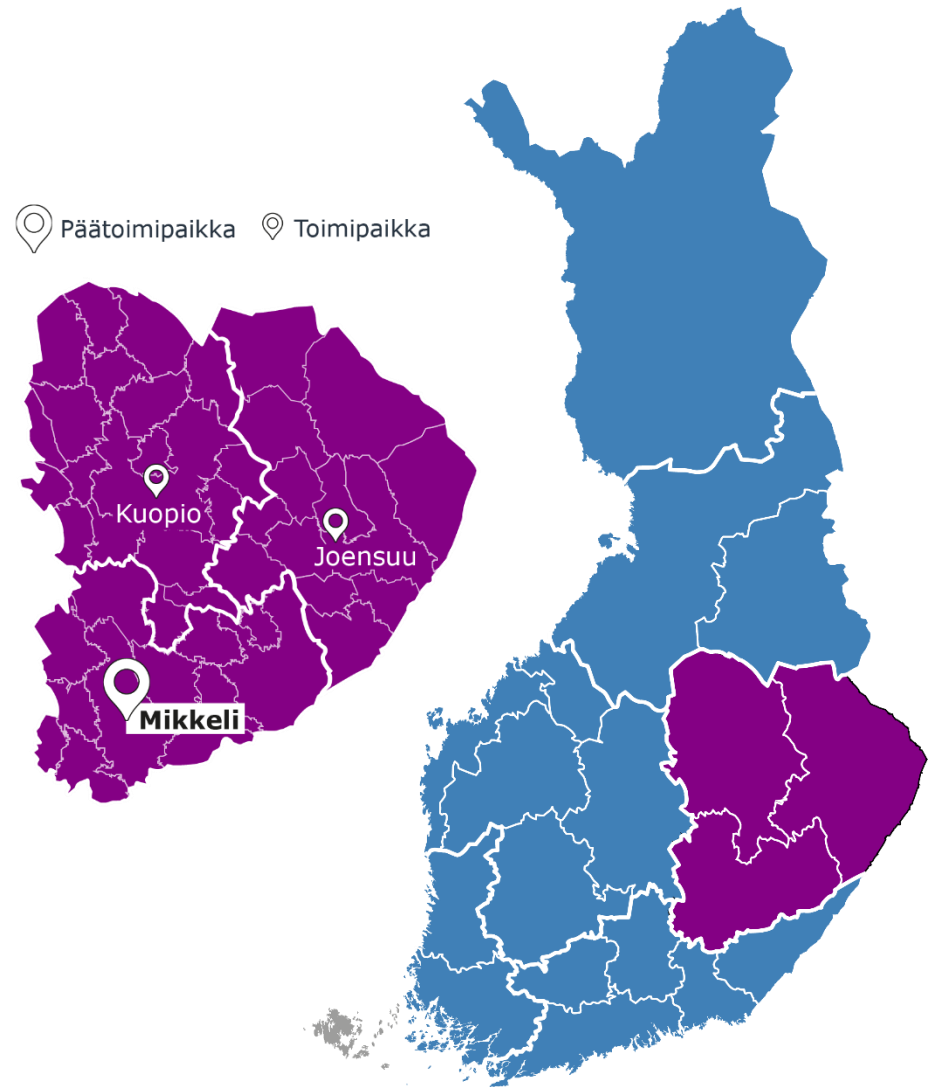


# SOTE-valvontaa yhteistyössä



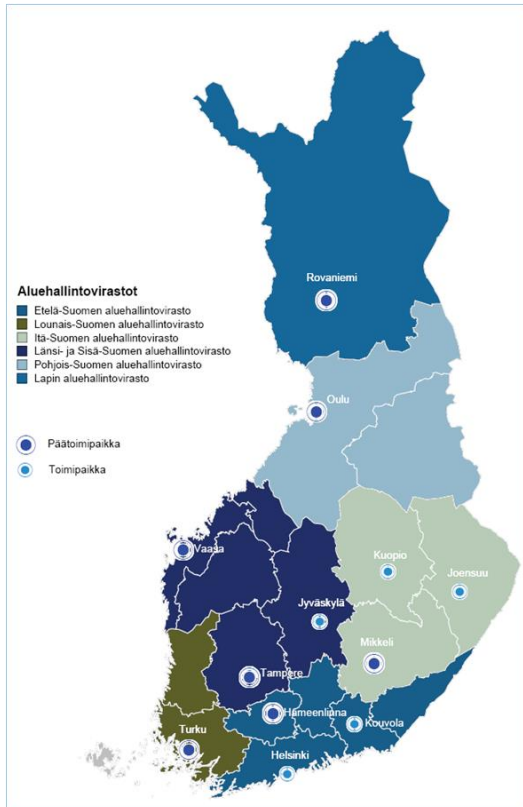
# Itä-Suomen aluehallintovirasto

- Itä-Suomen aluehallintovirasto toimii Etelä-Savon, Pohjois-Karjalan ja Pohjois-Savon maakuntien alueilla.
- Viraston päätoimipaikka on Mikkeliissä ja toimipaikat Joensuussa ja Kuopiossa.
- Aluehallintoviraston toimialueella on 44 kuntaa ja asukkaita on \*543 375 (31.12.2021) \*ennakkotieto



“

## Viranomaisvalvonta



# Viranomaisvalvonta ja siihen liittyvä ohjaus järjestämislaissa (42 §)

**STM:llä** järjestämislakiin perustuvan toiminnan yleinen ohjaus, suunnittelu, kehittäminen ja valvonta

**Aluehallintovirasto** valvoo toimialueellaan sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisen ja hyvinvointialueen järjestämisvastuulle kuuluvien palvelujen lainmukaisuutta ja antaa valvontaan liittyvää ohjausta

**Valvira** ohjaa aluehallintovirastojen toimintaa valvonnan ja siihen liittyvän ohjauksen toimeenpanossa, yhteensovittamisessa ja yhdenmukaistamisessa. Lisäksi Valvira valvoo sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisen ja hyvinvointialueen järjestämisvastuulle kuuluvien palvelujen lainmukaisuutta sekä antaa valvontaan liittyvää ohjausta silloin, kun kysymyksessä ovat:

- 1) periaatteellisesti tärkeät tai laajakantoiset asiat;
- 2) usean aluehallintoviraston toimialuetta tai koko maata koskevat asiat;
- 3) asiat, jotka liittyvät olennaisesti Valvirassa käsiteltävään muuhun sosiaalihuoltoon tai terveydenhuoltoon taikka sosiaali- tai terveydenhuollon ammattihenkilöä koskevaan valvonta-asiaan;
- 4) asiat, joita aluehallintoviraston valvonta-asioita käsittelevät virkamiehet ovat esteellisiä käsittelemään

# “ VALVONTA- YHTEISTYÖ



## Valvonta järjestämislaissa

Valvontaviranomainen ryhtyy niihin toimenpiteisiin, joihin se **asiakas- tai potilasturvallisuuden varmistamisen tai lain noudattamisen** kannalta katsoo olevan aihetta (43 §)

Hyvinvointialueen on ilmoitettava välittömästi valvontaviranomaiselle palveluntuottajan tai tämän alihankkijan toiminnassa ilmenneet **asiakas- ja potilasturvallisuutta olennaisesti vaarantavat epäkohdat ja puutteet** (44 §)

Valvontaviranomaisen on vastaavasti ilmoitettava välittömästi hyvinvointialueille tietoonsa tulleista asiakas- ja potilasturvallisuutta olennaisesti vaarantavista epäkohdista tai puutteista

Hyvinvointialueen ja valvontaviranomaisen on lähetettävä toisilleen tiedoksi laatimansa tarkastuskertomukset

HE  
241/2020  
vp

## Omavalvonnan roolin vahvistaminen

Hyvinvointialueille velvoite laatia **omavalvontaohjelma**, joka koskisi palvelujen toteutumista, laatua ja yhdenvertaisuutta

Omavalvontaan tulisi liittää toiminnan vaikutusten ja vaikuttavuuden arviointia ja asiakaspalautteen käyttöä

Tavoite kohti ennakkollista ja oma-aloitteista valvontaa



HE  
241/2020  
vp

# Valvonnan suuntaaminen järjestämisen valvontaan

Valvonnan sisältöä tulisi suunnata uudelleen

- yksityiskohtien asemasta laatu- ja toimintajärjestelmien sekä indikaattoriperustaiseen tulosten valvontaan
- **aitoon vuoropuheluun** pohjautuvat yhteistyörakenteet keskeisten valvonnan kohteiden kanssa, ohjaus- ja arviointikäynnit

Hyvin toimivan ennakkollisen valvonnan edellytys on **luotettavan ja vertailukelpoisen tiedon saanti**, mikä korostuu erityisesti riskiperusteisessa valvonnassa ja valvonnan vaikuttavuuden seurannassa



Aluehallintovirasto

HE  
241/2020  
vp

## Vaikutukset valvontaviranomaisiin

Painopiste **järjestämisen sekä siihen kuuluvan omavalvonnan valvontaan**

Uusi tarve **laajamittaiselle ennakkolliselle ja vuorovaikutteiselle valvontatoiminnalle** jälkikäteisvalvonnan lisäksi



Aluehallintovirasto

“

## Tapaamisten agenda ennen SOTE- uudistusta



Aluehallintovirasto

## Tapaamiset sairaanhoitopiirin tai kuntayhtymien kanssa

1. Hoitoonpääsy
2. Kanteluiden ja valvontojen yhteenvetoa ja vaikuttavuutta
3. Potilas- ja asiakasturvallisuussuunnitelma ja siihen liittyvä seuranta
4. Valmiusasiat ja –suunnitelmat
5. Erityiset ongelmatilanteet
  - a. Klinikoiden/yksiköiden vaikeutuneet tilanteet
  - b. Henkilöstötilanne
  - c. Potilasasiakirjajärjestelmät
  - d. Uusi, käynnistyvä toiminta



“

VALVONNAN  
MENETELMÄNÄ  
OHJAUS- JA  
ARVIOINTIKÄYNTI



Aluehallintovirasto

**Järjestämislaki**  
**45 § Ohjaus- ja arviointikäynnit**

Valvontaviranomainen voi tehdä 42 §:ssä tarkoitetun ohjauksen toteuttamiseksi ohjaus- ja arviointikäyntejä hyvinvointialueille.

Ohjaus- ja arviointikäynneistä ja niiden ohjelmasta on sovittava ennakkoon asianomaisen hyvinvointialueen kanssa.

## 45 § Ohjaus- ja arviointikäynnit

# Hallituksen esitys 241/2020

Ohjaus- ja arviointikäynnit ovat osoittautuneet hyödyllisiksi sekä kuntien että valvontaviranomaisten kannalta.

Ne ovat osaltaan:

- **tukeneet valvontaohjelmien toteuttamista**
- **ja monissa tapauksissa myös uuden lainsäädännön voimaantuloon liittyvää koulutus- ja ohjaustehtävää.**

Pykälässä tarkoitettuihin ohjauskäynteihin ei liity sellaista jälkivalvonnallista elementtiä kuin valvontatarkoituksessa tehtyihin tarkastuksiin ja vastaaviin käynteihin.

## 45 § Ohjaus- ja arviointikäynnit

# Hallituksen esitys 241/2020

Ohjaus- ja arviointikäynnit liittyisivät **toiminnan ohjaukseen, arviointiin ja seurantaan**

Tarkoituksena olisi muun muassa perehdyttää alueiden luottamushenkilöitä, johtoa ja henkilöstöä **valvontaohjelmiin, lainsäädäntöön sekä muihin sosiaali- ja terveydenhuollon toteuttamisen kannalta ajankohtaisiin asioihin**

Näihin käynteihin liittyy yleensä myös **molemminpuolinen tietojen vaihto**. Käyntien yhteydessä valvontaviranomaiset saavat tietoa **käynnin kohteen toiminnasta, palvelujen toteutustavoista ja paikallisista olosuhteista**



Aluehallintovirasto

“

## 45 § Ohjaus- ja arviointikäynnit



Aluehallintovirasto

# Ohjaus- ja arviointikäynti, kevät 2023, mahdollinen agenda

## 1. Hyvinvointialueen rakenne ja vastuuhenkilöt

- Organisaatorakenne ja sote-palveluiden vastuuhenkilöt
- Omavalvonnan rakenteet ja vastuuhenkilöt

## 2. Hyvinvointialueen järjestämisvastuun toteutuminen

- Väestön palvelutarve sekä palveluiden saatavuus

## 3. Hyvinvointialueen toteuttama omavalvonta

→ OMAVALVONTAOHJELMA

## 4. Valvontaviranomaisen toteuttama valvonta

## 5. Valvontayhteistyö

## 6. HYTE

## 7. Varautuminen ja valmiussuunnittelu

## 6. Hyvinvointialueen valvontahavainnot

## 7. Valvontaviranomaisen valvontahavainnot

# Hyvinvointialueet ja aluehallintovirastot

## 1.1.2023

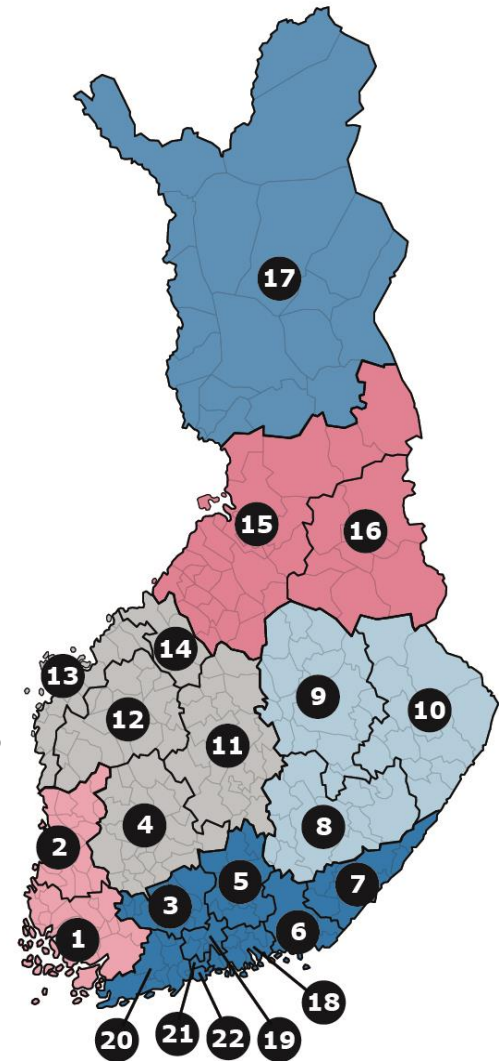
### Hyvinvointialueet

1. Varsinais-Suomen hyvinvointialue
2. Satakunnan hyvinvointialue
3. Kanta-Hämeen hyvinvointialue
4. Pirkanmaan hyvinvointialue,
5. Päijät-Hämeen hyvinvointialue,
6. Kymenlaakson hyvinvointialue,
7. Etelä-Karjalan hyvinvointialue,
8. Etelä-Savon hyvinvointialue
9. Pohjois-Savon hyvinvointialue,
10. Pohjois-Karjalan hyvinvointialue,
11. Keski-Suomen hyvinvointialue,
12. Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialue,
13. Pohjanmaan hyvinvointialue,
14. Keski-Pohjanmaan hyvinvointialue
15. Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialue,
16. Kainuun hyvinvointialue,

17. Lapin hyvinvointialue,
18. Itä-Uudenmaan hyvinvointialue,
19. Keski-Uudenmaan hyvinvointialue,
20. Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue,
21. Vantaan ja Keravan hyvinvointialue
22. Helsingin kaupunki

### Aluehallintovirastot

- Lapin aluehallintovirasto
- Pohjois-Suomen aluehallintovirasto
- Länsi- ja Sisä-Suomen aluehallintovirasto
- Itä-Suomen aluehallintovirasto
- Lounais-Suomen aluehallintovirasto
- Etelä-Suomen aluehallintovirasto





## Omavalvonta ja sitä tukeva viranomaisvalvonta

- palvelujen saatavuus
- jatkuvuus
- turvallisuus
- laatu
- asiakkaiden yhdenvertaisuus