



# SOTE-palvelujen valvonta

## Kymenlaakson hyvinvointialue

---

Hyvinvointialueiden sosiaali- ja  
terveydenhuollon valvonta Etelä-Suomen  
aluehallintoviraston toimialueella 19.5.2022

# Tilannekuva 2022

- Selvitetään rooleja, vastuita, toimintakäytänteitä ja vastuuhenkilöitä
- Sosiaalihuollon palveluiden osalta on oma kuntayhtymän valvontatoiminta/yksikkö, mutta terveydenhuollon osalta tulee vahvistaa toimintaa ja toimintarakenteita
- Yhtenäinen rekisteri puuttuu ja selkeä ns. valvonta-aineisto /järjestelmä  
→ Täytyy rakentaa järjestelmä, jossa tallennetaan kohteiden perus- ja valvontatiedot
- Pohdittava ja ratkaistava lähitulevaisuudessa, että millainen mm. on Kymenlaakson hyvinvointialueen valvonnan kokoonpano, toimintamalli ja osaaminen jne.?

# Hyvinvointialueen sote-palveluita valvova toiminnallinen kokonaisuus

- Mitä uusi valvontalaki jatkossa määrittää tarkemmin mm. hyvinvointialue valvoo tuottamiaan ja hankkimiaan sote-palveluita sekä muita palveluita....
- Valvonnan tulee olla kattavaa ja järjestelmällistä sekä yhdenvertaista
- Valvontakohteiden määrittelyt ja menetelmät sekä keinot kuvattava selkeästi
- Määriteltävä pätevyysvaatimukset (koulutus ja työkokemus vastaa tehtävään) valvonta-asiantuntijoiden osalta, jotta valvonta on tehokasta, osaavaa ja yhdenvertaista

# Hyvinvointialueen sote-palveluita valvova ja kehittävä toimintakokonaisuus

- Valvonta on oikein kohdennettua ja oikeasuhteista sekä riittävän kattava/eheä toimintamalli osana organisaatorakennetta
- Koskee kaikkea palveluntuotantoa: lastensuojelu, ikäihmiset, vammaiset, päihde- ja mielenterveyspalvelut, sairaalat, avopalvelut jne.
- Valvonta perustuu palvelutapahtuman riskinarviointiin, jossa asiakas- ja potilasturvallisuus on keskiössä
- Valvottavat kohteet, niiden erityispiirteet ja valvontamenettelyt on kirjattu valvontasuunnitelmaan
- **Painopisteenä palvelutuotannon ohjaus ja laadun kehittäminen**

# Valvontasuunnitelmassa kuvataan mm. Hyvinvointialue varautuu toimimaan ensisijaisena palvelujen valvojana ja ohjaajana

- Laillisuusvalvonta, palvelustrategian ja sopimusten toteutumisen valvonta
- Palveluntuottajiin kohdennettavat valvontamenettelyt ja –toimenpiteet
- Valvonta kohdentuu palveluntuottajan **omavalvontasuunnitelman riittävyteen ja suunnitelman toteuttamisen arviointiin**
- Asiakas- ja potilasturvallisuusstrategian olennaiset osat (STM 2022:2)
- Palveluntuottajien ohjaustilaisuuksien suunnittelu ja toteutus. **Painopiste on palvelutuotannon riskien arvioinnissa ja omavalvontasuunnitelman hallintatoimenpiteissä**
- Palveluntuottajien ja –yksiköiden perus- ja valvontatietojen täydentäminen ja päivittäminen yhteiseen järjestelmään

# Valvontasuunnitelman sisältö

- Valvonnan menettelyt
- Valvontaa tekevän henkilöstön pätevyysvaatimukset
- Palveluyksiköiden riskinarviointi ja valvontatarpeen määrittely
- Valvontahenkilöstön mitoitusuusitus
- Tarkastusmuistiopohjat, tarkastettavat kohteet yms. asiakas- ja potilasturvallisuuden varmistamiseksi
- Tarkennettavia/selvitettäviä asioita hyvinvointialueelle:
  - Valvontavastuu, toimivalta, valvonta-asian siirto viranomaiseen yms.
  - Toimivalta (erityisesti) omassa tuotannossa
  - Omavalvonta/omavalvontaohjelma/omavalvontasuunnitelma niin järjestämisen kuin tuotantovastuulle

# Valvonnasta kertyvän tiedon hyödyntäminen palvelutuotannon kehittämiseksi

**Hyvinvointialueella otettava käyttöön menetelmät laadukkaan ja asiakaslähtöisen palvelutuotannon kehittämiseksi –valvontayksikössä/muussa tukipalvelussa**

- Kerätään ja kootaan valvonnasta kertyvä tieto ja hyvät käytännöt sekä jaetaan ne palveluntuottajien hyödyksi
- Käytettävän alustan suunnittelu
- Palvelukuvausten yhtenäistäminen
- Valvonnan kohdentaminen palveluprosessien kriittisiin kohtiin
- Palvelutuotannon laatujärjestelmät ja niiden arvioiminen
- Asiakas- ja henkilöstöpalautetta sekä valvontatietoja hyödynnetään palvelujen parantamiseksi
- Kertynyttä tietoa hyödynnetään hyvinvointialueella asiakaskokemuksen johtamisessa

→ Luodaan yhtenäinen ”Jatkuvan parantamisen malli”

# Jatkosuunnitelmat: Toiminnan suunniteltu sijoittuminen hyvinvointialueella

- Organisaation valmistelussa ohjaus- ja valvonnan kokonaisuus on tarkoitus perustaa omana toimintayksikkönä riskienhallinnan tulosalueelle kuuluen konsernipalvelujen toimialaan
- Ehdotuksena on, että asia ratkaistaan 6/2022 loppuun mennessä
- Aluehallitus, joka toimii hyvinvointialueen viranomaisena (hyvinvointialuelaki 10 §) sekä hyväksyy valvonnan periaatteet, ohjeet ja omavalvontaohjelman





# Kiitos!

Anu Salonen  
Sosiaalityön palvelujohtaja  
anu.salonen@kymsote.fi