



Peruspalvelut, oikeusturva ja luvat
Sosiaali- ja terveydenhuollon kantelut ja valvonnat -yksikkö

Varsinais-Suomen hyvinvointialue

Valvonta-asia

Käsiteltävä asia

Lounais-Suomen aluehallintovirasto on vastaanottanut 19.4.2023 Varsinais-Suomen hyvinvointialueen laatiman epäkohtailmoituksen. Epäkohtailmoitus on tehty sosiaalihuoltolain 49 §:n perusteella [*kumottu 1.1.2024 voimaan tulleella sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta annetulla lailla (741/2023)*]. Epäkohtailmoituksessa kerrotaan, että Varsinais-Suomen hyvinvointialueella on noin 500 lastensuojelun asiakaslasta ilman lapsen asioista vastaavaa sosiaalityöntekijää.

Aluehallintovirasto otti asian käsiteltäväksi valvonta-asiana. Valvonta-asian yhteydessä aluehallintovirasto selvitti, miten Varsinais-Suomen hyvinvointialue on huomioinut toiminnassaan valvontaviranomaisten ohjekirjeen (2.12.2022) rekrytoidessaan sosiaalityöntekijöitä (lisäksi Valvira on tehnyt ohjekirjeestä uutisen 6.10.2023), ja miten sosiaalityöntekijöiden rekrytoinnissa on huomioitu sosiaalihuollon ammattihenkilöistä annetun lain 12 §:n 1 momentti.

Valvonta-asian vireilläolo aikana aluehallintovirasto on vastaanottanut Varsinais-Suomen hyvinvointialuetta koskevia epäkohtailmoituksia:

- 20.10.2023 Varsinais-Suomen hyvinvointialue, palvelualue 3, sosiaalityöntekijöiden asiakasmitoitus (LSAVI/16071/2023)
- 30.12.2023 Asiakasturvallisuuden vaarantuminen Varsinais-Suomen hyvinvointialueen lastensuojelun avohuollossa palvelualueella 3 (LSAVI/20073/2023)
- 20.3.2024 Varsinais-Suomen hyvinvointialueen lastensuojelun tilanne palvelualueilla 7 ja 8 (LSAVI/5080/2024).

Aluehallintovirasto ei pyytänyt edellä mainituista epäkohtailmoituksista erikseen selvityksiä, koska saapuneet epäkohtailmoitukset koskivat jo vireillä olevaa asiaa.

Aluehallintoviraston ratkaisu ja perustelut

Ratkaisu

Lounais-Suomen aluehallintovirasto antaa Varsinais-Suomen hyvinvointialueelle määräyksen noudattaa lastensuojelulain 13 b §:n 1 momenttia ja nimetä kaikille lastensuojelun asiakkaana oleville lapsille hänen asioistaan vastaava sosiaalityöntekijä. Tilanne on saatettava lainmukaiseksi 15.1.2025 mennessä.

Lounais-Suomen aluehallintovirasto antaa Varsinais-Suomen hyvinvointialueelle määräyksen saattaa lapsen asioista vastaavien sosiaalityöntekijöiden asiakasmäärät lastensuojelulain 13 b §:n 2 momentissa säädetyn mukaisiksi 15.1.2025 mennessä.

Mikäli Varsinais-Suomen hyvinvointialue ei toteuta edellä mainittuja määräyksiä annettuun määräaikaan mennessä, aluehallintovirasto harkitsee uuden määräyksen antamista sakon uhalla.

Lounais-Suomen aluehallintovirasto kiinnittää Varsinais-Suomen hyvinvointialueen huomiota vastaisuuden varalle siihen, että lastensuojeluasiakkuuksia on hoidettava yhdenvertaisesti.

Säädökset

Lastensuojelulain (417/2007) 1 §:n mukaan lain tarkoituksena on turvata lapsen oikeus turvalliseen kasvuympäristöön, tasapainoiseen ja monipuoliseen kehitykseen sekä erityiseen suojeluun.

Lastensuojelulain 2 §:n 3 momentin mukaan lastensuojelun on tuettava vanhempia, huoltajia ja muita lapsen hoidosta ja kasvatuksesta vastaavia henkilöitä lapsen kasvatuksessa ja huolenpidossa järjestämällä tarvittavia palveluja ja tukitoimia. Jäljempänä tässä laissa säädetyn edellytyksin lapsi voidaan sijoittaa kodin ulkopuolelle tai ryhtyä muihin toimenpiteisiin lapsen hoidon ja huollon järjestämiseksi.

Lastensuojelulain 4 §:n 1 momentin mukaan lastensuojelun on edistettävä lapsen suotuisaa kehitystä ja hyvinvointia. Lastensuojelun on tuettava vanhempia, huoltajia ja muita lapsen hoidosta ja kasvatuksesta vastaavia henkilöitä lapsen kasvatuksessa ja huolenpidossa. Lastensuojelun on pyrittävä ehkäisemään lapsen ja perheen ongelmia sekä puuttumaan riittävän varhain havaittuihin ongelmiin. Lastensuojelun tarvetta arvioitaessa ja lastensuojelua toteutettaessa on ensisijaisesti otettava huomioon lapsen etu.

Lastensuojelulain 13 b §:n 1 momentin mukaan lastensuojelun asiakkaana olevalle lapselle on nimettävä hänen asioistaan vastaava sosiaalityöntekijä (*lapsen asioista vastaava sosiaalityöntekijä*), jonka tulee olla sosiaalihuollon ammattihenkilöistä annetussa laissa (817/2015) tarkoitettu sosiaalihuollon ammattihenkilö.

Saman pykälän 2 momentin mukaan yhdellä lapsen asioista vastaavalla sosiaalityöntekijällä saa olla enintään 30 lasta asiakkaanaan.

Sosiaalihuoltolain (1301/2014) 49 a §:n 1 momentin mukaan sosiaalihuollon toimeenpanoon kuuluvia tehtäviä varten hyvinvointialueen käytettävissä tulee olla riittävästi sosiaalihuollon ammattihenkilöitä sekä muuta asiakastyöhön osallistuvaa henkilöstöä.

Saman pykälän 2 momentin mukaan jokaisen hyvinvointialueen käytettävissä tulee olla asiakastyöhön osallistuvan virkasuhteisen sosiaalityöntekijän palveluja.

Saman pykälän 3 momentin mukaan sosiaalipalveluja tuottavassa toimintayksikössä on oltava henkilöstö, jonka määrä, koulutus ja tehtävä rakenne vastaavat toimintayksikön palveluja saavien henkilöiden määrää ja palvelun tarvetta.

Sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämistä koskevan lain (612/2021) 4 §:n 1 momentin mukaan hyvinvointialueen on suunniteltava ja toteutettava sosiaali- ja terveydenhuolto sisällöltään, laajuudeltaan ja laadultaan sellaisena kuin asiakkaiden tarve edellyttää. Asiakkaan yksilöllisestä palvelutarpeen ja hoidon tarpeen arvioinnista säädetään erikseen. Palvelut on toteutettava yhdenvertaisesti, yhteen sovitettuina palvelukokonaisuuksina sekä hyvinvointialueen väestön tarpeet huomioon ottaen lähellä asiakkaita. Palveluja voidaan koota hyvinvointialueen alueella suurempiin kokonaisuuksiin silloin, kun palvelujen saatavuus ja laadun turvaaminen edellyttävät erityisosaamista tai kalliita investointeja tai kun palvelujen tarkoituksenmukainen, kustannusvaikuttava ja tehokas toteuttaminen edellyttävät sitä. Palvelujen kokoamisesta suurempiin kokonaisuuksiin valtakunnallisesti ja hyvinvointialueiden välisen sopimuksen perusteella säädetään 9, 36 ja 39 §:ssä.

Saman pykälän 2 momentin mukaan hyvinvointialueen on turvattava järjestämisvastuullaan olevien sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen esteettömyys ja saavutettavuus.

Sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämistä koskevan lain 8 §:n 1 momentin mukaan hyvinvointialue vastaa sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisestä alueellaan ja on järjestämisvastuussa asukkaidensa

sosiaali- ja terveydenhuollosta. Hyvinvointialue saa järjestää ja tuottaa itse sosiaali- ja terveydenhuollon palveluja toisen hyvinvointialueen alueella vain toimiessaan yhteistyössä tai yhteistoiminnassa kyseisen hyvinvointialueen kanssa siten kuin hyvinvointialueesta annetun lain 6 tai 9 §:ssä tai 8 luvussa taikka tämän lain 9 §:ssä tai 5 luvussa säädetään. Muiden kuin hyvinvointialueen asukkaiden oikeudesta saada hyvinvointialueen sosiaali- ja terveydenhuollon palveluja säädetään erikseen. Järjestämismvastuun sisällöstä säädetään hyvinvointialueesta annetun lain 7 §:ssä.

Sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta annetun lain (741/2023) 23 §:n 1 momentin mukaan palvelunjärjestäjän on varmistettava omavalvonnalla sosiaali- ja terveydenhuollon tehtäviensä lainmukainen hoitaminen. Palvelunjärjestäjän on valvottava toimintaansa siten, että sosiaali- ja terveydenhuolto on sisällöltään, laajuudeltaan ja laadultaan sellaista kuin asiakkaiden ja potilaiden tarve ja turvallisuus edellyttävät. Palvelunjärjestäjän on otettava toiminnassaan huomioon, että sosiaalihuollon asiakkaiden ja potilaiden palvelut toteutetaan yhdenvertaisesti.

Sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta annetun lain 39 §:n 1 momentin mukaan, jos sosiaali- ja terveyspalvelujen järjestämisessä, tuottamisessa tai toteuttamisessa havaitaan asiakas- tai potilasturvallisuutta vaarantavia puutteita tai muita epäkohtia taikka toiminta on muutoin tämän tai muun sosiaali- ja terveydenhuoltoa koskevan lain vastaista, valvontaviranomainen voi antaa määräyksen puutteiden korjaamisesta tai epäkohtien poistamisesta. Määräystä annettaessa on asetettava määräaika, jonka kuluessa tarpeelliset toimenpiteet on suoritettava.

Samana pykälän 2 momentin mukaan valvontaviranomainen voi velvoittaa palvelunjärjestäjän tai palveluntuottajan noudattamaan edellä mainittua määräystä sakon uhalla tai uhalla, että palvelunjärjestäjän tai palveluntuottajan, sen palveluyksikön tai palveluyksikön osan toiminta taikka toiminnassa käytetyn laitteen tai välineen käyttö keskeytetään. Jos asiakas- tai potilasturvallisuus sitä edellyttää, valvontaviranomainen voi määrätä palvelunjärjestäjän tai palveluntuottajan tässä laissa tarkoitetun toiminnan välittömästi keskeytettäväksi tai kieltää palvelunjärjestäjän tai palveluntuottajan toiminnassa käytettävän palveluyksikön, sen osan tai laitteen käytön välittömästi.

Sosiaalihuollon ammattihenkilöistä annetun lain (817/2015) 12 §:n 1 momentin mukaan sosiaalityöntekijän ammatissa voi toimia tilapäisesti enintään vuoden ajan sosiaalityöntekijän ammattiin opiskeleva henkilö, joka on suorittanut hyväksytysti sosiaalityön aineopinnot ja käytännön

harjoittelun. Opiskelija toimii ammattiin valmistuneen sosiaalityöntekijän johdon ja valvonnan alaisena.

Hankitut selvitykset

Varsinais-Suomen hyvinvointialueen tekemän epäkohtailmoituksen johdosta aluehallintovirasto pyysi selvitystä Varsinais-Suomen hyvinvointialueelta. Varsinais-Suomen hyvinvointialue antoi selvityksensä 21.9.2023.

Varsinais-Suomen hyvinvointialueen selvityksen mukaan lastensuojelulain 13 b §:n 2 momentissa säädettyä asiakasmitoitusta seurataan säännöllisesti lapsiperheiden palvelualuepäälliköiden, palvelupäälliköiden ja johtavien sosiaalityöntekijöiden toimesta kahden viikon välein 1.9.2023 alkaen. Selvityksen mukaan Varsinais-Suomen hyvinvointialueella lapsen asioista vastaavia sosiaalityöntekijöitä on yhteensä 114 ja täyttämättömiä virkoja oli yhteensä 28.

Selvityksen mukaan Varsinais-Suomen hyvinvointialueen hallitus käsitteli kokouksessaan 26.4.2023 tilannekuvaa sosiaalityöntekijöiden riittävydestä ja toimenpiteistä. Aluehallitus hyväksyi toimenpideohjelman siten, että laajennetuista henkilöstöeduista kerta- ja lisäkorvaukset otettiin käyttöön heti ja muilta osin aluehallitus hyväksyi toimenpideohjelman 20.6.2023. Selvityksen mukaan osa toimenpideohjelmaan kirjatusta toimenpiteistä oli otettu käyttöön heti, osa aloitettiin syksyn 2023 aikana ja osa oli valmistelussa.

Selvityksen mukaan Varsinais-Suomen hyvinvointialueen aiemmin tehdyssä epäkohtailmoituksessa oli virhe ja tehdyn kartoituksen mukaan 328 lasta oli ilman lapsen asioista vastaavaa sosiaalityöntekijä. Aiemmin ilmoitettu (noin 500 lasta) oli asiakastietojärjestelmästä johtunut virhe. Asiakasmäärätietoihin oli siirtynyt sellaisia asiakkaita, jotka olivat jo täyttäneet 18 vuotta ja sellaisia asiakkaita, joissa asiakkuus oli jo päättynyt.

Selvityksen mukaan lapsen asioista vastaavina sosiaalityöntekijöinä toimi myös tilapäisiä sosiaalityöntekijöitä, jotka oli rekrytoitu yksityisen palveluntuottajan kautta. Selvityksen mukaan tavoitteena oli se, että vuoden 2024 alkaen tällaisia rekrytointeja ei tarvitse käyttää. Lisäksi viransijaisuuksiin oli otettu yliopistossa opiskelevia sosiaalityöntekijöitä yhteensä 16. Edelleen Varsinais-Suomen hyvinvointialueella toimi sosiaalityöntekijöitä, joilla oli sosionomin tai vastaava tausta sekä avoimen yliopiston sosiaalityön opintoja. Selvityksen mukaan nämä henkilöt tekevät nykyiset määräaikaiset työsopimuksensa loppuun.

Selvityksen liitteenä oli taulukko, jossa kuvattiin sosiaalityöntekijäkohtaisesti asiakasmäärät 7.8.2023 päivän mukaisesti (taulukon kuvaus tarkemmin Aluehallintoviraston arviointi ja johtopäätökset -kappaleessa).

Valvonta-asian käsittelemiseksi aluehallintovirasto toteutti valvontatarkastuksen 8.2.2024. Valvontatarkastuksen tarkoituksena oli selvittää Varsinais-Suomen hyvinvointialueen lapsen asioista vastaavien sosiaalityöntekijöiden asiakasmäärätilannetta. Lisäksi valvontatarkastuksella keskusteltiin aluehallintoviraston vastaanottamista Varsinais-Suomen hyvinvointialueen sosiaalityöntekijöiden tekemistä epäkohtailmoituksista, jotka perustuivat siihen, ettei lastensuojeluasiakkailla ollut lapsen asioista vastaavaa sosiaalityöntekijää tai lapsen asioista vastaavien sosiaalityöntekijöiden asiakasmäärät ylittyivät. Valvontatarkastuksella keskusteltiin toimenpiteistä, joita on tehty lapsen asioista vastaavien sosiaalityöntekijöiden tilanteen parantamiseksi. Tällaisia toimenpiteitä olivat muun muassa sosiaalityöntekijöiden palkkojen harmonisointi, sitoutumisesta palkisemisen määräaikainen kokeilu, sosiaalityön opiskelijoille tarkoitettu yhden kuukauden graduvapaa, oppimisklinikka, sijaistusyksikön perustaminen, tehostettu rekrytointi ja juridisen tuen lisääminen. Lisäksi valvontatarkastuksella keskusteltiin toimenpiteistä, joita on suunnitteilla kehittää edelleen, esimerkiksi sosiaalityöntekijöiden valmennusmalli ja perehdytys. Valvontatarkastuksella ilmeni, että aluehallituksen käsittelyssä on ollut myös toimenpideohjelman toinen vaihe.

Valvontatarkastuksella ilmeni, että Varsinais-Suomen hyvinvointialue on jakaantunut kahdeksaan palvelualueeseen ja näillä palvelualueilla oli eroavaisuuksia esimerkiksi siinä, että jollain palvelualueilla oli lastensuojeluasiakkaana lapsia, joille ei oltu nimetty lapsen asioista vastaavaa sosiaalityöntekijää ja jollain palvelualueilla oli lapsen asioista vastaavia sosiaalityöntekijöitä, joiden asiakasmäärät ylittyivät. Valvontatarkastuksella tarkastettiin sosiaalityöntekijäkohtainen asiakasmäärätilanne 31.1.2024 päiväyksen mukaisesti (tarkemmat tiedot Aluehallintoviraston arviointi ja johtopäätökset -kappaleessa).

Kuuleminen ja selitys

Aluehallintovirasto pyysi selvitystä ja varasi Varsinais-Suomen hyvinvointialueelle tilaisuuden antaa kirjallisen selityksensä määräyksen antamisessa koskevassa asiassa. Varsinais-Suomen selitys saapui aluehallintovirastoon 29.5.2024.

Varsinais-Suomen hyvinvointialueen kirjallisen selvityksen ja selityksen mukaan asiakasmäärä ylittyy 8.5.2024 tilanteen mukaan 31:llä sosiaalityöntekijällä. Osalla ylitys on vain 1-3 lasta, joka syntyy helposti

luonnollisesta vaihtelusta, esim. perhekoon muutoksista. Saman päivämäärän tilanteen mukaan 202 lastensuojeluasiakasta on ilman lapsen asioista vastaavaa sosiaalityöntekijää. Lisäksi yhteensä 20 muulla kuin sosiaalityöntekijän nimikkeellä toimivalla on lastensuojeluasiakkaita (esimerkiksi johtavilla sosiaalityöntekijöillä). Selvityksen ja selityksen liitteenä oli sosiaalityöntekijäkohtainen asiakasmäärätieto 8.5.2024 päivän tietojen mukaan (kuvaus tarkemmin Aluehallintoviraston arviointi ja johtopäätökset -kappaleessa).

Edelleen saman selvityksen ja selityksen mukaan sosiaalityöntekijöiden tilanteen parantamiseksi tehtyjä toimenpiteitä olivat muun muassa

- sijaistusyksikön vakinaistaminen,
- palkkaharmonisaatio,
- sitoutumislisä ja rekrytointilisä,
- graduvapaa, oppimisklinikka
- ja juridinen tuki.

Lisäksi käytössä on toimenpiteitä, joita kehitetään edelleen, muun muassa vinkkipalkkio, tietoteknisen tuen lisääminen, valmennusmalli, perehdytys, täydennetty työterveyshuolto henkisesti kuormittaviin tehtäviin ja johtavien sosiaalityöntekijöiden sparrausryhmät.

Varsinais-Suomen hyvinvointialue toteutti sosiaalityöntekijöille kyselyn, jossa kartoitettiin työtehtäviä, työhyvinvointiin ja pysyvyyteen vaikuttavia tekijöitä. Kyselyn tuloksista on pidetty työntekijöille kaksi samansisältöistä infoa. Lisäksi Varsinais-Suomen hyvinvointialueella on tulossa vuoden 2025 alussa rakenteellinen muutos, jossa lasten, nuorten ja perheiden palvelut yhdistetään omaksi tulosryhmäksi. Organisaatiomuutoksen tavoitteena on, että painopiste siirtyy korjaavista palveluista ennaltaehkäisyyn ja varhaiseen tukeen. Lisäksi nykytilan palvelupoluissa on ollut viivettä ja katkoksia, poisohjaamista ja erillään tekemistä. Yhdenmukaistaminen on ollut hidasta kahdeksalla eri palvelualueella 27 kunnan toimintamallien ollessa taustalla. Organisaatiomuutoksella varmistetaan asiakaslähtöisten palvelujen yhteensovittaminen. Organisaatiomuutoksen ohella Varsinais-Suomen hyvinvointialue on käynnistänyt asiakastietojärjestelmähankinnan, jolloin vuoden 2025 aikana saavutetaan tilanne, jossa sosiaalihuollon palveluista saadaan kattavasti ja yhdenmukaisesti tietoa.

Selvityksen ja selityksen mukaan Varsinais-Suomen tämänhetkiset ongelmat periytyivät osin kuntaorganisaatioista. Varsinais-Suomen hyvinvointialue toteaa, että lastensuojelun avo- ja sijaishuollossa on riittävä määrä virkoja, sillä virkoja on perustettu hyvinvointialueen aloituksen jälkeen. Jos kaikki virat olisivat täytettyinä, olisivat asiakasmäärät lain mukaisia, eikä johtavilla sosiaalihuollon viranhaltijoilla olisi omia asiakkaita. Toisena huomioitavana seikkana hyvinvointialue nostaa esille, että se luopui kaikista ostopalvelusosiaalityöntekijöistään

1.1.2024 mennessä sekä sosiaalityöntekijän tehtävissä toimineista sosionomeista, joilla oli avoimen yliopiston sosiaalityön aineopinnot suoritettu. Nämä toimenpiteet vaikeuttivat sosiaalityöntekijävajetta. Varsinais-Suomen hyvinvointialue on pyrkinyt toteuttamaan perustuslakivaliokunnan ja sosiaali- ja terveydenhuollonvaliokunnan esittämää siitä, että lapsen oikeus on toteutunut perustuslain 19 §:n mukaisesti eikä lapsia ole jätetty ilman palveluja, vaikka heillä ei ole ollut nimetty lapsen asioista vastaavaa sosiaalityöntekijää. Varsinais-Suomen hyvinvointialue pyytää Lounais-Suomen aluehallintovirastoa huomioimaan monien toimenpiteiden aikataulut sen arvioidessa mahdollisen määräyksen antamisen aikataulua. Toimenpiteitä vaativat kokonaisuudet on tiedostettu, mutta aikajänne muutoksen aikaansaamiseen on ollut vielä kovin lyhyt huomioiden edellä esitetyt seikat. Varsinais-Suomen hyvinvointialue toteaa yhteenvetona tiedostaneensa haastavan tilanteen ja tehneensä ja tekevänsä jatkossakin tilanteen parantamiseksi jatkuvasti toimenpiteitä.

Aluehallintoviraston arviointi ja johtopäätökset

Lastensuojelun asiakkaana olevalle lapselle on nimettävä lapsen asioista vastaava sosiaalityöntekijä

Varsinais-Suomen hyvinvointialueen 21.9.2023 antaman selvityksen mukaan Varsinais-Suomen hyvinvointialue on jakaantunut kahdeksaan palvelualueeseen, joissa sosiaalityöntekijän tehtäviin kuului yhdennetysti lastensuojelutehtävät tai eriytetysti niin, että lapsen asioista vastaava sosiaalityöntekijä huolehti muun ohella palvelutarpeen arvioinneista, sosiaalihuollon asiakkuuksista ja/tai jälkihuollosta. Selvityksen mukaan tilanne tulee korjaantumaan Varsinais-Suomen hyvinvointialueen toiminnan kehittymisen myötä, kun asiakasohjaus ja sosiaalihuoltolain mukaiset palvelutarpeet uusien asiakkaiden osalta keskitetään uuteen palveluyksikköön Soihtuun, ja sijaishuolto ja jälkihuolto keskitetään 1.1.2024 alkaen. Selvityksessä annetun tiedon mukaan ilman lapsen asioista vastaavaa sosiaalityöntekijää olevia lastensuojeluasiakkaita oli 328.

Valvontatarkastuksella (8.2.2024) hyvinvointialue kertoi, että kahdeksasta palvelualueesta yksi palvelualue oli jaettu kahdelle palvelualueelle. Lisäksi lastensuojelun palvelutoimintaa oli muutettu siten, että palvelualueilla toimii lastensuojelun avohuolto ja lastensuojelun sijaishuolto oli erotettu omaksi toimintakokonaisuudeksi. Valvontatarkastuksella tarkasteltiin Varsinais-Suomen hyvinvointialueen (31.1.2024) keräämiä tietoja. Tietojen mukaan lapsen asioista vastaavat sosiaalityöntekijät tekivät yhdennetysti lapsen asioista vastaavan sosiaalityöntekijän tehtäviä. Esitettyjen tietojen mukaan 357 lastensuojeluasiakasta oli ilman lapsen asioista vastaavaa sosiaalityöntekijää.

Varsinais-Suomen hyvinvointialueen selvityksen ja selityksen liitteenä oli sosiaalityöntekijäkohtainen asiakasmäärätilanne, joka oli kerätty 8.5.2024 päivän mukaan. Tiedon mukaan lastensuojelussa oli yhteensä 202 asiakasta ilman lapsen asioista vastaavaa sosiaalityöntekijää. Aikaisemmassa selvityksessään, valvontatarkastuksella sekä 31.5.2024 antamassaan selvityksessä ja selityksessään Varsinais-Suomen hyvinvointialue on painottanut, että vaikka palvelualueilla on lapsia, joille ei ole nimetty lapsen asioista vastaavaa sosiaalityöntekijää, niin nämä lapset eivät ole ilman lastensuojelupalveluita. Lasten asioita on hoidettu sosiaaliohjaajien ja tiimin voimin, ja mikäli lapsen tilanne on kriisiytynyt, niin joku tiimin sosiaalityöntekijöistä on ottanut lapsen asiat hoidettavakseen.

Aluehallintovirasto toteaa, että lastensuojelulaki tuli voimaan 1.1.2008 ja tämän lain 13 §:n 3 momentissa säädettiin ensimmäisen kerran siitä, että lastensuojelulain asiakkaana olevalle lapselle on nimettävä hänen asioistaan vastaava sosiaalityöntekijä (lapsen asioista vastaava sosiaalityöntekijä). Lapsen asioista vastaavan sosiaalityöntekijän tehtävänä ja velvollisuutena on muun muassa huolehtia lapsen edun, oikeusturvan ja hyvinvoinnin toteutumisesta, ja siitä, että lapsi saa oikea-aikaisesti tarvitsemansa tuen ja palvelut. Jälkeenpäin kyseistä pykälää on muutettu siten, että lastensuojelulain 13 b §:n 1 momentissa säädetään siitä, että jokaiselle lastensuojelulain asiakkaalle tulee nimetä lapsen asioista vastaava sosiaalityöntekijä. Aluehallintovirasto toteaa edelleen, että kun kuntien ja kuntayhtymien sosiaalihuollon järjestämismääräykset siirtyivät hyvinvointialueille, niin kaikilla lastensuojeluasiakkaana olevilla lapsilla olisi tullut olla lapsen asioista vastaava sosiaalityöntekijä. Aluehallintovirasto katsoo, että Varsinais-Suomen hyvinvointialueella olisi tullut olla viimeistään 1.1.2023 tieto siitä, jos joltain kunnalta tai kuntayhtymältä olisi siirtynyt hyvinvointialueelle lastensuojelupalvelujen järjestämiseksi lapsia, joilla ei ole lapsen asioista vastaavaa sosiaalityöntekijää, ja hyvinvointialueen olisi tullut ryhtyä välittömästi omavalvonnallisiin toimenpiteisiin tilanteen korjaamiseksi.

Saatujen selvitysten, selityksen ja valvontatarkastuksen perusteella aluehallintovirasto toteaa, että Varsinais-Suomen hyvinvointialue on useilla toimenpiteillä pyrkinyt vaikuttamaan sosiaalityöntekijöiden saatavuuteen, jotta kaikilla lastensuojeluasiakkailla olisi lapsen asioista vastaava sosiaalityöntekijä ja tilanne on jonkin verran korjaantunut. Nämä toimenpiteet eivät kuitenkaan ole riittävästi korjanneet tilannetta, koska edelleen 8.5.2024 otetun sosiaalityöntekijäkohtaisen asiakasmäärä tiedon mukaan lastensuojeluasiakkaista 6,26 prosenttia (202 lasta) on ilman lapsen asioista vastaavaa sosiaalityöntekijää (lastensuojeluasiakkaiden kokonaismäärästä, 3228 lastensuojeluasiakasta).

Aluehallintovirasto toteaa Varsinais-Suomen hyvinvointialueen toimineen lainvastaisesti, koska se ei ole noudattanut lastensuojelulain 13 b §:n 1 momenttia siltä osin kuin kyse on lastensuojelun asiakkaana olevalle lapselle nimettävästä hänen asioistaan vastaavasta sosiaalityöntekijästä. Aluehallintovirasto korostaa, että lastensuojelulain lapsen asioista vastaavan sosiaalityöntekijän nimeämistä koskeva säännös on yksiselitteinen ja sitä on tullut noudattaa jo 16 vuotta. Edellä esitettyjen seikkojen perusteella aluehallintovirasto katsoo perustelluksi antaa Varsinais-Suomen hyvinvointialueelle määräyksen lastensuojelulain 13 b §:n 1 momentin noudattamiseksi. Mikäli Varsinais-Suomen hyvinvointialueella on edelleen lastensuojeluasiakkaita ilman lapsen asioista vastaavaa sosiaalityöntekijää päätöksessä annettuun määräaikaan mennessä, aluehallintovirasto arvioi uuden määräyksen antamista sakon uhalla.

Lapsen asioista vastaavan sosiaalityöntekijän asiakasmäärä

Varsinais-Suomen hyvinvointialueen 21.9.2023 antaman selvityksen liitteenä oli taulukko sosiaalityöntekijäkohtaisista asiakasmääristä palvelualueittain. Taulukon mukaan palvelualueilla sosiaalityöntekijöiden asiakasmäärät vaihtelivat kahdesta lastensuojeluasiakkaasta 61 lastensuojeluasiakkaaseen. Sosiaalityöntekijäkohtaisten asiakasmäärätietojen mukaan yhteensä 40 sosiaalityöntekijällä ylittyi lastensuojelulaissa asetettu enimmäisasiakasmäärä (30).

Valvontatarkastuksella (8.2.2024) tarkasteltiin Varsinais-Suomen hyvinvointialueen 31.1.2024 keräämiä tietoja. Lapsen asioista vastaavilla sosiaalityöntekijöillä asiakasmäärät vaihtelivat 11 asiakkaasta 46 asiakkaaseen. Sosiaalityöntekijäkohtaisten asiakasmäärätietojen mukaan yhteensä 44 sosiaalityöntekijällä ylittyi lastensuojelulaissa asetettu enimmäisasiakasmäärä.

Varsinais-Suomen hyvinvointialueen selvityksen ja selityksen liitteenä oli sosiaalityöntekijäkohtainen asiakasmäärätilanne (8.5.2024), jonka mukaan sosiaalityöntekijöiden asiakasmäärät vaihtelivat kahdesta asiakkaasta 51 asiakkaaseen. Lisäksi sosiaalityöntekijäkohtaisen asiakasmäärätaulukon mukaan osa palvelualueen palvelupäälliköistä ja osa palvelualueiden johtavista sosiaalityöntekijöistä toimi lapsen asioista vastaavina sosiaalityöntekijöinä. Palvelupäälliköillä oli enimmillään 71 lastensuojeluasiakasta ja johtavilla sosiaalityöntekijöillä oli asiakkaita enimmillään 80.

Aluehallintovirasto katsoo, että asiakasmäärä tulee suhteuttaa viranhaltijan virkamääräyksen siten, että osa-aikaista työaikaa tekevän viranhaltijan enimmäisasiakasmäärän tulee olla samassa suhteessa kuin lakisääteinen

enimmäisasiakasmäärä (esimerkiksi 80 %:sta työaikaa tekevillä asiakasmäärä voi olla korkeintaan 24, 50 %:sta työaikaa tekevillä asiakasmäärä voi olla korkeintaan 15). Aluehallintoviraston näkemys on, että lastensuojelulain 13 b §:n 2 momentin enimmäisasiakasmäärä kuvaa kokoaikatyötä tekevän sosiaalityöntekijän asiakasmäärää. Varsinais-Suomen hyvinvointialueen 8.5.2024 kerätyn sosiaalityöntekijäkohtaisen asiakasmäärätiedon mukaan lapsen asioista vastaavien sosiaalityöntekijöiden sosiaalityöntekijäkohtaisesta asiakasmäärästä yhteensä 43 sosiaalityöntekijällä ylittyi lastensuojelulaissa asetettu enimmäisasiakasmäärä. Edellä mainitussa luvussa on huomioitu myös palvelupäälliköt ja johtavat sosiaalityöntekijät, jotka toimivat lapsen asioista vastaavina sosiaalityöntekijöinä muun työnsä ohella. Aluehallintovirasto toteaa tässä yhteydessä, että sosiaalihuollon päälliköille ja johtaville sosiaalityöntekijöille osoitettu säännöllinen ja suunnitelmallinen asiakastyö saattaa olla haastavaa, koska heidän tulisi paneutua ja seurata omavalvonnallisesti asiakasturvallisuuden toteutumista ja varmistaa, että asiakkaan oikeudet toteutuvat lainsäädännön edellyttämällä tavalla hyvinvointialueella. Lisäksi sosiaalihuollon johtavien viranhaltijoiden tulisi seurata ja varmistaa muun muassa asiakkaiden tarpeisiin nähden henkilöstön osaaminen, työssä suoriutuminen sekä työhyvinvointi.

Terveyden ja hyvinvoinninlaitos (jatkossa THL) aloitti keräämään tietoja lapsen asioista vastaavien sosiaalityöntekijöiden asiakasmäärästä keväällä 2022. THL:n tilastotietojen mukaan Varsinais-Suomen hyvinvointialueella keväällä 2023 (11.4.2023) 24 prosentilla lastensuojelun sosiaalityöntekijöistä ylittyi laissa säädetty enimmäisasiakasmäärä (35). THL:n tilastotiedon (kerätty 9.4.2024) mukaan 59 % Varsinais-Suomen hyvinvointialueen lastensuojelun sosiaalityöntekijöistä ylitti lakisääteisen enimmäisasiakasmäärän (30 asiakasta). THL:n keräämien tilastotietojen mukaan Varsinais-Suomen hyvinvointialueen tilanne on huonontunut.

Aluehallintoviraston saamien tietojen (8.5.2024) perusteella Varsinais-Suomen hyvinvointialueella 37,4 %:lla lastensuojelun asiakastyötä tekevillä sosiaalityöntekijöillä (tai johtavilla sosiaalityöntekijöillä ja palvelupäälliköillä) ylittyi lastensuojelulaissa säädetty enimmäisasiakasmäärä. Aluehallintovirasto arvioi, että Varsinais-Suomen hyvinvointialueen antamissa vastauksissa THL:lle ja aluehallintovirastolle on eroa, koska tietojen perusteella kuukauden aikana Varsinais-Suomen hyvinvointialue näyttää parantaneen sosiaalityöntekijöiden asiakasmäärätilannetta yli 20 %. Aluehallintovirasto arvioi edelleen, että tilastollinen ero osittain johtunee eri laskentatavoista eikä aluehallintovirastolla ole tietoa, miten Varsinais-Suomen hyvinvointialue on THL:n tietojenkeruuseen merkinnyt ne lastensuojeluasiakkaat, joille ei ole lainkaan nimetty sosiaalityöntekijää tai ne sosiaalihuollon johtavat viranhaltijat, jotka toimivat myös lapsen asioista vastaavina

sosiaalityöntekijöinä. Varsinais-Suomen hyvinvointialueen aluehallintovirastolle antamissa tiedoissa on kuitenkin nähtävillä myös se, että kuukauden aikana on tapahtunut muutoksia (huhti-toukokuussa on aloittanut uusia sosiaalityöntekijöitä).

Varsinais-Suomen hyvinvointialueen selvityksen, selityksen ja valvontatarkastuksen perusteella aluehallintovirasto toteaa, että Varsinais-Suomen hyvinvointialueella on ryhdytty useisiin toimenpiteisiin (kaksi toimenpideohjelmää) sen korjaamiseksi, että lapsen asioista vastaavien sosiaalityöntekijöiden asiakasmäärät noudattaisivat lastensuojelulaissa asetettua enimmäisasiakasmäärää. Aluehallintovirasto kuitenkin toteaa, että nämä toimet eivät ole riittävästi korjanneet tilannetta ja tilanne on jopa hetkellisesti huonontunut.

Varsinais-Suomen hyvinvointialueen selityksen mukaan sosiaalityöntekijöiden asiakasmäärätilannetta on vaikeuttanut se, että enimmäismäärää kiristettiin. Aluehallintovirasto toteaa, että lastensuojelulain 13 b §:n 2 momentti tuli voimaan 1.1.2022 ja jo siitä lähtien oli tiedossa, että 1.1.2024 alkaen sosiaalityöntekijöillä saa olla enintään 30 asiakasta (ja siirtymävuosina 2022 ja 2023 asiakasmäärä oli enintään 35/sosiaalityöntekijä). Aluehallintovirasto toteaa, että lastensuojelulakiin kirjattu lapsen asioista vastaavien sosiaalityöntekijöiden enimmäisasiakasmäärä on yksiselitteinen. Aluehallintovirasto katsoo, että Varsinais-Suomen hyvinvointialueella olisi tullut olla tarkka tieto kuntien ja kuntayhtymien sosiaalityöntekijöiden asiakasmäärästä ja tämän perusteella sen olisi tullut ryhtyä omavalvonnallisiin toimenpiteisiin hyvinvointialueiden alkaessa 1.1.2023, ja jo suunnitteluvaiheessa olisi tullut huomioida lapsen asioista vastaavien sosiaalityöntekijöiden asiakasmäärän muuttuminen.

Aluehallintovirasto korostaa, että lastensuojelulain 13 b §:ään lisättiin 2 momentti, jossa säädetään lapsen asioista vastaavan sosiaalityöntekijän enimmäisasiakasmäärästä. Hallituksen esityksen (170/2021) mukaan säännöksen tavoitteena on vahvistaa lapsen oikeuksien toteutumista lastensuojelussa sekä turvata lapsi- ja perhekohtaisen lastensuojelun tavoitteiden toteutuminen. Tavoitteen saavuttamiseksi säädettävällä henkilöstömitoituksella vähennetään sosiaalityöntekijän työkuormitusta ja näin parannetaan sosiaalityöntekijän mahdollisuuksia perehtyä lapsen asioihin ja sosiaalityön tekemiseen lapsen etua parhaalla mahdollisella tavalla toteuttaen.

Aluehallintoviraston näkemyksenä on, että lastensuojelun sosiaalityö edellyttää paljon kokonaisvaltaista ja laaja-alaista selvittämistä (mukaan lukien verkostotyötä) sekä juridista päätöksentekoa, jossa käytetään merkittävää julkista valtaa kajoten lapsen/perheen yksityisyyteen. Aluehallintovirasto toteaa, että lastensuojelulaissa on lukuisia pykäläiä,

joissa kuvataan lapsen asioista vastaavien sosiaalityöntekijöiden tehtäviä ja velvoitteita, ja jotta nämä toteutuisivat asiakaslähtöisesti, asiakkaan etu ja oikeusturva huomioiden, sosiaalityöntekijän asiakasmäärän tulisi olla sellainen, että sosiaalityöntekijä kykenee tosiasiallisesti huolehtimaan lainsäädännöllisistä tehtävistään ja velvoitteistaan. Aluehallintovirasto painottaakin, että lastensuojelulain 13 b §:n 2 momentissa säädetty asiakasmäärä on nimenomaan enimmäismäärä, ja sosiaalityöntekijän asiakasmäärä voi olla alhaisempikin, jos asiakaslapsen elämäntilanne vaatii tiiviimpää sosiaalityöntekijän tukea.

Aluehallintovirasto toteaa, että Varsinais-Suomen hyvinvointialue on laiminlyönyt velvoitteensa noudattaen lastensuojelulain 13 §:n 2 momenttia. Aluehallintovirasto korostaa, että asiakastyön mitoituksen tarkoituksena on varmistaa, että sosiaalityöntekijällä on tosiasiallisesti aikaa paneutua lasten tuen tarpeisiin, tunnistaa ne sekä varmistaa lapsen oikeusturvan ja edun toteutuminen. Edellä esitettyjen seikkojen perusteella aluehallintovirasto katsoo perustelluksi antaa Varsinais-Suomen hyvinvointialueelle määräyksen lastensuojelulain 13 b §:n 2 momentin noudattamiseksi. Mikäli Varsinais-Suomen hyvinvointialueen sosiaalityöntekijöiden asiakasmäärät edelleen ylittyvät päätöksessä annetun määräajan jälkeen, aluehallintovirasto arvioi uuden määräyksen antamista sakon uhalla.

Hyvinvointialueen järjestämismääräys yhdenvertaisten sosiaalihuollon palvelujen varmistamisesta

Saamiensa selvitysten, selityksen ja valvontatarkastuksella saatujen tietojen perusteella aluehallintovirastolle on syntynyt se käsitys, että lastensuojelun asiakkaita kohdellaan eri tavoin riippuen siitä, millä palvelualueella asiakas asuu, eikä lastensuojelun asiakkuuksien hoitaminen ole yhdenvertaista: tietyillä palvelualueilla lastensuojeluasiakkaalla ei välttämättä ole nimetty lapsen asioista vastaavaa sosiaalityöntekijää lainkaan, tietyillä palvelualueilla lapsen asioista vastaavaksi sosiaalityöntekijäksi on nimetty palvelupäällikkö tai johtava sosiaalityöntekijä ja tietyillä alueilla lapsen asioista vastaavien sosiaalityöntekijöiden asiakasmäärät ylittyvät.

Aluehallintovirasto arvioi, että jos lapselle ei ole nimetty hänen asioistaan vastaavaa sosiaalityöntekijää, ja kyseisen lapsen asioita hoitaa vuorotellen joku tiimin jäsen tai sosiaaliohjaaja, suurena riskinä on, että suunnitelmallinen lastensuojelutyö ei toteudu eikä sosiaalityöntekijän ja asiakaslapsen ja hänen perheensä välille synny luottamuksellista asiakassuhdetta, jolloin oikea-aikaisten ja tarkoituksenmukaisten palveluiden tai muiden tukitoimien saaminen vaarantuu. Asiakasturvallisuus vaarantuu myös niissä tilanteissa, joissa sosiaalityöntekijä, suuren asiakasmääränsä vuoksi, ei kykene riittävästi paneutumaan lapsen asioihin.

Aluehallintovirasto arvioi edelleen, että jos lapsen asioista vastaavaksi sosiaalityöntekijäksi on nimetty palvelupäällikkö tai johtava sosiaalityöntekijä, vaarana on, että näiden lasten asioita hoidetaan muun työn ohella, jolloin suurena riskinä on, ettei lapsen asioihin paneuduta riittävästi tai lapsen tilanteeseen ei tutustuta riittävästi, jolloin suunnitelmallisen oikea-aikaisen lastensuojelun toteutuminen haasteellista. Toisaalta näillä palvelualueilla on myös riskinä se, että lapsen asioista vastaavat sosiaalityöntekijät eivät saa riittävästi sosiaalityön johtamiseen sisältyvää tukea, ohjausta, neuvontaa ja/tai valvontaa. Lisäksi hyvinvointialueen omavalvonnallinen ennakoiva ja aktiivinen seuranta sekä mahdollisiin epäkohtiin tai muihin puutteisiin reagoiminen ei toteudu oikea-aikaisesti ja tarkoituksenmukaisesti, jos sosiaalihuollon johtavat viranhaltijat tekevät asiakastyötä.

Aluehallintovirasto toteaa, että palvelujen järjestämisestä vastaavan johdon tulee seurata omavalvonnan keinoin, että kaikissa tilanteissa lakisääteiset tehtävät tulevat tehdyksi ja lastensuojelun asiakkaiden tarpeisiin vastataan sosiaalihuollon lainsäädännön edellyttämällä tavalla. Sosiaalihuollon toimeenpanoon kuuluvia tehtäviä varten hyvinvointialueella tulee olla riittävästi sosiaalihuollon henkilöstöä, jonka määrä, koulutus ja tehtävärakenteet vastaavat lastensuojelun asiakkaiden tuen ja palvelujen järjestämisen tarpeita. Hyvinvointialueen tulee omavalvonnassaan varmistaa, että sosiaalityöntekijät ja muut lasten asioiden hoitoon osallistuvat saavat riittävästi tukea ja ohjausta. Omavalvonnan tulee olla arjen työkalu, jotta sosiaalihuollon palvelujen järjestämisestä vastaava johto saa tarvittavat ja ajantasaiset tiedot mahdollisten riskien ennakoimiseksi, mutta myös epäkohtien korjaamiseksi. Tässä yhteydessä aluehallintovirasto arvioi, että Varsinais-Suomen hyvinvointialueen teettämä kysely ja siihen liittyneet infot sosiaalityöntekijöille ovat olleet yksi hyvä keino sosiaalityöntekijöiden sitouttamiseksi omavalvontaan.

Aluehallintovirasto katsoo tarpeelliseksi saamiensa tietojen perusteella, huomioiden Varsinais-Suomen hyvinvointialueen suunnitteilla olevan ja vuonna 2025 alkavan organisaatiomuutoksen, että Varsinais-Suomen hyvinvointialue kiinnittää erityistä huomiota siihen, että sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisestä annetun lain tarkoituksena on varmistaa väestön yhdenvertaiset palvelut hyvinvointialueella. Lisäksi sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta annetussa laissa säädetään siitä, että hyvinvointialueen on palvelunjärjestäjänä varmistettava omavalvonnassa sosiaalihuollon tehtävien lainmukainen ja yhdenvertainen hoitaminen.

Sosiaalityöntekijän rekrytointi henkilöstövuokrausta muistuttavalla tavalla

Varsinais-Suomen hyvinvointialueen selvityksen mukaan sosiaalityöntekijöiden vuokrausta muistuttavasta toimintamallista luovutaan

siten, että vuoden 2024 alusta alkaen hyvinvointialueella toimii ainoastaan hyvinvointialueen omia sosiaalityöntekijöitä.

Aluehallintovirasto toteaa, että sosiaalityöntekijöiden rekrytointi virkasuhteisiin järjestelyin, jotka muistuttavat henkilöstövuokrausta on ongelmallinen, etenkin lastensuojelun sosiaalityössä, jossa tavoitteena on lapsen ja hänen perheensä sekä sosiaalityöntekijän välisen luottamuksellisen ja jatkuvan vuorovaikutuksen luominen. Valvontaviranomaiset ovat antaneet asiasta ohjausta kunnille, kuntayhtymille ja hyvinvointialueille joulukuussa 2022. Tämän jälkeen Valvira on 6.10.2023 julkaistussa uutisessaan muistuttanut hyvinvointialueita edellä mainitun sosiaalityöntekijä rekrytointijärjestelyn ongelmallisuudesta ja hyvinvointialueiden velvollisuudesta varmistaa sen vastuulla olevien palvelujen lainmukaisuudesta. Aluehallintovirasto toteaa edelleen, että Varsinais-Suomen hyvinvointialue on tältä osin omavalvonnallisesti korjannut toimintamallinsa, joten asia ei anna aiheutta viraston toimenpiteisiin.

Oikeus toimia tilapäisesti sosiaalihuollon laillistetun ammattihenkilön ammatissa

Varsinais-Suomen hyvinvointialueen selvityksen mukaan hyvinvointialueella on toiminut tilapäisesti sosiaalityöntekijöitä, jotka ovat olleet taustaltaan sosionomeja ja suorittaneet avoimessa yliopistossa sosiaalityön aineopinnot. Nämä työntekijät tekevät määräaikaiset virkasuhteensa loppuun.

Aluehallintovirasto toteaa, että sosiaalihuollon ammattihenkilöistä annetun lain tarkoituksena on varmistaa, että sosiaalihuollon ammattihenkilöillä on ammattitoiminnan edellyttämä koulutus, riittävä ammatillinen pätevyys ja ammattitoiminnan edellyttämät valmiudet. Kyseisen lain 12 §:n mukaan sosiaalityöntekijän ammatissa voi toimia tilapäisesti enintään vuoden ajan sosiaalityöntekijän ammattiin opiskeleva henkilö, joka on suorittanut hyväksytysti sosiaalityön aineopinnot sekä käytännön harjoittelun. Apulaisoikeuskansleri on vuonna 2018 antamassaan ratkaisussa (Dnro OKV/10/50/2017) todennut, että avoimen yliopiston lukeminen säännöksessä mainituksi sosiaalityöntekijän ammattiin opiskeluksi on vähintäänkin tulkinnanvaraista, ellei peräti säännöksen sanamuodon vastaista. Aluehallintovirasto toteaa edelleen, että Varsinais-Suomen hyvinvointialue on tältä osin omavalvonnallisesti korjannut toimintamallinsa, joten asia ei anna aiheutta viraston toimenpiteisiin.

Siltä osin kuin Varsinais-Suomen hyvinvointialueen selvityksessä ja selityksessä (29.5.2024) oli maininta hallituksen kehysriihen kirjauksesta syksyllä 2024 tulevasta hallituksen esityksestä sosionomitaustaisten ja sivuaineopiskelijoiden käyttämisestä tilapäisesti sosiaalihuollon laillistetun



ammattihenkilön ammatissa, aluehallintovirasto toteaa, että virasto valvoo hyvinvointialueen toimintaa aina kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön perusteella.

Muutoksenhaku

Tämän päätöksen määräyksiin voi hakea muutosta valittamalla Turun hallinto-oikeuteen liitteenä olevan valitusosoituksen mukaisesti.

Aluehallintoviraston antamaan hallinnolliseen ohjaukseen (huomion kiinnittäminen) ei sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta annetun lain (741/2023) 43 §:n 1 momentin mukaan voi hakea muutosta.

Lisätietoja

Lisätietoja antaa tarvittaessa sosiaalihuollon ylitarkastaja Sini Virtanen, puhelinnumero 0295 016 000 (vaihde).

Asian käsittelyyn osallistunut

Sosiaali- ja terveydenhuollon kantelut ja valvonnat -yksikön päällikkö, johtava lakimies Pia Leikasto

Hyväksyminen

Johtaja

Heikki Mäki

Sosiaalihuollon ylitarkastaja

Sini Virtanen

Tämä asiakirja on hyväksytty sähköisesti viimeiseltä sivulta ilmenevin tavoin.

Jakelu ja suoritemaksu

Varsinais-Suomen hyvinvointialue ja sen aluehallitus

Päätös on maksuton

Liitteet

Valitusosoitus

Lounais-Suomen aluehallintovirasto
Postiosoite: PL 4, 13035 AVI
Puhelinvaihde: 0295 016 000
kirjaamo.lounais@avi.fi | www.avi.fi

Tämä asiakirja LSAVI/6342/2023 on hyväksytty sähköisesti / Detta dokument LSAVI/6342/2023 har godkänts elektroniskt

Ratkaisija Mäki Heikki 09.07.2024 11:32

Esittelijä Virtanen Sini 09.07.2024 11:32