

Vi koordinerar verkställandet av klient- och patientsäkerheten samt hjälper och stöder välfärdsområden

Tillsynen av social- och hälsovården i välfärdsområdena 28.9.2022

Jaana Kalliokoski
HvM, servicechef
Klient- och patientsäkerhetscentret



Asiakas- ja
potilasturvallisuus-
strategia



Asiakas- ja potilasturvallisuuskeskus
Klient- och patientsäkerhetscentret



Klient- och patientsäkerhetscentret

- Vasa sjukvårdsdistrikt grundade ett kompetenscenter för patientsäkerhet hösten 2019.
- SHM:s statsunderstöd (5/2020) till utvecklingscentret för patient- och klientsäkerhet gjorde centret en nationell aktör.
- I förordningen om specialiserade sjukvården i januari 2021 ålades Vasa sjukvårdsdistrikt uppgiften att samordna klient- och patientsäkerhetens nationella utveckling och planering.
- Centret är en del av Samkommunen för Österbottens välfärdsområde från början av 2022
 - Asiakas- ja potilasturvallisuuskeskus
 - Klient- och patientsäkerhetscentret
 - Finnish Centre for Client and Patient Safety



Uppgifter av Klient- och patientsäkerhetscentret

- Testning och förankring av säkerhetsrutiner och verktyg
- No Harm –nätverk för sakkunniga, utvecklings- och forskningslinjer
- Forsknings- och utvecklings- projekt: Vasa17-material, VN TEAS, ESR, RRF
- Utbildning och undervisning (till ex. No Harm Bothnia –webbinarier)
- Kommunikation: www-sidorna, twitter, LinkedIn, Instagram, FB



Klient- och patientsäkerhetsstrategi 2022–2026

- [Klient- och patientsäkerhetsstrategi och genomförandeplan 2022–2026](#)
- Social- och hälsovårdsministeriet har lett strategins beredningsarbete och tillsatts en styr- och uppföljningsgrupp vilka stöder strategins verkställning
- SHM driver en nationell kommunikation kampanj [Strategivideor i SHM:s YouTube-kanal!](#)
- Välfärdsområden har en central roll i genomförandet av strategin.



Klient- och patientsäkerhetscentret stöder implementering av strategin

- Koordinering av genomförande av strategin
- Programchef styr priorisering, tidtabell och arbetsgrupper
- Valfärdsområdets stöd för åtgärder av genomförande
- Årsrapportering av åtgärder och indikatorer av genomförande
- Information och kommunikation

Vision: Finland är modelland inom klient- och patientsäkerhet 2026 – vi undviker skador som går att undvika

Strategisk spets 1
Tillsammans med klienterna och patienterna

Strategisk spets 2
Välmående och kompetent personal

Strategisk spets 3
Säkerheten först vid alla organisationer

Strategisk spets 4
Vi förbättrar det som redan finns

Mål 1.1
Vi ökar delaktighet för att förbättra säkerheten

Mål 2.1
Vi säkerställer säkerhetskunskaper och deras förbättring under hela karriären

Mål 3.1
Öppen och tillgänglig information styr vår verksamhet och ökar säkerhet

Mål 4.1
Vi ökar läkemedelsbehandlings säkerhet genom gemensamma rutiner

Mål 1.2
Vi främjar klient- och patientsäkerhetsarbete i samma takt

Mål 2.2
Vi skapar säkerhet genom att främja arbetshälsa

Mål 3.2
Vi säkerställer distanstjänster och digitala tjänster som är trygga för alla

Mål 4.2
Vi sörjer för säkerheten vid användning av utrustning och informationssystem

Mål 1.3
Klienternas, patienternas och närståendes erfarenheter styr utveckling av våra tjänster

Mål 2.3
Vi förbättrar säkerheten genom aktivt ledarskap

Mål 3.3
Säkerhetskultur ligger till grund för vår verksamhet

Mål 4.3
Vi förenhetligar god infektionsbekämpningspraxis

Vi stärker och skapar förutsättningar för ett nationellt och regionalt säkerhetsarbete



Några exempel för Serviceanordnarens / serviceproducentens åtgärder

1.1 Serviceanordnarna inkluderar representanter för klienter, patienter och närstående i utvecklingen och utvärderingen av tjänster. I synnerhet stöds utsatta grupperns möjligheter att påverka sätt att genomföra tjänster och vård.

1.2 Serviceanordnarna skapar strukturer och beskriver förfaranden för en multiprofessionell behandling av social- och hälsovårdens gemensamma klienters negativa händelser och missförhållanden.

2.2 Serviceanordnarna inkluderar regelbunden uppföljning av och rapportering om arbetssäkerhet, arbetshälsa och arbetsförhållanden i serviceenheternas krav och avtal om köpta tjänster från tjänsteproducenter samt om personalens tillräcklighet.

3.3 Serviceanordnaren följer upp klient- och patientsäkerhetens tillstånd och kvalitet som helhet i den social- och hälsovård som det ordnar genom att mångsidigt använda olika uppföljningsmetoder och informationskällor samt jämför den information som det producerat och samlat med andra serviceanordnarens information och rapporterar öppet om sina egna resultat

3.1 Serviceanordnaren följer upp klient- och patientsäkerhetens tillstånd och kvalitet som helhet i den social- och hälsovård som det ordnar genom att mångsidigt använda olika uppföljningsmetoder och informationskällor samt jämför den information som det producerat och samlat med andra serviceanordnarens information och rapporterar öppet om sina egna resultat.

4.3 Serviceanordnarna inför enhetliga uppföljnings- och rapporteringsförfaranden för vårdrelaterade infektioner som omfattar servicesystemets alla verksamhetsformer, inklusive socialtjänster. Uppgifterna jämförs och publiceras öppet.



Implementering av strategi 2/2

-> Ansvaret över verkställandet ligger hos anordnare av tjänster och producenter samt serviceenheter (t. ex välfärdsområde)

”As-Pot-Ovas –nätverket” är ett nationellt nätverk som arbetar med att fastställa de faktainnehåll inom klient- och patientsäkerheten som bör beaktas av välfärdområdets ledningsstrukturer, avtalsstyrning och i planer och program för egenkontroll.

- Färdiga dokumenten:
 - ”Ledningsstrukturer med fokus på förfaranden inom klient- och patientsäkerhet och tillsyn”
 - ”Avtalsstyrning”
- Under arbete
 - Egenkontrollprogram, egenkontrollplan

Välkommen med! => jaana.kalliokoski@ovph.fi

Klient- och patientsäkerhets nivåmättnings -grupp utvecklar förslag till olika mätare för att bilda en lägesbild av patient- och klientsäkerheten.

Centrets Utvecklings- och forskningslinjer förverkligar strategins delmål

Kompetensutveckling, Sjukhusdödsfall som kan förhindras, Identifiering, Nivåmätning, Säker läkemedelsbehandling, Säkerheten vid tjänster i hemmet, Vårdrelaterade infektioner, Klient- och patientsäkerhets utbildning (ny linje 9/2022->)

Centret följer strategins genomförande

- Under 2022 planerar vi utvärderingsprocesser och indikatorer



1. Ledningsstrukturer med fokus på förfaranden inom klient- och patientsäkerhet och tillsyn

<https://klientochpatientsakerhetscentret.fi/for-experten-och-studerande/natverk-och-arbetsgrupper/nytt-natverk-modellerar-strukturer-och-kontroll/ledningsstrukturer/>

Beskrivningen innehåller:

1. Syfte med beskrivningen
2. Lagstiftningen
3. Principer för klient- och patientsäkerhet och egenkontroll
4. Anpassning till planerade ledningsmodeller
5. Stödstrukturer för tillsyn och utveckling av klient- och patientsäkerheten



2. Avtalsstyrning / Anskaffning av privata social- och hälsovårdstjänster

Checklista för avtalsstyrning, vad bör beaktas med tanke på patient- och klientsäkerheten 1/2

<https://klientochpatientsakerhetscentret.fi/for-expert-och-studerande/natverk-och-arbetsgrupper/nytt-natverk-modellerar-strukturer-och-kontroll/avtalsstyrning/>

Beskrivningen innehåller:

- Faktorer som bör beaktas (tillsynsmyndighetens föreskrift)
- Bakgrund för avtalsstyrningen
- Samarbete med och mellan tjänsteproducenter
- Avtalets innehåll



2. Avtalsstyrning / Anskaffning av privata social- och hälsovårdstjänster

Checklista för avtalsstyrning, vad bör beaktas med tanke på patient- och klientsäkerheten 2/2

Faktorer som bör beaktas:

- Jämlikheten bör tillgodoses.
- Anskaffningen av tjänster får inte äventyra fullföljandet av välfärdsområdets organiseringsansvar.
- Välfärdsområdet får inte anlita en privat producent för tjänster som är förenade med utövande av offentlig makt.
- Välfärdsområdet ansvarar alltid för bedömningen av servicebehovet.

(Källa: Valvira och Regionförvaltningsverkets anvisningar om externalisering av offentliga förvaltningsuppgifter 1.4.2022)

https://www.valvira.fi/documents/14444/236772/Ohje_julkisten_hallintotehtavien_ulkoistaminen_01042022.pdf/b17b908a-5994-5176-e9a3-debb94fd05ae?t=1649053799200



Centret kommunicerar

Vi bjuder tidsenlig information för beslutsfattare, experter, studerande och för befolkning

Kanaler:

- Centrets nätsidor
<https://klientochpatientsakerhetscentret.fi>
- Nyhetsbrev (10 gånger/år)
- Pressmeddelanden
- Insändare till tidningar
- NO HARM -tidningen (2 gånger/år)
- Blogg
- Socialmedia

LinkedIn:

<https://www.linkedin.com/company/finnish-centre-for-client-and-patient-safety/>

Twitter:

@patkeskus

@STM_Uutiset

@fi_soteuudistus

Instagram ('lääkitysturvallisuus')

Facebook / sote-ammattilaiset –ryhmä

#klientsäkerhet #asiakasturvallisuus

#patientsäkerhet #potilasturvallisuus

#noharm

#mallimaa2026

#strategia

#toimeenpano

#soteuudistus #sote

#välårsområden #hyvinvointialue

#hyvinvointialueet



För experter och studerande



För klienter och patienter



Om oss



Aktuellt



Evenemang och utbildningar



Klient- och patientsäkerhetsstrategi



Vi koordinerar och utvecklar klient- och patientsäkerheten på nationell nivå

Vi koordinerar utvecklingen, planeringen, uppföljningen och utvärderingen av klient- och patientsäkerheten.

Vi utvecklar arbetsmodeller, nya verktyg och rekommendationer för välfärdsområdena, personalen, klienterna och patienterna.



NO HARM

Talvi 2021

NO HARM

NO HARM

En tidning om klient- och patientsäkerhet

1/2022

Genomförandet av den nationella klient- och patientsäkerhetsstrategin inleddes

Från kris till kris - hur skyddar vi dem som har det sämre ställt?

Regionala servicechefer iakttar verksamhetens kvalitet med kundens ögon

Ingen är ett problem eller en diagnos utan en värdefull människa

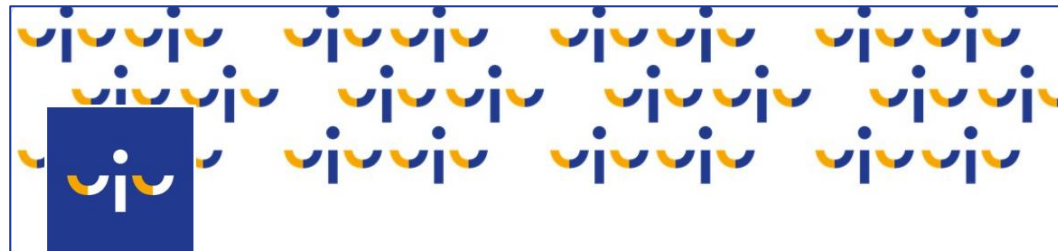
5	6	8
Uusi erikoissuunnittelija esitötyttö	Verkostovieras Pirkanmaalle suunnitellaan vaikuttavuuskokousta	Potilaan ääni Miten kysyä, kun ei tiedä mitä kysyä

Sisältö

4	5	6	8
NO HARM on uusi lehti	Toimituskunnan esittely	Potilaan ääni Salirastuminen herätti halun auttaa	8 Lahturivalvasta Lahturivalvasta kehitetään

Innehåll

4	5	6	8
Centret fick ny profil och webbplats	Programchefen för strategin presenterar sig	Ingen är ett problem eller en diagnos utan en värdefull människa	Regionala servicechefer iakttar verksamhetens kvalitet med kundens ögon
10	12	14	16
Klient- och patientsäkerhetsstrategin	Internationella nyheter	Utvecklarens röst	Det händer vid centret
Genomförandet av den nationella klient- och patientsäkerhetsstrategin inleddes	En stark patientsäkerhetskultur framhävs i exceptionella situationer	Från kris till kris - hur skyddar vi dem som har det sämre ställt?	Sakkunniggruppen för sociala sektorn stöder utvecklingen av klient- och patientsäkerheten
18	20	22	24
Från experten	Från andra publikationer	NO HARM-övervakningen	Visste du att - Lästips och Anteckna i kalendern
Tjänster för språkliga och kulturella minoriteter i ett mångfaldigt Finland	Klientsäkerheten bygger på identifiering av multiprofessionella servicebehov	Verktyg för klient- och patientsäkerhet	



Finnish Centre for Client and Patient Safety

Our national task is to coordinate client and patient safety improvement and planning.
Hospitals and Health Care · Vaasa, Pohjanmaa · 1,494 followers



@patkeskus.fi

NO HARM Tidning om Klient- och patientsäkerhet

Nästa nummer kommer ut i december

www.noharm.fi

Den sista nyhetsbrev har kommit ut 30.8.22

[NO HARM –verkoston uutiskirje](#) | [NO HARM – nätverkets nyhetsbrev 6/2022 \(cremailer\)](#)

Beställ vårt nyhetsbrev!
Prenumerera på NO HARM-tidningen!



Evenemang hösten 2022

No Harm Bothnia webinarium i hösten 2022

15.9.2022

WHO Medication Safety Day - (17.9.) i Finland: Vi förbättrar säkerheten i läkemedelsbehandlingen med gemensamma tillvägagångssätt (spets 4)

22.9.2022

Säkerheten i ledningsstrukturer, i avtal och i egenkontrolldokument

5.10.2022

Införande av nationella klient- och patientsäkerhetsmätare (TEAS) för välfärdsområden

27.10.2022

Välmående och kompetent personal (spets 2)

3.11.2022

Säkerhet först i alla organisationer (spets 3)

17.11.2022

Klientsäkerhet inom socialservice

1.12.2022

Tillsammans med klienterna och patienterna (spets 1)

Välkommen med! => jaana.kalliokoski@ovph.fi

No Harm Experts -nätverkets Teams-meetingar

Höstens datum 11.8., 8.9., 13.10., 10.11. ja 8.12.

Välkommen med! => tanja.hautala@ovph.fi

V nationella seminariet om klient- och patientsäkerhet 7.-8.9.2023



Asiakas- ja potilasturvallisuuskeskus
Kliint- och patientsäkerhetscentret



Tuija Ikonen
Tanja Erikson
Hannes Friberg
Tanja Hautala
Merja Jutila
Jaana Kalliokoski
Ulla Kalliokoski
Elise Kuismanen
Marianne Kuusisto
Tarja Pajunen
Auvo Rauhala
Merja Sahlström
Hanna Toiviainen
Jaana Valkeinen
Maria Virkki

direktör, professor i patientsäkerhet
utbildningsöverläkare
patientsäkerhetskoordinator
specialplanerare
patientsäkerhetskoordinator
servicechef
kommunikationsplanerare
specialplanerare
koordinator för läkemedelssäkerhet
specialsakkunnig
forskningsöverläkare
specialplanerare
programchef
specialsakkunnig
ledande sakkunnig

Maria Virkki
Päivi Eskelinen
Hanna Kuusisto
Petteri Lankinen
Sami Sneck

patientsäkerhetsambassadör (ordf.), HUCH-erva / PHHYKY
patientsäkerhetsambassadör, KYS-erva / Kuopio
patientsäkerhetsambassadör, TAYS-erva / Tays
patientsäkerhetsambassadör, ÅUCS-erva / Satasairaala
patientsäkerhetsambassadör, OYS-erva / OYS

Med i centrets verksamhet är också ledande tjänsteinnehavare från Österbottens
vårdförvaltningsområde och sakkunniga från enheten för Forskning, Utveckling och Innovationer



Tack!

jaana.kalliokoski@ovph.fi

[Klient- och patientsäkerhetscentret \(klientochpatientsakerhetscentret.fi\)](http://klientochpatientsakerhetscentret.fi)



Asiakas- ja potilasturvallisuuskeskus
Klient- och patientsäkerhetscentret