

Peruspalvelut, oikeusturva ja luvat

Pohjois-Suomen aluehallintoviraston selvitys sosiaali- ja terveydenhuollon yhdenvertaisesta toteutumisesta vuonna 2022

Sekä Kainuun että Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueet

Työvoimapula yleisesti koko sote-alalla sekä hoitoon pääsyn viivästyminen ja pitkät hoitojonot ovat lisänneet kanteluja ja huoli-ilmoituksia. Myös henkilöstömitoitusta koskevien vaatimusten muutokset ja hoivahenkilöstöresurssipula vaikeuttavat palvelujen järjestämistä.

Omaevalvonta toimii saatujen tietojen mukaan vähäisillä resursseilla. Omaevalvonta on terveydenhuollossa sosiaalihuoltoa huonommin jalkautettu osaksi perustoimintaa ja johtajaylilääkärin asemaa ja roolia on vielä hyvä tarkentaa.

Vanhuspalveluissa on ollut huoli riittävästä määrästä sosiaali- ja terveydenhuollon koulutuksen omaavia työntekijöitä ja lääkeluvallisia työntekijöitä työvuoroittain. Huolta on myös välillisten työtehtävien määrästä hoitohenkilöstön työssä. Puutteita ollut ollut perushoivan toteuttamisessa, yöhoidon riittävydessä, ravitsemuksen laadussa, siisteydessä, asiakkaiden kohtelussa ja lääkehoidon toteuttamisen asianmukaisuudessa.

Kehitysvammaisten henkilöiden itsemääräämisoikeuden toteutuminen ja rajoitustoimenpiteiden käyttö on herättänyt huolta.

Sosiaalihuollon asumisyksiköiden varautumis- ja valmiussuunnittelussa on ollut puutteita. Yksityisen sosiaalihuollon lupahallinnossa on herättänyt huolta valmius- ja varautumissuunnitelmien puute.

Kevään 2022 työtaistelutoimien sekä koronatartunnoista johtuvien poissaolojen vuoksi potilasturvallisuus vaarantui vakavasti Oulun yliopistollisessa sairaalassa. Kainuun sotessa näkyi ylityö- ja vuoronvaihtokiellon sekä koronapoissaolojen yhteisvaikutuksena hankaluutta löytää poissaoleville sijaisia.

Peruspalvelut, oikeusturva ja luvat

Kainuun hyvinvointialue

Palvelujen laatu

Kainuun sotien järjestämien etälääkäripalvelujen toteuttamistapa on herättänyt epäilyn potilasturvallisuuden vaarantumisesta ja vaikeuksista hoitoon pääsyssä. Kajaanin perusterveydenhuollon hoitoon pääsyn pitkä jonotilanne on otettu valvontaan.

Sosiaali- ja terveydenhuolto on osa yhteiskuntaa

Lastensuojelun ja vammaispalvelujen välillä on ollut pitkäaikaisia organisaation sisäisiä yhteistyöongelmia ja lastensuojelun määrääajat ovat ylittyneet. Kainuun sotessa oli riittämätön määrä julkisen vallan käyttöön liittyvissä lastensuojelun tehtävissä kelpoisuusehdot täyttäviä viranhaltijoita.

Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialue Pohde

Palvelujen laatu

Oulun kaupungin lasten- ja nuorisopsykiatrian palvelujen hoitoon pääsystä annettiin määräys, ja hoitoon pääsyn todettiin olevan asianmukaista syksyllä 2022 lisärekrytointien johdosta.

OYS Konstin toiminta (kehitysvammahuollon palvelujen järjestäminen ja laatu) on valvonnassa.

Sosiaalihuollon yhteiskäyttöisten lääkevarastojen rekisteröinnin yhteydessä on tullut esille julkisten palveluntuottajien laatimissa lääkehoitosuunnitelmissa huolestuttavia puutteellisuuksia.

Yksityisessä Validia-asunnot-toimintayksiköissä puutteina on havaittu henkilöstömitoitus ja -rakenne, lääkeluvallisten hoitajien määrä, hoidon ja palvelun laatu, tukipalvelujen toimimattomuus ja sosiaalisen kanssakäymisen puutteet.

Peruspalvelut, oikeusturva ja luvat

Kantelut hoitoon pääsystä erikoissairaanhoidon ovat lisääntyneet.

Sosiaali- ja terveydenhuolto on osa yhteiskuntaa

Oulun yliopistollisen sairaalan nuorisopsykiatrian resurssitilanne on herättänyt vakavaa huolta. Raahen seudun toimintaterapian järjestäminen on ollut vajaasti resursoitua. Psykologipalvelujen saatavuudessa on ongelmia.

Lastensuojelupalvelujen epäasianmukaisesta järjestämisestä annettiin hallinnollista ohjausta useille kunnille/kuntayhtymille. Lastensuojelun sosiaalityöntekijäresurssit olivat useissa kunnissa riittämättömät täyttämään palvelujen järjestämiselle laissa asetettuja velvoitteita. Merkittävä osa sosiaalityöntekijöistä on sijaispäteviä opiskelijoita, joiden ohjaus on puutteellista.

Vammaispalvelulain mukaiset määrääjat eivät kaikilta osin toteutuneet lainsäädännön edellyttämällä tavalla Oulun kaupungissa. Viivästyneitä päätöksiä oli määrällisesti paljon ja pisimmät käsittelyajat olivat hakemuksissa, joissa asiakkaalle ei löytynyt sopivaa asumispalvelupaikkaa.

Pohjois-Suomen aluehallintovirasto
Postiosoite: PL 6, 13035 AVI
Puhelinvaihe: 0295 016 000
kirjaamo.pohjois@avi.fi | www.avi.fi