

Koordinoimme asiakas- ja potilasturvallisuuden toimeenpanoa, autamme ja tuemme hyvinvointialueita

HV-alueiden sote-valvonta Lounais-Suomen aluehallintoviraston toimialueella 13.10.2022

Hanna Toiviainen
Ohjelmapäällikkö
FT (kansanterveys), YTM



Asiakas- ja
potilasturvallisuus-
strategia



Asiakas- ja potilasturvallisuuskeskus
Klient- och patientsäkerhetscentret



Asiakas- ja potilasturvallisuuskeskus

- Vaasan sairaanhoitopiiri perusti 2019 potilas- ja asiakasturvallisuuden kehittämiskeskuksen (aik.), valtakunnallinen toiminta käynnistettiin 2020 sosiaali- ja terveysministeriön myöntämän (5/2020) valtionavustuksen turvin.
- Tammikuussa 2021 vahvistettiin erikoissairaanhoidon keskittämisesetuksessa asiakas- ja potilasturvallisuuden kehittämisen ja suunnittelun kansallisen yhteensovittamisen tehtävät Vaasan sairaanhoitopiirille.
- Isäntäorganisaationa Pohjanmaan hyvinvointialueen  kuntayhtymä 2022 alkaen:
 - Asiakas- ja potilasturvallisuuskeskus
 - Klient- och patientsäkerhetscentret
 - Finnish Centre for Client and Patient Safety



Keskuksen toiminta

- **Koordinoimme valtakunnallisesti asiakas- ja potilasturvallisuuden kehittämistä, suunnittelua, seuranta ja arviointia.**
- Tuotamme toimintamalleja, uusia työkaluja ja kuvauksia hyvinvointialueille, ammattilaisille, asiakkaille ja potilaille.
- Toimintamme on kaksikielistä.
 - www-sivut ja verkkoviestintä, muut tuotteet suomeksi ja ruotsiksi
- Toimintaamme ohjaa, seuraa ja arvioi sosiaali- ja terveysministeriön asettama ohjausryhmä.
 - Asiantuntijaneuvosto ohjaa tutkimus- ja kehittämislinjoja
 - Sosiaalialan asiantuntijaryhmä tukee asiakasturvallisuustyötä
 - Järjestöjen asiantuntijatyöryhmä tukee asiakkaan, potilaan ja läheisten osallisuutta
- Toiminta-ajatus: Teemme yhteistyötä kaikkien kanssa avoimesti tietoa ja tuloksia jakaen.



Keskuksen toiminta

- Laadimme malleja, kuvauksia ja tarkistuslistoja palvelunjärjestäjien ja tuottajien tueksi.
 - Esim. **Tunnistamisen kuvaus**
- Mahdollistamme yhteiskehittämisen ylläpitämällä alustoja ja toimimalla verkostomaisesti.
 - Tutkimus- ja kehittämislinjat
 - No Harm Experts -verkostotapaamiset
- Mahdollistamme asiantuntijatiedon nopean välittymisen eri verkostojen kautta ja viestimällä aktiivisesti.
 - Uutiskirjeet, verkkojulkaisu, jatkuvasti päivittyvät [www-sivut](#), some
- Välitämme tutkittua tietoa, koulutamme, tutkimme ja teemme selvityksiä.
 - No Harm Bothnia –webinaarit
 - Erillisrahoitetut tutkimus- ja selvityshankkeet



Visio: Suomi asiakas- ja potilasturvallisuuden mallimaa 2026 – vältämme vältettävissä olevan haitan

ASIAKAS- JA POTILASTURVALLISUUSKESKUS | KLIENT- OCH PATIENTSÄKERHETSCENTRET

Strateginen kärki 1

Yhdessä asiakkaiden ja potilaiden kanssa

Tavoite 1.1

Lisäämme osallisuutta turvallisuuden parantamiseksi

Tavoite 1.2

Edistämme asiakas- ja potilasturvallisuustyötä samaa tahtia

Tavoite 1.3

Asiakkaiden, potilaiden ja läheisten kokemukset ohjaavat palveluidemme kehittämistä

Strateginen kärki 2

Hyvinvoivat ja osaavat ammattilaiset

Tavoite 2.1

Varmistamme turvallisuusosaamisen ja sen lisääntymisen läpi työuran

Tavoite 2.2

Luomme turvallisuutta tukemalla työhyvinvointia

Tavoite 2.3

Parannamme turvallisuutta aktiivisella johtamisella

Strateginen kärki 3

Turvallisuus ensin kaikissa organisaatioissa

Tavoite 3.1

Avoin ja saatavilla oleva tieto ohjaa toimintaamme ja lisää turvallisuutta

Tavoite 3.2

Varmistamme kaikille turvalliset etä- ja digipalvelut

Tavoite 3.3

Turvallisuuskulttuuri on toimintamme perusta

Strateginen kärki 4

Parannamme olemassa olevaa

Tavoite 4.1

Lisäämme lääkehoidon turvallisuutta yhteisillä toimintatavoilla

Tavoite 4.2

Huolehdimme laitteiden ja tietojärjestelmien käytön turvallisuudesta

Tavoite 4.3

Yhtenäistämme hyvät infektiorjunnan käytännöt

Vahvistamme ja luomme edellytykset kansalliselle ja alueelliselle turvallisuustyölle

Strategian toimeenpanosuunnitelma

- Neljä eri toimeenpanon tasoa
 - Kansallinen taso: STM sekä sen alaiset laitokset, sote-alan koulutusta koordinoivat tahot ja kansallisen tason muut sidosryhmät;
 - *HUOM. ”Asiakas- ja potilasturvallisuuden johto- ja ohjausvastuu osoitetaan toimivaltaiselle viranomaiselle.”*
 - **Palvelunjärjestäjät ja -tuottajat: hyvinvointialueet ja vastaavat palvelunjärjestäjät, myös yksityiset palveluntuottajat**
 - **Palveluyksiköt**
 - Sidosryhmät
- Tavoitteet jaoteltu toimeenpanotasojen mukaisesti tehtäviksi ja ajallisiksi seurantatavoitteiksi/mittareiksi



Strategian toimeenpanon valmistelu käytännössä

- Työtä johtaa ohjelmapäällikkö Hanna Toiviainen.
 - Strategisten kärkeiden etenemistä luotsaavat kärkikoordinaattorit.
 - Toimeenpanoa valmistelevat tavoitteille nimetyt 12+1 suunnitteluryhmää:
 - Jäsenet sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujärjestelmistä, koulutusorganisaatioista, järjestöistä sekä yksityiseltä ja kolmannelta sektorilta.
 - Tekevät konkreettiset ehdotukset priorisoinneista ja etenemisestä tiekartaksi.
 - Tarvittaessa perustetaan työryhmiä, tehdään selvityksiä ja kerätään tuloksia tai ehdotetaan eri sidosryhmille toimeenpanoon liittyviä tehtäviä.
- > Keskuksessa valmistuu operatiivinen toimenpideohjelma hyvinvointialueille vuonna 2022**



**Asiakas- ja
potilasturvallisuusstrategian
toimenpideohjelma
hyvinvointialueille 2022–2026**





Esimerkki tavoite 3.3 pohjataulukosta

3.3 TURVALLISUUSKULTTUURI ON TOIMINTAMME PERUSTA

HYVINVOINTIALUETASO (HVA) – PALVELUNJÄRJESTÄJÄ/PALVELUNTUOTTAJA								
Toimenpide	Tehtävä/Tuote	Vastuutaho	Mittari	Aikataulu				
				2022	2023	2024	2025	2026
WHO	Palvelunjärjestäjät ovat määritelleet asiakas- ja potilasturvallisuuden strategiseksi painopisteeksi ja keskeiseksi johtamisen näkökulmaksi sekä huomioivat jatkuvan parantamisen periaatteet kehittäessään toimintaansa.	Laaditaan visuaalinen muutospolku (sisältäen tekstikuvauksen) tukemaan hyvinvointialueen strategiaa.	Suunnitteluryhmä		x			
		Muutospolku tuotoksen julkaisu, jalkauttaminen ja viestintä hyvinvointialueille.	Asiakas- ja potilasturvallisuuskeskus		x			
		Selvitetään hyvinvointialueiden strategiset sisällöt nettisivuilta - löytyykö niistä kansallisen strategian tavoite. Selvityksestä tuotetaan julkinen tuotos.	Suunnitteluryhmä	Hyödynnetään yhteistä kuvausta turvallisuusjohtamisjärjestelmästä	x			
		Toteutetaan selvitykset/kyselytutkimukset hyvinvointialueille: Löytyykö kansallisen strategian tavoite hyvinvointialueiden strategisista painopisteistä?	Asiakas- ja potilasturvallisuuskeskus	Hyödynnetään yhteistä kuvausta turvallisuusjohtamisjärjestelmästä			x	x
Palvelunjärjestäjät ja -tuottajat suunnittelevat organisaatiomallit ja johtamisrakenteet asiakas- ja potilasturvallisuuden johtamista, seurantaa ja kehittämistä vahvistaviksi.	Tuotetaan turvallisuuden hallintajärjestelmän kypsyystason arviointi – tukimateriaalia, kokeilukäyttöön.	Suunnitteluryhmä			x			
	Valmistellaan turvallisuuden hallintajärjestelmän kypsyystason arviointi – työkalu käyttöön otettavaksi.	Asiakas- ja potilasturvallisuuskeskus			x			
	Turvallisuuden hallintajärjestelmän kypsyystason arviointi – työkalun käyttöönotto.	Hyvinvointialue				x		

Taulukon rakenne

- Vastuutasot strategian mukaisesti (kansallisen tason sisällyttäminen toimenpideohjelmaan?)
- Toimenpiteiden järjestys strategian mukaisesti
- Toimenpiteet pilkottu konkreettisiksi tehtäviksi ja/tai tuotteiksi
- Nimetty tehtävän valmistelutyölle tai toteuttamiselle suunnattu vastuutaho
- Fokus hyvinvointialueilla toimeenpantavissa tehtävissä**
- Mittariaihio
- Vuositason suunnitelma aikataulusta



STRATEGIAN TOIMEENPANO:

-> Vastuu toimeenpanosta on palvelunjärjestäjillä ja -tuottajilla sekä palveluyksiköillä (esim. hyvinvointialueet)

- Keskus auttaa ja tukee yhteistä kehittämistä ja suunnittelua yli hyvinvointialueiden rajojen:
 - Johtamisrakenteita, sopimusohjauksen sekä asiakas- ja potilasturvallisuussuunnitelman/omavalvontaohjelman/-suunnitelman sisältöjä tarkasteleva verkosto (AsPotOvas) -> tulokset= **tarkistuslistatyypiset kuvaukset kahdesta ensimmäisestä valmistuneet / julkaistu, 3. valmistuu syksyllä**
 - Asiakas- ja potilasturvallisuuden **tasomittausryhmä** (jatkoa 11/2021 julkaistulle VN TEAS -hankkeen raportille ”Potilas- ja asiakasturvallisuuden tilannekuva ja seurantamenettely”) jalostaa mittariehdotuksia.
 - Alatyöryhmät kolmelle eri indikaattoriryhmälle (**Kuuma linja, Tarkistuslistat ja Vertailumittarit**)
- Keskuksen tutkimus- ja kehittämislinjat toteuttavat strategian osatavoitteita
 - Osaamisen kehittäminen, Estettävät sairaalakuolemat, **Tunnistaminen, Tasomittaus**, Lääkitysturvallisuus, **Kotiin annettavat palvelut**, Hoitoon liittyvät infektiot, Asiakas- ja potilasturvallisuuden koulutus (UUSI 9/22 ->)
- Keskus seuraa strategian toimeenpanon etenemistä.
 - Arviointimenettelyjen ja seurantamittareiden suunnittelu 2022 aikana.



Kuvaus / tarkistuslista mitä huomioitava asiakas- ja potilasturvallisuuden kannalta sopimuksissa / sopimusohjauksessa yksityisten sote-palveluntuottajien kanssa 1/2

<https://asiakasjapotilasturvallisuuskeskus.fi/ammattilaisille-ja-opiskelijoille/verkostot-ja-tyoryhmat/uusi-verkosto-mallintaa-rakenteita-ja-valvontaa/sopimusohjaus>

Kuvaus sisältää:

- Huomioitavia seikkoja (valvontaviranomaisten ohje)
- Sopimusohjauksen taustan
- Yhteistyön palveluntuottajien kanssa ja palveluntuottajien välillä
- Sopimuksen sisältöjä



Kuvaus / tarkistuslista mitä huomioitava asiakas- ja potilasturvallisuuden kannalta sopimuksissa / sopimusohjauksessa yksityisten sote-palveluntuottajien kanssa 2/2

Huomioitavia seikkoja:

- Yhdenvertaisuuden pitää toteutua.
- Palveluiden hankkiminen ei saa vaarantaa HVA:n järjestämisvastuun toteutumista.
- HVA ei saa hankkia yksityiseltä tuottajalta palvelua, johon sisältyy julkisen vallan käyttöä.
- HVA vastaa aina palveluntarpeen arvioinnista.

(Lähde: Valviran ja AVIn ohje julkisten hallintotehtävien ulkoistaminen 1.4.2022;
https://www.valvira.fi/documents/14444/236772/Ohje_julkisten_hallintotehtavien_ulkoistaminen_01042022.pdf/b17b908a-5994-5176-e9a3-debb94fd05ae?t=1649053799200)



Vuonna 2022 valmistuvia tuotteita hyvinvointialueiden tueksi (tilanne 7.10.2022)

- Kuvaus/tarkistuslista tunnistamisen menettelyistä (julkaistu)
- Kuvaus/tarkistuslista johtamisen rakenteista asiakas- ja potilasturvallisuuden ja valvonnan menettelyjen kannalta (julkaistu)
- Kuvaus/tarkistuslista sopimuksista/sopimusohjauksesta yksityisten sote-palveluntuottajien kanssa (julkaistu)
- Runko palvelunjärjestäjän omavalvontaohjelman sisällöksi (tavoite 10/2022)
- Turvallisuuspolku (kuvaus)
- Kotiin vietävien palvelujen tiedonkulun turvallisuus (tarkistuslista)
- Lääkinnällisten laitteiden turvallinen käyttö – opas laiteosaamisen varmistamiseen

LUONNOS



Suunnitteluryhmien ehdottamia tuotteita hyvinvointialueiden tueksi (tilanne 7.10.2022)

- Mallikuvaus suunnitelmasta asiakas- potilasraatien ja –paneelien käytöstä ja vuosikellosta 2023
- Mallikuvaus ohjeiden ja tiedon saatavuudesta ja saavutettavuudesta 2023.
- Mallikuvaus/prosessikuvaus vaaratapahtumien ja epäkohtien moniammatilliseen käsittelyyn 2022, pilotointi 2024?
- Ohjeet työturvallisuuden ja työhyvinvoinnin tukemiseen (sisältäen perehdytys, työolosuhteet ja työnohjaus) ja seurantaan sekä riittävän henkilöstömäärän varmistamiseen tarkastuslista 2023
- Tarkistuslista digitaalisten ja etäpalvelujen laatu- ja turvallisuusvaatimusten varmistamiseksi ostopalveluissa, 2023
- Mallikuvaus digitaalisten ja etäpalvelujen riskien arvioinnista 2023
- Kuvaus koulutussisällöistä ja osaamiskriteereistä 2023 (digitaaliset ja etäpalvelut)
- Suositus haavoittuvien ryhmien huomioimisesta digi- ja etäpalveluissa ja lähipalvelujen varmistamiseksi 2023
- Turvallisuuspolku (kuvaus) 2022-2023
- Turvallisuuden pikamittari 2023
- Lääkinnällisten laitteiden turvallinen käyttö – opas laiteosaamisen varmistamiseen
- Matalan kynnyksen verkkotyöpajoja 2023 (laitteet)
- Perusosaamisvideo 2023 (laitteet)
- Edistyneemmän osaamisen video 2023 (laitteet)

LUONNOS



Tuija Ikonen
Tanja Eriksson
Hannes Friberg
Tanja Hautala
Merja Jutila
Jaana Kalliokoski
Ulla Kalliokoski
Marianne Kuusisto
Tarja Pajunen
Auvo Rauhala
Hanna Toiviainen
Maria Virkki
Elise Kuismanen
Jaana Valkeinen
Merja Sahlström



Maria Virkki
Päivi Eskelinen
Petteri Lankinen
Hanna Kuusisto
Sami Sneck

johtaja, potilasturvallisuuden professori
koulutusylilääkäri
potilasturvallisuuskoordinaattori
erikoissuunnittelija
potilasturvallisuuskoordinaattori
palvelupäällikkö
viestintäsuunnittelija
lääkitysturvallisuuskoordinaattori
erityisasiantuntija
tutkimusylilääkäri
ohjelmapäällikkö
johtava asiantuntija
erikoissuunnittelija
erityisasiantuntija
erikoissuunnittelija

potilasturvallisuuslähettiläs (pj), HYKS-erva / PHHYKY
potilasturvallisuuslähettiläs, KYS-erva / Kuopio
potilasturvallisuuslähettiläs, TYKS-erva / Satasairaala
potilasturvallisuuslähettiläs, TAYS-erva / Tampere
potilasturvallisuuslähettiläs, OYS-erva / OYS



Mukana Pohjanmaan hyvinvointialueen johtavat viranhaltijat sekä laadun ja kehittämisen asiantuntijoita.



Helsingin sanomat 19.4.2022

Mielipide | Lukijan mielipide

Haluamme tehdä Suomesta potilasturvallisuuden mallimaan

Suurin työ tehdään palvelunjärjestäjien parissa eli uusilla hyvinvointialueilla.

19.4. 2:00

POTILASTURVALLISUUS on noussut otsikoihin hoitajien työtaistelun myötä. Tuomme näkyväksi laajemman näkökulman asiakas- ja potilasturvallisuuteen.

Taloudellisen yhteistyön ja kehityksen järjestön (OECD) arvioissa terveydenhuollon kustannuksista jopa 13 prosenttia kuluu hoitovirheiden ja -haittojen korjaamiseen. Suhteutettuna Suomeen tästä aiheutuu Valtiontalouden tarkastusviraston (VTV) mukaan yli miljardin euron vuosikulut.

Kauppalehti 25.4.2022

Mielipidekirjoitus

Hyvinvointialueet ovat paljon vartijoina asiakas- ja potilasturvallisuustyössä

25.4.2022 20:00

SOTE TERVEYDENHUOLTO POLITTIKA



Tuoreuusi. Hyvinvointialueet ottavat vastuun potilasturvallisuudesta vuoden 2023 alusta lähtien, kirjoittavat Hanna Toiviainen ja Kaisa Halinen. KUVA: MIKKO HAAPALA

Laatupoikkeamat, haitat, vaaratapahtumat ja viirveet aiheuttavat terveydenhuollolle yli miljardin euron vuosikulut. Terveydenhuollon virheistä ja haitoista yli puolet olisi vältettävissä ennakoimalla ja suojautumalla riskeiltä, kirjoittavat Hanna Toiviainen ja Kaisa Halinen.

Lukijalta | Lukijalta

Satakunnan hyvinvointialueen päättäjät ovat asiakas- ja potilasturvallisuuden vartijoina

Jaa

Tallenna

Kommentoi

4.10. 20:41

OECD:n arvioissa terveydenhuollon kustannuksista jopa 13 prosenttia kuluu hoitovirheiden ja -haittojen korjaamiseen. Valtiontalouden tarkastusvirasto arvioi (2021), että Suomeen suhteutettuna haittatapahtumat aiheuttavat yli miljardin euron vuosikulut.

Kun kulut jaetaan hyvinvointialueittain väestömäärän mukaan, haittatapahtumien korjaaminen Satakunnassa maksaa 40 miljoonaa euroa. Summa sisältää vain terveydenhuollon kustannukset. Sosiaalihuollon asiakasturvallisuuden puutteiden lisäkustannuksista ei ole tietoa.

OECD:n mukaan terveydenhuollon virheistä ja haitoista yli puolet olisi vältettävissä ennakoimalla ja suojautumalla riskeiltä. Tämä pätee myös sosiaalihuoltoon. Turvallisuustyö myös vähentää inhimillistä kärsimystä.

TULEVA SATAKUNNAN hyvinvointialue mahdollistaa laajan sosiaali- ja terveydenhuollon (sote) integraation ja tiiviin yhteistyön. Satakunnan alueella sotessa on pitkät perinteet asiakas- ja potilasturvallisuuden kehittämistä ja terveydenhuollon laatuystöistä.

Yhtenä esimerkkinä laatuystöstä on monien ISO 9001:2005:n käyttöön ottaneiden yksiköiden määrä (Eurajoen ikääntyneiden kotihoito, Huittisen ikääntyneiden palvelut, Rauman sote-toimiala, Satasairaalan sosiaalipalvelut, Satasairaalassa on käytössä myös ISO 45001 laadunhallintajärjestelmä.

STM:n kansallinen asiakas- ja potilasturvallisuusstrategia ja toimenpanosuunnitelma 2022–2026 antaa hyvät työkalut ja mittarit turvallisuuden parantamiseksi. Valmistelua on tukenut Asiakas- ja potilasturvallisuuskeskus. Keskus toteuttaa myös toimenpanon seurannan ja arvioinnin sekä koordinoi toimenpanoa auttamalla ja tukemalla hyvinvointialueita. Keskuksesta valmistuu esimerkiksi konkreettinen toimenpideohjelma tänä vuonna.

Keskus myös tuottaa materiaalia ja jakaa tietoa sekä kokoaa asiantuntijat kehittämään ja jakamaan hyviä käytäntöjä eri verkostoihin. Kaikkien ei tarvitse keksiä kaikkea alusta eikä yksin. Hyvä laitetaan kiertämään. Samalla säästyy resursseja.

HYVINVOINTIALUEELLA juuri nyt tehtävät päätökset vaikuttavat tulevien vuosien asiakas- ja potilasturvallisuuteen. Turvallisuutta varmistavat rakenteet, menettelyt ja vastuut kannattaa sisällyttää johtamisjärjestelmiin ja seurantatietoa kerätä ja arvioida jatkuvasti. Tämä tarkoittaa asiakas- ja potilasturvallisuuden tavoitteiden kirjoittamista hyvinvointialueen strategioihin ja turvallisuusasioiden säännöllistä esittelyä hyvinvointialueen päättäjille ja arvioijille toimielimille.

Kriittistä on myös sisällyttää asiakas- ja potilasturvallisuutta sekä laatua varmistavat kriteerit ostopalvelu- ja ulkoistamissopimuksiin. Lakisääteinen omavalvontaohjelma on hyvinvointialueen turvallisuustyökalu, jolla varmistetaan, että palveluiden asiakas- ja potilasturvallisuus sekä laatu ovat riittävän tasoista.

Asiakas- ja potilasturvallisuuskeskus on julkaissut hyvinvointialueiden valmistelun tueksi kuvauksen johtamisen rakenteista asiakas- ja potilasturvallisuuden sekä sote-järjestämisvastuuseen kuuluvien valvontamenettelyjen (omavalvonta) kannalta sekä tarkistuslistan asiakas- ja potilasturvallisuuden kannalta huomioitavista seikoista liittyen yksityisten palvelujen hankkimiseen. Omavalvontaohjelmasta keskus julkaisee mallikuvauksen syksyllä.

Toiminta edellyttää hyvinvointialueelle myös riittävät turvallisuusosaamisen resurssit. On muistettava, että ennaltaehkäisy on monin verroin edullisempaa kuin virheiden korjaaminen jälkikäteen.

RISKIT KASVAVAT murroksissa. Hyvinvointialue ottaa vastuun soten järjestämisestä vuoden 2023 alussa. Asiakas- ja potilasturvallisuuden varmistaminen on osa järjestämisvastuuta. Uusi strategia ohjaa yhtenäiseen turvallisuuskulttuuriin.

Sen tavoitteiden toimeenpano kannattaa aloittaa heti. Päättäjillä on puntaroinnin, valintojen ja strategisen päätöksenteon paikka.

Hanna Toiviainen

ohjelmapäällikkö, FT (kansanterveys), YTM, Asiakas- ja potilasturvallisuuskeskus

Petteri Lankinen

Sairaanhoitopiirin johtaja, TYKS-erityisvastuualueen potilasturvallisuuslähettiläs, LT, dosentti, eMBA, ortopedian ja traumatologian erikoislääkäri, Satakunnan sairaanhoitopiiri

Oikaisu: 5.10. klo 8.47 Petteri Lankisen ammatiksi Sairaanhoitopiirin johtaja (alkuperäisessä versiossa johtajajäililääkäri).

Satakunnan kansa 4.10.2022



Keskus viestii strategian toimeenpanon tilanteesta

- Tarjotaan ajantasaista tietoa päättäjille, ammattilaisille, opiskelijoille ja väestölle
- Kanavat:
 - Keskuksen verkkosivut (tiedon kotipesä)
www.asiakasjapotilasturvallisuuskeskus.fi
 - Uutiskirje (10 krt/vuosi)
 - Mediatiedotteet
 - Mieli-pidekirjoitukset lehtiin
 - NO HARM -lehti (2 krt/vuosi)
 - Sosiaalinen media: Twitter ja LinkedIn
 - Blogi
 - Tapahtumia No Harm Bothnia -webinaarit, No Harm Expert -tapaamiset ja vuosiseminaari (seuraava 7-8.9.2023)



Ammattilaisille ja opiskelijoille



Asiakkaille ja potilaille



Tietoa meistä



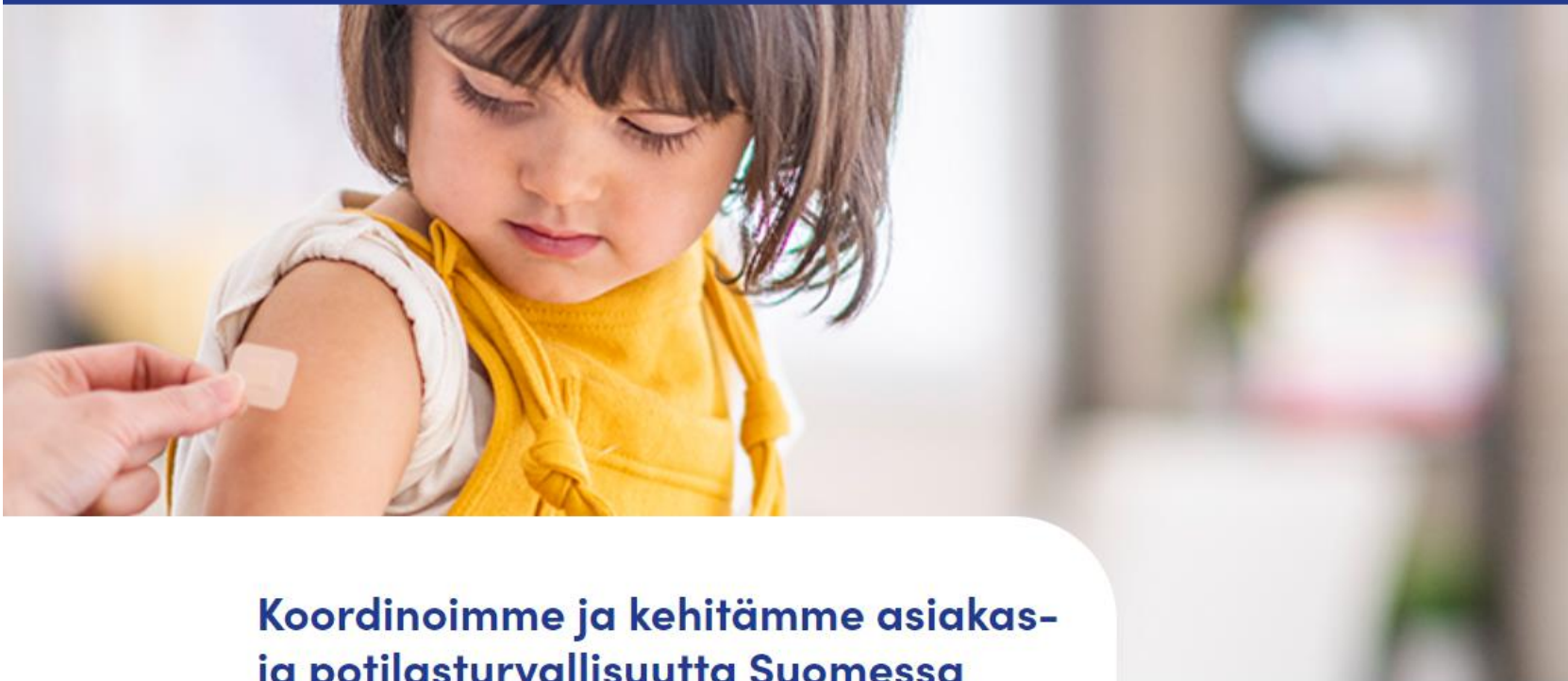
Ajankohtaista



Tapahtumia ja koulutuksia



Asiakas- ja potilasturvallisuusstrategia



Koordinoimme ja kehitämme asiakas- ja potilasturvallisuutta Suomessa

Koordinoimme asiakas- ja potilasturvallisuuden kehittämistä, suunnittelua, seurantaa ja arviointia.

Tuotamme toimintamalleja, uusia työkaluja ja suosituksia



NO HARM

Lehti asiakas- ja potilasturvallisuudesta

Talvi 2021

NO HARM

Lehti asiakas- ja potilasturvallisuudesta | kevät 2021

Potilas- ja asiakasturvallisuuden kehittäminen

Sisältö

- 5 Uusi erikoissuunnittelija esittäytyi
- 6 Verkkotoverias Pirkanmaalle suunnitellaan vaikuttavuuskeskusta
- 8 Potilaan ääni Miten kysyä, kun ei tiedä mitä kysyä?

Sisältö

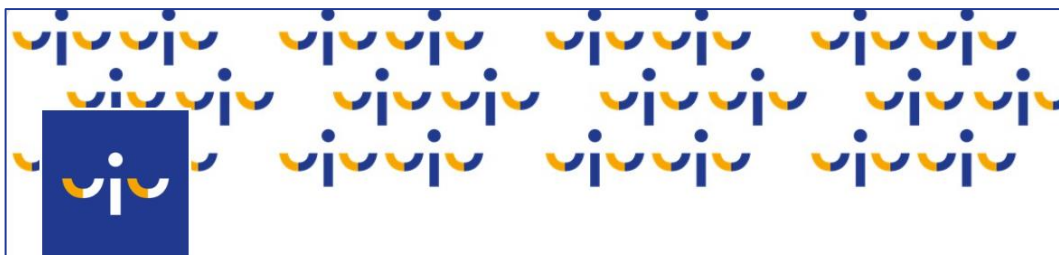
- 4 NO HARM on uusi lehti asiakas- ja potilas-
- 5 Toimintakunnan esittely
- 6 Sairautuminen herätti halun auttaa - järkeätoiminta
- 8 Laatu- ja turvallisuus

Sisältö

- 4 Keskuselle uusi ilme i verkkosivut
- 5 Strategian ohjelmapäällikkö esittäytyi
- 6 Asiakkaan ääni Kukaan ei ole ongelma tai diagnoosi vaan arvokas ihminen
- 8 Alueelliset palvelupäälliköt katsovat toiminnan laatuasiakkaan silmin

- 10 Asiakas- ja potilasturvallisuusstrategia Kansallisen asiakas- ja potilasturvallisuusstrategian toimeenpano käynnistyi
- 12 Kuulumista maailmalta Vahva potilasturvallisuus kulttuuri korostuu poikkeustilanteissa
- 14 Kehittäjän ääni Kriisistä kriisiin - miten turvaamme heikommassa asemassa olevat?
- 16 Keskusessa tapahtuu Sosiaalialan asiantuntijaryhmä tukee asiakas- ja potilasturvallisuuden kehittämistä

- 18 Asiantuntijan kynnystä Keli- ja kulttuurisheimistöjen palveluista ionimuotoistuneessa uomassa
- 20 Musalla julkaisua Asiakasturvallisuuden lähtökohia on monialaisen palvelutarpeen tunnistaminen
- 22 NO HARM -kieräspiste Asiakas- ja potilasturvallisuuden työkaluja
- 24 Tiesitkö, että... Lukuvinkkejä ja Merkitse kalenterin



Finnish Centre for Client and Patient Safety

Our national task is to coordinate client and patient safety improvement and planning.
Hospitals and Health Care · Vaasa, Pohjanmaa · 1,494 followers



@patkeskus.fi

NO HARM Lehti asiakas- ja potilasturvallisuudesta seuraava ilmestyy joulukuussa

www.noharm.fi

Viimeisin uutiskirje ilmestyi 28.9.2022

[NO HARM –verkoston uutiskirje I NO HARM –nätverkets nyhetsbrev 7/2022 \(cremailer\)](#)





Tapahtumia syksyllä 2022

No Harm Bothnia webinaarit

- 15.9. WHO:n World Patient Safety Day (17.9.) teeman Medication Safety Suomen tilaisuus: Lisäämme lääkehoidon turvallisuutta yhteisillä toimintatavoilla
- 22.9. Turvallisuus johtamisen rakenteissa, sopimuksissa ja omavalvontadokumenteissa
- 6.10. Kansallisen potilas- ja asiakasturvallisuuden seurannan mittariston käyttöönotto hyvinvointialueilla
- 27.10. Hyvinvoivat ja osaavat ammattilaiset
- 3.11. Turvallisuus ensin kaikissa organisaatiossa
- 17.11. Asiakasturvallisuus sosiaalihuollon palveluissa
- 1.12. Yhdessä asiakkaiden ja potilaiden kanssa
Tervetuloa mukaan! => jaana.kalliokoski@ovph.fi

No Harm Experts -verkoston Teams -tapaamiset:

11.8, 8.9, 13.10, 10.11 ja 8.12.

Tervetuloa mukaan! => tanja.hautala@ovph.fi

Asiakas- ja potilasturvallisuuden V kansallinen seminaari 7.-8.9.2023

Turvallisuuden tekijät



Asiakas- ja potilasturvallisuuskeskus
Klient- och patientsäkerhetscentret

Twitter:

@patkeskus

@HKToiviainen

LinkedIn:

<https://www.linkedin.com/company/finnish-centre-for-client-and-patient-safety/>

<https://www.linkedin.com/in/hanna-toiviainen-0764aa136/>

Viestimme myös:

Facebook / sote-ammattilaiset -ryhmä

**Viestimme strategiaan liittyen
tunnisteilla**

#asiakasturvallisuus

#potilasturvallisuus

#mallimaa2026

#hyvinvointialue

#hyvinvointialueet

#soteuudistus #sote

#strategia #toimeenpano

@STM_Uutiset

@fi_soteuudistus



Asiakas- ja potilasturvallisuuskeskus
Klient- och patientsäkerhetscentret

Kiitos! Tack!

asiakasjapotilasturvallisuuskeskus.fi | klientochpatientsakerhetscentret.fi



Asiakas- ja potilasturvallisuuskeskus
Klient- och patientsäkerhetscentret