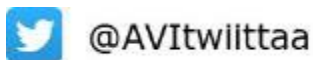


Välfrdsområdenas ansvar att ordna och övervaka social-, hälso- och sjukvårdstjänster



Vad ska välfärdsområdet beakta i tillsynen över tjänsteproduktionen?

- Som grund för tillsynen finns servicestrategin för välfärdsområdet, programmet för egenkontroll och de avtal som utarbetats
- Välfärdsområdet ska ha *tillräcklig kompetens, funktionsförmåga och beredskap att ansvara för ordnandet av social- och hälsovården* och det ska se till att det i alla situationer finns tillgång till social- och hälsovårdstjänster enligt invånarnas servicebehov.
 - också tillräcklig egen tjänsteproduktion och egen personal och kompetens för att kunna sköta sina uppgifter
- Den egna personalen ska dimensioneras så att ledningen, styrningen och övervakningen under tjänsteansvar sträcker sig till alla uppgiftsområden inom välfärdsområdet och även geografiskt till olika delar av välfärdsområdet.

- Välfärdsområdet ska säkerställa att de tjänsteproducenter som omfattas av områdets organiseringsansvar har tillräckliga yrkesmässiga, verksamhetsmässiga och ekonomiska förutsättningar att sköta produktionen av tjänsterna.
- Välfärdsområdet ansvarar för styrningen och övervakningen av den tjänsteproduktion som hör till dess organiseringsansvar
- Välfärdsområdet har rätt att få uppgifter och utredningar som är nödvändiga för tillsynen av de privata serviceproducenterna och deras underleverantörer
- Välfärdsområdet har rätt att inspektera privata tjänsteproducenters och deras underleverantörers lokaler och utrustning
 - vid inspektionen tillämpas 39 § i förvaltningslagen

Välfärdsområdet styr och övervakar

- Välfärdsområdet ska styra och övervaka den tjänsteproduktion som omfattas av dess organiseringsansvar, privata tjänsteproducenter och deras underleverantörer *vid kontinuerlig* produktion av tjänster
 - Avtal
 - Dokumentstyrning, anvisningar om produktion av tjänster
 - Planmässig tillsyn: regelbundna förhandlingar, handledningsbesök eller liknande. Tillsyn över att anvisningarna och skyldigheterna följs, till exempel genom begäranden om information, utredningar, kundrespons, inspektioner eller andra lämpliga metoder.
 - Att reagera på eventuella missförhållanden och brister i enlighet med 6 kap. i lagen om ordnande av social- och hälsovård

- Välfärdsområdet ska ha ändamålsenliga strukturer och kompetens att sköta tillsynen
 - Avtal, lagstiftning och myndighetsföreskrifter, tillsynsprocess, tillsynsbesök, substanskompetens
- I enlighet med principerna för god förvaltning ska välfärdsområdet dokumentera sina åtgärder och förvaltningsförfarandet är skriftligt
- Välfärdsområdet ska se till att det utarbetas dokumentmallar, anvisningar och motsvarande dokument för tillsynen
- Inlämning av inspektionsrapporter till tillsynsmyndigheten
 - Synliggöra styrningen från välfärdsområdet och de korrigerande åtgärder som krävs och tidtabellen för dem
- Välfärdsområdet ska omedelbart underrätta tillsynsmyndigheten om sådana missförhållanden och brister i tjänsteproducentens eller dess underleverantörs verksamhet som *väsentligt* äventyrar klient- och patientsäkerheten.



Regionförvaltningsverket