

Möte med barn och barnets delaktighet i tjänster för barnfamiljer samt under arbete som utförs inom barnskyddet

Denna anvisning gäller alla välfärdsområden och Helsingfors stad.

I sin egenkontroll ska välfärdsområdena sörja för att socialarbetet styrs, leds och har tillräckliga resurser för att säkerställa ett planmässigt arbete som utgår från barnet. Egenkontrollen måste säkerställa tillräcklig introduktion och utbildning av personalen och ett fungerande samarbete mellan myndigheterna för att säkerställa barnets bästa och säkerhet, inklusive identifiering av kränkande behandling av barn eller våld mot barn. Socialarbetaren har som yrkesutövare ett ansvar att se till att barnets bästa, rättigheter och delaktighet förverkligas på det sätt som avses i socialvårdslagstiftningen.

Arbete med barn och personligt bemötande av barn är viktiga uppgifter för socialarbetare. I tjänster för barnfamiljer och inom barnskyddet ska det säkerställas att barnet är delaktigt och att barnets situation utreds i tillräcklig omfattning i alla skeden av klientprocessen. Med beaktande av att det blir vanligare att möta barn med hjälp av digitala kommunikationskanaler (distansmöten) anser tillsynsmyndigheterna att det finns ett behov att specificera vad som avses med personligt möte med barn och tillräcklig utredning av situationen.

Utredning av barnets situation i tillräcklig omfattning

När barnets servicebehov bedöms och under klientrelationen ska barnets livssituation och behov av stöd utredas i tillräcklig omfattning. Utredningen bör omfatta barnets levnadsförhållanden, förståelse hos de vuxna som tar hand om barnet i vardagen att tillgodoses barnets behov och garantera barnets säkerhet samt identifiering av riskfaktorer i barnets liv. Utredningen måste ta hänsyn till behov enligt barnets ålder och individuella utveckling. När barnskyddsåtgärder bedöms ska socialarbetaren ha möjlighet att konsultera en expertgrupp för barnskydd som tryggar multiprofessionell sakkunskap enligt 14 § i barnskyddslagen (417/2007).

Barnets delaktighet och personliga möten

Barnet är alltid föremål för särskilt skydd. I ärenden som gäller barnet själv eller barnets liv ska uppmärksamhet alltid ägnas åt barnets tillgång till information och åsikter innan ett beslut fattas inom socialvården eller någon annan åtgärd som gäller barnet vidtas.

När socialarbetaren arbetar med ett barn är det en viktig uppgift och ett ansvar för hen att ordna tillräckligt många personliga möten med barnet, fysiskt i samma rum (möten på plats). Tillsynsmyndigheterna framhäver att möten med barn i första hand ska genomföras på plats för att säkerställa barnets säkerhet och delaktighet.

Möjligheten att möta barnet på distans ska alltid bedömas från fall till fall, i första hand med hänsyn till barnets bästa. Flera risker är förknippade med att möta barn på distans. I möten på distans är det inte möjligt att göra observationer av barnets levnadsförhållanden eller uppväxtmiljö på samma sätt som vid ett möte på plats. Distansmöten lämpar sig till exempel inte för situationer där man bedömer och observerar säkerheten i barnets levnadsförhållanden och interaktioner mellan barnet och de vuxna som tar hand om hen i hemmet och utanför hemmet.

Tillsynsmyndigheterna betonar att välfärdsområdena i sin egenkontroll måste säkerställa att tjänsterna för barnfamiljer och barnskyddet är organiserade på ett sätt som gör det möjligt för socialarbetare att arbeta aktivt och på ett tillräckligt personligt sätt med barn.

Barnskyddslag (417/2007) 5 §, 13 b §, 20 §, 24 §, 26 §, 29 §, 31 § ja 53 §

Socialvårdslag (1301/2014) 5 §, 36 §

Mer information lämnas av

Tillstånds- och tillsynsverket för social- och hälsovården Taija Jokimaa-Frusti, överinspektör, tfn 0295 209 323 och Päivi Vuorinen, jurist, tfn 0295 209 402

Regionförvaltningsverket i Södra Finland Anna Tervonen, överinspektör för socialvården, tfn 0295 016 598

Regionförvaltningsverket i Östra Finland Pia Sirviö, överinspektör för socialvården, tfn 0295 016 072

Regionförvaltningsverket i Lappland Marjut Aikio, överinspektör för socialvården, tfn 0295 017 384

Regionförvaltningsverket för Sydvästra Finland Sini Virtanen,
överinspektör för socialvården, tfn 0295 018 017

Regionförvaltningsverket i Västra och Inre Finland Annina
Sadeoja, överinspektör, tfn 0295 018 074

Regionförvaltningsverket i Norra Finland Mirva Makkonen, över-
inspektör för socialvården, tfn 029 017 085

Valviras e-postadresser har formatet
fornamn.efternamn@valvira.fi och
regionförvaltningsverkens e-postadresser har formatet
fornamn.efternamn@rfv.fi

Sändlista

Ledande tjänsteinnehavare med ansvar för barnskyddet i välfärds-
områdena
Ledande tjänsteinnehavare med ansvar för barnskyddet i Helsing-
fors stad