

# Valvonnan suunnittelu ja kehittäminen

Kainuun hyvinvointialue



# Kainuun hyvinvointialue

- Järjestää Kainuun sosiaali- ja terveydenhuollon ja pelastustoimen palvelut 1.1.2023 alkaen
  - 70 000 asukasta kahdeksan kunnan alueella
  - Kainuun sosiaali- ja terveydenhuollon kuntayhtymän ja Puolangan kunnan sote-toiminnot ja Kainuun pelastuslaitos yhdeksi organisaatioksi
- Maakunnan suurin työnantaja
  - 4000 työntekijää
  - Vuosibudj. 400 M€ (valtionrahoitus + toimintatuotot)



# Kainuun hyvinvointialueen organisoituminen

- Kainuun hyvinvointialueen käynnistävä organisaatorakenne on hyväksytty Kainuun hyvinvointialueen aluevaltuustossa 29.6.2022
- Palvelujen järjestäminen ja palvelutuotanto erotetaan
- Järjestämisen tuki –yksikkö perustetaan
  - Valvonta keskitetään asteittain järjestämisen tuki -yksikköön
- Järjestämisen tukeen nousevat Kainuun soten ydinprosessit (asiakasprosessit) ja näiden johtaminen
  - Kiireetön palvelu
  - Kiireellinen palvelu
  - Kotiin annettava palvelu
  - Terveiden ja hyvinvoinnin edistäminen
- Nämä ydinprosessit läpileikkaavat niin oman kuin ostopalvelutoiminnan ja niiden tehtävänä on tarkastella asukkaiden palvelujen saatavuutta, saavutettavuutta, jatkuvuutta, laatua ja turvallisuutta sekä asukkaiden yhdenvertaisuuden toteutumista



# Kainuun hyvinvointialueen organisoituminen

Oma palvelutuotanto muodostuu viidestä toimialueesta

- Tuotannon hallinto- ja tukipalvelut
- Akuuttihoiton ja pelastuksen palvelut
- Terveysten- ja sairaanhoidon palvelut
- Sosiaali- ja perhepalvelut
- Ikäihmisten palvelut



# Valvonnan nykytila (Kainuun sote)

## Oman toiminnan valvonta

- Laadunhallintajärjestelmä (ISO 9001), kattaa kaiken Kainuun soten toiminnan
- Asiakas- ja potilasturvallisuus integroitu laadunhallintajärjestelmään
- Vahva yhteys Kainuun soten strategiaan
  - Vuosittaiset suunnitelmat päivitetään vastaamaan Kainuun soten strategiaa ja toimintasuunnitelmaa
- Osa toiminnasta on ulkoisesti arvoitua (ISO 9001 sertifikaatti)
- Sisäiset auditoinnit ja johdon katselmukset

## Ostopalvelujen valvonta

- Ostopalvelujen osalta sopimukseen kirjattu valvonnasta vastaava yhdyshenkilö
- Valvonta tulosalueiden alla



# Valvonnan kehittämisen ja järjestämisen tavoitteena

- Valvontatoiminnan autonomia
  - Valvonta keskittyy järjestämiseen tukeen, kuten myös ostot, laadunhallinta ja riskienhallinta
- Yhteiset toimintatavat ja prosessit
  - Yhteiset prosessit olemassa, mutta nämä on tarkasteltava uudestaan Kainuun hyvinvointialueelle
- Valvonnan osalta
  - Laaditaan/päivitetään yhteinen ohjeistus ja lomakkeet, vakioitu omavalvontasuunnitelmapohja
  - Sähköinen työkalu seurantaan harkinnassa
- Valvontaa suorittavan henkilöstön resurssointi, osaamisen vahvistaminen ja varmistaminen
  - Resurssit ja koulutustarve kartoituksessa



# Tilannekatsaus valvontaryhmän työhön

- Valvonnan kehittämistä ja järjestämistä suunnittelee pieni moniammatillinen työryhmä
- Kainuun aluehallitus perustanut määräaikaisen järjestämisjohtajan viran
- Valvonnan kokonaisuus kuvauksessa (sisältää prosessit)
- Omavalvontaohjelmaa kirjoitetaan (yhteistyö Asiakas- ja potilasturvallisuuden kehittämiskeskuksen valvontaverkoston)
- Palvelutuotannon omavalvontasuunnitelmiin vakioitu suunnitelmapohja
  - Laaditaan 2023
- Valvontaan liittyviä lomakkeita vakioidaan
- Samaan aikaan on työnalla riskienhallinnan ja sisäisen tarkastuksen uudistaminen sekä hankintaprosessin päivitys

Haasteena on valmistelutyöhön resurssointi riittämätöntä, paljon samanaikaista valmistelutyötä samoilla henkilöillä



