



Sote-valvonnan valmistelun tilanne

Keski-Uudenmaan hyvinvointialue

19.5.2022

keusote.fi

HYVINKÄÄ | JÄRVENPÄÄ | MÄNTSÄLÄ | NURMIJÄRVI | PORNAINEN | TUUSULA

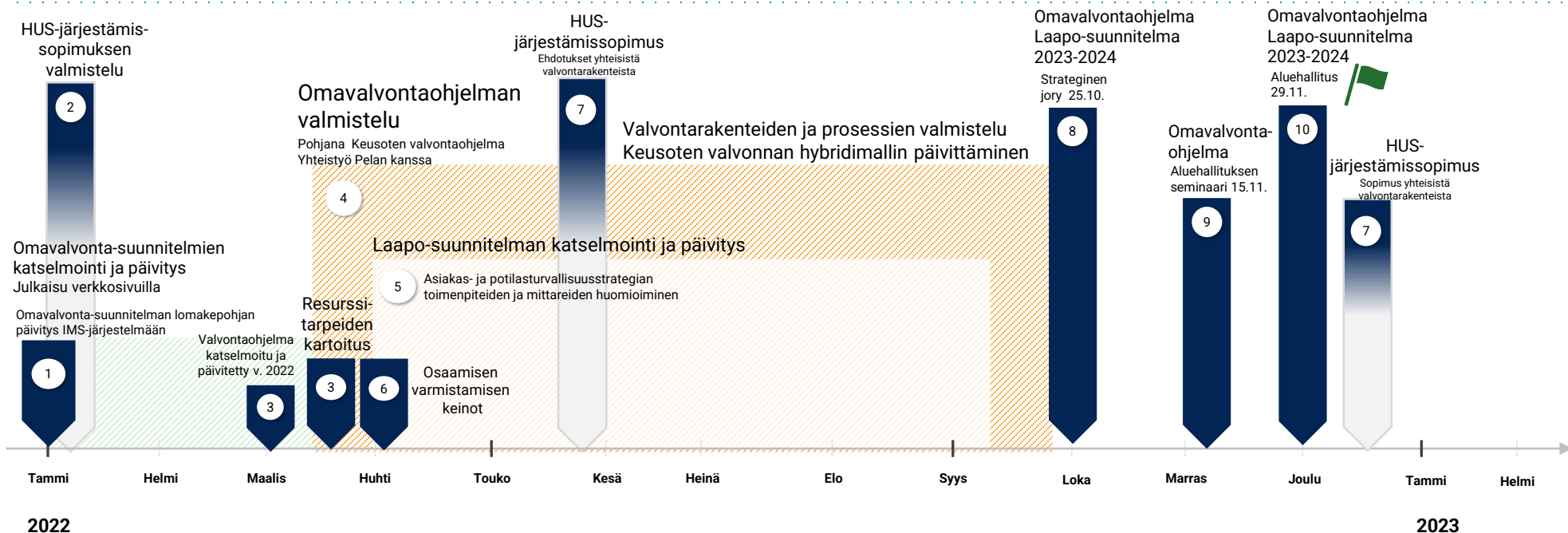
Keski-Uudenmaan sote-valvonnan valmistelu

19.5.2022

 Mitä tehty?

 Mitä tulossa?

Valvonnan ohjaus ja neuvonta - vakiintunut toimintamalli v. 2020 alkaen - Kehitystyö jatkuvan parantamisen periaatteella



Mittarit ja tilannekuva etenee osana tiedolla johtamisen tiekarttaa
 Vaihe 1. Taustatyö: kansalliset suositukset
 Vaihe 2. Taustatyö: mittareiden integrointi (tilannekuva, strategia, talous)

Hyvinvointialueen
 Omavalvontaohjelma ja
 Laatu-, asiakas- ja
 potilasturvallisuussuunnitelma
 mittareineen otetaan käyttöön

Tilannekuva

Sote-valvonnan valmistelu – Omavalvonnan ja valvonnan kehittäminen ja järjestäminen

- Järjestäjän valvontatehtävät kytketty osaksi v.2023 talousarviotason tavoitteita
 - Käyttösuunnitelmataso tavoitteet määritellään syksyn v.2023 aikana
- Valvontaprosessien ja käytäntöjen yhtenäistämistä on tehty vuosina 2020-2021
 - Kehittämistyö jatkuu - Valvontaprosesseja ja käytäntöjä tarkennetaan ja sovitetaan toimintamallit tulevan HVA:n sekä HUS-järjestämissopimuksen valvontarakenteita tukevaksi toimintamalliksi.
 - Tarkennetaan järjestäjän sekä tuottajan vastuut ja roolit
- Valvontatiedon hallinta – tilannekuva
 - Valvontaa tukevien työkalujen (järjestelmien) vaihtoehtojen esiselvitys ja kartoitus on käynnissä
 - Tavoitteena valvontatiedon automatisointi ja yhteinen tilannekuvatieto

Tilannekuva

Sote-valvonnan valmistelu – Omavalvonnan ja valvonnan kehittäminen ja järjestäminen

- HUS-järjestämissopimuksen valmistelu
 - Yhteiset valvontarakenteet ja yhteistyöryhmät
- Omavalvontaohjelman laadinta käynnissä
 - Valmistelun pohjana Keusoten valvontaohjelma
 - Pelan kanssa tehdään yhteistyötä
- Omien sosiaalipalveluyksiköiden omavalvontasuunnitelmat
 - Yhtenäinen omavalvontasuunnitelma pohja otettu käyttöön 2020
 - Lomakepohja katselmoitu ja päivitetty 1/2022
 - Yksiköiden omavalvontasuunnitelmien ylläpito siirretty IMS-järjestelmään 1/2022
 - Omavalvontasuunnitelmien katselmointi ennen julkaisua
 - Omavalvontasuunnitelmat julkisesti saatavilla Keusote.fi sivustolta
- Laatu, asiakas- ja potilasturvallisuussuunnitelma 2023-2024
 - Katselmointi ja päivitys käynnissä tulevaa HVA:ta varten
 - Huomioidaan uusi asiakas- ja potilasturvallisuusstrategia 2022-2026

Tilannekuva

Sote-valvonnan valmistelu – Omavalvonnan ja valvonnan kehittäminen ja järjestäminen

Dokumentit – valvonnan ja omavalvonnan työkalut

Strateginen taso, järjestäjän työkalu



HYVINVOINTIALUEEN OMAVALVONTAOHJELMA
(Järjestämislaki §40 -> sote-valvontalaki 1.1.2024)

Omavalvontaohjelmassa on todettava, miten sosiaali- ja terveyspalvelujen toteutumista, turvallisuutta ja muuta laatua sekä yhdenvertaisuutta seurataan ja miten havaitut puutteellisuudet korjataan.

HUS-järjestämissopimus

Omavalvontaohjelmaa täydentävät dokumentit (liitteet)

Strateginen taso, järjestäjän ja tuottajan yhteinen työkalu – tuottajan näkökulmasta terveydenhuollon omavalvontasuunnitelma



SUUNNITELMA LAADUNHALLINNAN, ASIAKAS- JA POTILASTURVALLISUUDEN TÄYTÄNTÖÖNPANOSTA (Keusoten Laatu, asiakas- ja potilasturvallisuussuunnitelma)
(STM asetus 341/2011)

Operatiivinen taso, yksikön työkalu



SOSIAALIPALVELUJEN YKSIKKÖKOHTAISET OMAVALVONTASUUNNITELMAT
Palvelujen laadun, turvallisuuden ja asianmukaisuuden varmistaminen
(Sosiaalihuoltolaki §47)

Operatiivinen taso, valvontaa toteuttavien työkalu



VALVONTASUUNNITELMA
2 vuoden operatiivisen tason suunnitelma
Palvelujen laadun, turvallisuuden ja asianmukaisuuden suunnitelmallinen valvonta

Tarpeen arviointi
- Tavoite: valvontatyökalu kirjallisen dokumentin tilalle

Omavalvontaohjelmansisällysluettelo (alustava – tarkentuu valmistelun edetessä)

Pohjautuu:

- Keusoten valvontaohjelmaan ja
- ”Uudenmaan maakunnan omavalvontaohjelman 2019” sisällysluetteloon

- Omavalvontaohjelma
 - Johdanto
 - Keski-Uudenmaan hyvinvointialuetta koskevat tiedot
 - Hyvinvointialueen strategia, palvelustrategia ja palvelulupaus Viittaus em. Asiakirjoihin
 - Hyvinvointialueen omavalvonnan tarkoitus, tavoitteet ja keskeiset periaatteet
 - Hyvinvointialueen omavalvonnan rakenteet ja vastuut
 - Viranomaisten välinen yhteistyö
 - Hyvinvointialueen omavalvonnan toteuttaminen
 - Palvelujen saatavuus, jatkuvuus ja yhdenvertaisuus
 - Palvelujen laatu ja turvallisuus
 - Palveluntuottajien ohjaus ja valvonta
 - Palveluntuottajien ohjauksen ja valvonnan henkilöstöresurssit ja osaamisvaatim.
 - Ohjauksen ja valvonnan kohteet
 - Oma palvelutuotanto
 - Yksityiset sosiaali- ja terveyspalvelujen tuottajat
 - Yksityiset sosiaali- ja terveyspalvelut ostopalveluina
 - Palvelusetelipalvelujen tuottajat
 - Perhehoito
 - Asiakaskohtainen valvonta
 - Ohjauksen ja valvonnan muodot/menetelmät
 - Palveluntuottajien omavalvonta
 - Ennakolva ohjaus ja valvonta
 - Jälkikäteinen valvonta
 - Toimenpiteet yksityisen palveluntuottajan laatu- ja turvallisuuspoikkeamissa
 - Ohjauksen ja valvonnan prosessit
 - Polkkeamien jälkianalyysi ja niistä oppiminen
 - Omavalvontaohjelman toteutumisen seuranta ja raportointi

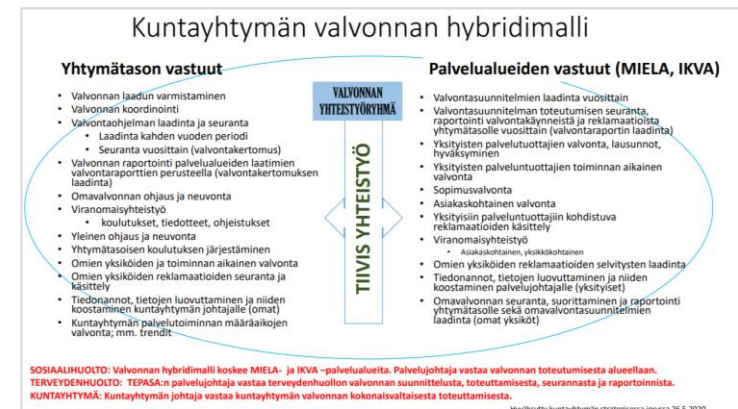


Siirtymävaiheen valmistelu
- Päivitetään sote-valvontalain voimaantulon myötä

Valvonnan resursointi ja osaamisen varmistaminen

Sote-valvonnan valmistelu - tilannekuva

- **Valvonnan resursoinnin suunnittelu ja tarvekartoitus**
 - Resurssintarpeet tunnistettu ja huomioitu talousarvion valmistelussa.
 - Siirtyvien toimintojen osalta valvontaosaamisen kartoitus käynnissä.
 - Riskipisteperusteinen/ilmiölähtöisen valvonnan kehittäminen
 - Keusoten valvonnan hybridimallin päivittäminen
- **Osaamisen varmistaminen – Pito ja vetovoima tekijä**
 - Käynnistetty neuvottelut yhteistyöoppilaitosten kanssa räätälöidyn koulutuksen järjestämisestä
 - **Tavoite:** Valvonnan osaamisen vahvistaminen ja varmistaminen
 - **Toteutus:** Toteutetaan yhteistyöoppilaitosten kanssa räätälöity Keusoten tarpeisiin perustuva valvonnan erikoistumis-/erikoisammattitutkintoon tähtäävä koulutuskokonaisuus.
 - **Kohderyhmä:** Valvontaa ja omavalvontaa tekevät viranhaltijat



Yhteistyö

- Yhteistyötä on tehty muiden hyvinvointialueiden kanssa HUS-järjestämissopimuksen valmistelutyöryhmän kanssa
- Yhteistyötä on tehty vertailemalla muiden hyvinvointialueiden valmistelua valvonnan valtakunnallisessa kehittämisryhmässä.
- **Yhteistyön tarve:** Tarve erityisesti Uudenmaan alueen hyvinvointialueiden valvonnan yhteistyön vahvistamiseen

Haasteet

- Valmistelun aikataulu
- Valvonnan resurssit ja ammattitaitoisten osaajien saatavuusongelmat

Elinvoimainen uudistuminen on toimintamme edellytys

- Tulevaisuutta rakentavat ratkaisut
- Toiminnan jatkuva parantaminen
- Laadukkaat, kustannustehokkaat ja vaikuttavat palvelut

Laatupäällikkö
Minna-Maarit Immonen
minna-maarit.immonen@keusote.fi

Kehittämispäällikkö
Sirpa Salinto
sirpa.salinto@keusote.fi



KEUSOTE
Keski-Uudenmaan sote