinsoittopyyntöjä ei voi teknisesti poistaa, jos asiakas on saanut palvelua toisella asiointikanavalla. Lisäksi kiireellistä hoidon tarpeen arviointia varten toimii numero 116117.

Selvityksen mukaan maaliskuun huhtikuun aikana otetaan portaittain käyttöön digitaalinen asiointialusta, joka tarjoaa selain- ja mobiiliversiona (16.4.2025 alkaen) muun muassa chat- ja chatbot-palveluita sekä omaolo-oirearviointien tekemahdollisuutta ja älykkään oirearviokyselyn.

Digivastaanotto on alkanut 9 kuukauden pilottijaksolla, jolloin alusta on avoinna puolelle alueen väestöstä. Osallistujat on valittu satunnaisotannalla. Tämä johtuu siitä, että hyvinvointialue osallistuu laajempaan tutkimushankkeeseen, jossa on mukana Aalto-yliopisto, THL, Turun yliopisto ja Pohjanmaan hyvinvointialue.

Puhelinpalvelussa on luotu syykoodit, joilla seurataan puhelujen sisältöä. Hoidon tarpeen arviointiin soitetaan myös muista asioista kuin hoidon tarpeen arviointiin liittyvistä asioista (esimerkiksi apteekkien aukioloajat ja senioribussien aikataulut). Lisäksi järjestelmän kyvyttömyys tunnistaa useat peräkkäiset yhteydenotot samasta numerosta on johtanut ylimääräisiin, niin sanottuihin turhiin yhteydenottoihin.

Tilanteen hallintaan on panostettu muun muassa purkamalla takaisinsoittoja saman päivän aikana ja viikoittaisilla operatiivisilla tilannekuvakokouksilla, jossa hyvinvointialueen johtoryhmä linjaa tarvittavia toimenpiteitä. Lisäksi ruuhkien purkamiseksi on siirretty henkilöstöä muista toiminnoista ja jononpurkutyötä on tehty myös virka-ajan ulkopuolella. Teknisenä haasteena on ollut perjantaisin se, että vaikka kaikki takaisinsoitot olisi saatu purettua, maanantaina on ollut järjestelmässä jonossa yksittäisiä takaisinsoittoja. Viestintäteknikasta on kerrottu tämän olevan tekninen virhe/joku puhelu on tullut läpi järjestelmään virka-ajan ulkopuolella. Nämä yksittäiset tekniset virheet ovat osaltaan lisänneet vastausviivettä tilastoissa.

THL:lle toimitetuissa raporteissa on havaittu vastaamattomien puhelujen määrän olevan korkea. Tämä johtuu siitä, että asiakas on itse jättänyt puhelun kesken eikä ole jättänyt takaisinsoittopyyntöä. Lisäksi asiakkaat soittavat useita kertoja, jos he eivät pääse läpi riittävän nopeasti. Tällä hetkellä selvitetään Telialta mahdollisuutta saada dataa siitä, miten monta kertaa on soitettu yksittäisistä numeroista vastaamattomien puhelujen määrässä.

Tavoitteena on kuntakohtaisten valikoiden poistaminen puhelinalustasta kesään mennessä. Tämä on vasta nyt mahdollista toteuttaa uuden ja yhtenäisen asiakas- ja potilastietojärjestelmän myötä. Organisaation viestintätekniikalla on suunnitelmassa kilpailuttaa nykyinen TeliaACE-puhelinalustajärjestelmä, joka ei taivu siihen, että asiakkaalle ilmoitetaan tarkka takaisinsoittoaika. Samalla pyritään siihen, että ammattilaiset oppivat uuden asiakas- ja potilastietojärjestelmän sujuvan käytön kesään mennessä ja digitaalisen asiointialustan käyttöönotto vähentäisi puhelujen kokonaismäärää jo kuluvan vuoden aikana.

Tilannetta seurataan jatkuvasti ja haasteita pyritään ratkomaan kaikin käytössä olevin keinoin. Asiakaspalvelukeskuksen osaava ja kehitysmuuntoinen henkilökunta tekee yhdessä esihenkilöiden kanssa parhaansa palvelujen saavutettavuuden eteen. Useat yhtäaikaiset kehitystyöt vaikuttavat kokonaistilanteeseen.

Aluehallintoviraston arviointi

Aluehallintovirasto on, saatuaan Terveiden ja hyvinvoinnin laitoksen valvontaviranomaisille tuottamat tilastot, ottanut Pohjanmaan hyvinvointialueen välittömän yhteydensaannin selvitettäväkseen terveydenhuollon valvonta-asiana.

THL:n valvontaviranomaisille tuottamien tilastojen mukaan Pohjanmaalla samana päivänä vastattujen puhelujen prosentuaalinen osuus on ollut välillä 43,9 %-51 %.

Hyvinvointialueen aluehallintovirastolle toimittamien tilastojen mukaan

- Viikolla 12, 2025, hyvinvointialueelle on saapunut 4956 uniikkia puhelua ja takaisinsoittopyyntöjä on jätetty 1653. Saman päivän aikana on käsitelty 1981 takaisinsoittoa ja 983 takaisinsoittoa on jäänyt käsittelemättä saman päivän aikana.
- Viikolla 13, 2025, uniikkeja puheluita on ollut 5210 ja takaisinsoittopyyntöjä on jätetty 1626. Saman päivän aikana on käsitelty 1583 takaisinsoittoa ja 259 takaisinsoittoa on jäänyt käsittelemättä saman päivän aikana.
- Viikolla 15, 2025, uniikkeja puheluita on ollut 5017 ja takaisinsoittopyyntöjä on jätetty 1553. Saman päivän aikana on

käsitelty 1573 takaisinsoittoa ja 297 takaisinsoittoa on jäänyt käsittelemättä saman päivän aikana.

Hyvinvointialue on pyynnöstä täydentänyt selvitystään ja toimittanut välittömän yhteydensaannin tilastot ajalta 1–3/2025. Tällä ajalla uniikkeja puheluita on tullut 50534 kappaletta ja takaisinsoittopyyntöjä on jätetty 19206. Saman päivän aikana on käsitelty 19006 takaisinsoittoa ja 5025 takaisinsoittoa on jäänyt käsittelemättä saman päivän aikana.

Keskimääräinen takaisinsoiton vasteaika on ollut 14 h 25 min.

Aluehallintovirasto viittaa Sosiaali- ja terveysministeriön ohjeeseen *Perusterveydenhuollon kiireettömään hoitoon pääsyä koskevien säännösten soveltaminen* (STM 24.3.2025, VN/7747/2025). Terveyspalvelulain 51 § velvoittaa järjestämään potilaalle mahdollisuuden ottaa yhteyttä terveydenhuollon toimintayksikköön virka-aikana. Vaikka potilaan yhteydenotto terveyskeskukseen tulisi juuri ennen virka-ajan päättymistä, tulee myös arvio tutkimusten ja hoidon tarpeesta ja kiireellisyydestä saada vielä saman päivän aikana. Ohjeen mukaan potilaan yhteys terveyskeskukseen voidaan järjestää läsnäkäyntinä, puhelimitse ja sähköisesti. Sähköisen yhteydenoton tapoja ovat esimerkiksi yhteydenotto terveyskeskuksen internetsivuilla viestin tai chatin kautta.

Apulaisoikeuskansleri on ratkaisussaan OKV/1621/70/2022 (ss. 29–30) todennut, että jo hallintolain 7 §:n mukaisen palveluperiaatteen ja 22 §:n asian viivytyksetöntä käsittelyä koskevan vaatimuksen perusteella henkilöiden tulee saada vaivatta yhteys viranomaiseen ja asiansa käsiteltyä ripeästi. Hallintolain esitöiden (HE 72/2002 vp, s. 81) perusteella sellaiset asiat, jotka ovat merkityksellisiä henkilön oikeusaseman tai jokapäiväisen elämän kannalta, tulisi käsitellä korostetun ripeästi. Ihmisten terveyttä koskevat asiat ovat tällaisia. Viranomaisen toiminnan ja henkilön perus- ja ihmisoikeuksien toteutumisen välinen yhteys on poikkeuksellisen välitön asioissa, joissa henkilöt ottavat yhteyttä terveydenhuoltoon oman asiansa hoitamiseksi. Apulaisoikeuskansleri toteaa, että terveydenhuollossa palveluiden järjestämisen asianmukaisuudelle ja toiminnan viivytyksettömyydelle on asetettu hyvän hallinnon perusteita ankarampia vaatimuksia. Tällaiset aikarajat ovat terveydenhuollon palveluita järjestäviä velvoittavia oikeusnormeja, eivät tavoiteltuontoisia kirjauksia. Ne turvaavat keskeistä perusoikeutta, jokaiselle kuuluvaa oikeutta riittäviin sosiaali- ja terveyspalveluihin ja viime kädessä oikeutta elämään. Yhteydensaannin toteutuminen on edellytys myös muiden terveydenhuollon oikeuksien

toteutumiselle. Kyse on hoitoon pääsyn toteutumisen perusedellytyksestä. Yhteydensaannin estyminen voi aiheuttaa sen, että henkilö ei saa ollenkaan hoitoa, jos hän ei koe aiheelliseksi hakeutua päivystykseen tai käyttää hätänumeroa. Yhteydensaannin estymisen tai pitkittymisen mahdollisesti aiheuttama terveydellisten ongelmien vaikeutuminen taikka potilaiden ohjautuminen väriin asiointikanaviin voi johtaa kohonneisiin terveydenhuollon kokonaiskustannuksiin, joka puolestaan saattaa edelleen heikentää terveydenhuollon mahdollisuuksia suoriutua tehtävistään käytettävissään olevilla resursseilla.

Aluehallintovirasto toteaa asiassa saadun selvityksen perusteella, että Pohjanmaan hyvinvointialueella välitön yhteydensaanti ei kaikilta osin toimi terveydenhuoltolain 51 §:n edellyttämällä tavalla. Alkuvuonna 2025 noin 26 % kaikista takaisinsoittopyynnöistä ei ole toteutunut saman päivän aikana (5025 takaisinsoittoa, joita ei ole soitettu saman päivän aikana / jätetyt takaisinsoittopyynnot 19206). Lisäksi takaisinsoiton keskimääräisen vasteajan, yli 14 tuntia voi katsoa olevan kohtuuttoman pitkä. Näin pitkä takaisinsoiton vasteaika ei aluehallintoviraston arvion mukaan mahdollista sitä, että takaisinsoitto voisi toteutua saman päivän aikana.

Koska takaisinsoitto ei toteudu terveydenhuoltolain edellyttämällä tavalla, aluehallintovirasto katsoo aiheelliseksi antaa Pohjanmaan hyvinvointialueelle asiasta hallinnollista ohjausta asiassa.

Länsi- ja Sisä-Suomen aluehallintovirasto antaa sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta annetun lain (741/2023) 38 §:n 2 momentin nojalla Pohjanmaan hyvinvointialueelle huomautuksen siitä, että potilaan oikeus saada arkipäivisin virka-aikana saman päivän aikana yhteys terveyskeskukseen tai muuhun perusterveydenhuollon toimintayksikköön terveydenhuoltolain 51 §:n mukaisesti ei ole toteutunut.

Aluehallintoviraston arvion mukaan Pohjanmaan hyvinvointialue ei ole varmistanut omavalvonnalla sosiaali- ja terveydenhuollon tehtäviensä lainmukaista hoitamista valvontalain 23 §:n mukaisesti. Aluehallintovirasto katsoo aiheelliseksi kiinnittää sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta annetun lain (741/2023) 38 §:n 1 momentin nojalla Pohjanmaan hyvinvointialueen huomiota siihen, että hyvinvointialueen tulee omavalvonnallisesti varmistaa tehtäviensä lainmukainen hoitaminen sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta annetun lain 23 §:ssä säädetyllä tavalla.



Aluehallintovirasto pyytää Pohjanmaan hyvinvointialueelta jatkoselvitystä siitä, mihin toimenpiteisiin hyvinvointialue on tämän päätöksen jälkeen asiassa ryhtynyt ja tilastotietoa perusterveydenhuollon kiireettömän hoitoon pääsyn, välittömän yhteydensaannin puhelinyhteydenottojen kokonaismääristä kesäkuu-syyskuu 2025 jokaiselta kuukaudelta tiedot erikseen sekä tieto prosentuaalisesta osuudesta, joihin ei ole kyetty vastaamaan ja antamaan yksilöllistä hoidon tarpeen arviota saman päivän aikana perusterveydenhuollossa.

Jatkoselvityksen toimittaminen

Jatkoselvitys pyydetään toimittamaan 15.10.2025 mennessä Länsi- ja Sisä-Suomen aluehallintoviraston kirjaamoon sähköpostitse osoitteeseen:

kirjaamo.lansi@avi.fi tai postitse PL 5, 13035 AVI.

Jatkoselvityksen toimittamiseen voi käyttää aluehallintoviraston internetsivuilta osoitteesta <https://turvaviestit.avi.fi/> löytyvää suojattua sähköpostiyhteyttä. Mikäli toimitatte jatkoselvityksen sähköpostitse, se pyydetään toimittamaan muokattavissa olevassa tekstimuodossa (word, rtf, excel, OpenOffice tai hakukelpoinen pdf).

SOVELLETUT OIKEUSOHJEET

Perusteluissa mainitut

MUUTOKSENHAKU

Tähän päätökseen ei oikeudenkäynnistä hallintoasioissa annetun lain (808/2019) 6 §:n 1 momentin perusteella voi hakea valittamalla muutosta.

Sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta annetun lain (741/2023) 43 §:n 1 momentin mukaan lain 38 §:ssä säädettyyn hallinnolliseen ohjaukseen ei saa hakea valittamalla muutosta.

SALASSAPITO

Julkinen

**LISÄTIETOJA**

Lisätietoja antaa tarvittaessa ylitarkastaja Toni Honkakorpi, puh. 0295 018 517, etunimi.sukunimi(at)avi.fi

Juristi

Annika Rajala

Ylitarkastaja

Toni Honkakorpi

Tämä asiakirja on hyväksytty sähköisesti viimeiseltä sivulta ilmenevin tavoin.

JAKELU JA SUORITEMAKSU

Päätös Pohjanmaan hyvinvointialue, aluehallitus

Suoritemaksu
Maksuton

Tiedoksi Pohjanmaan hyvinvointialue, johtajaylilääkäri
Pohjanmaan hyvinvointialue, valvontayksikkö

Länsi- ja Sisä-Suomen aluehallintovirasto
Postiosoite: PL 5, 13035 AVI
Puhelinvaihde: 0295 016 000
kirjaamo.lansi@avi.fi | www.avi.fi

Tämä asiakirja LSSAVI/6304/2025 on hyväksytty sähköisesti / Detta dokument LSSAVI/6304/2025 har godkänts elektroniskt

Esittelijä Honkakorpi Toni 14.05.2025 07:39

Ratkaisija Rajala Annika 14.05.2025 08:23