

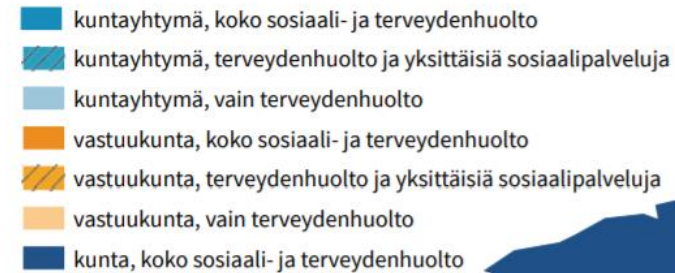
Kanta-Hämeen hyvinvointialueen valvontatehtävän valmistelu

Projektipäällikkö Sofia Suvanto

19.5.2022

Kanta-Hämeen hyvinvointialue

- Yhdistymisprosessi, jossa alueen kahdeksan nykyisen sote-palvelujärjestäjän, Kanta-Hämeen sairaanhoitopiirin sekä Etevan ja Kanta-Hämeen pelastustoimen järjestämät palvelut viedään yhteen
- Noin 6500 työntekijää
- Vuosibudjetti noin 765 M€
- Vastuulla 170.000 asukkaan sosiaali- ja terveystalouden sekä pelastustoimen palvelut



Oma-valvonnan valmistelun järjestäytyminen

- Projektipäällikkö aloittanut helmikuussa 2022
- Alueelliset asiantuntijaryhmät
 - Valvonnan asiantuntijaryhmä
 - Alueellinen asiakas- ja potilasturvallisuusryhmä
- Kansalliset yhteistyöryhmät
 - Asiakas- ja potilasturvallisuuskeskuksen yhteistyöryhmä geneerisen oma-valvonta/asiakas- ja potilasturvallisuussuunnitelman mallin luomiseksi
 - Kansallinen valvonnan verkosto
- Valmistelua ohjaavia dokumentteja mm.
 - Lainsäädäntö ja viranomaismääräykset
 - Alueen olemassa olevat valvonta- ja asiakas- ja potilasturvallisuussuunnitelmat
 - Tietopyyntöjen vastaukset
 - Kansallinen asiakas- ja potilasturvallisuusstrategia ja kansalliset suositukset

Valvonnan tilanne Kanta-Hämeessä

- Henkilöresurssi
 - 0 kokopäiväistä valvontakoordinaattoria (kesällä tulossa 1 valvontakoordinaattori)
 - 4 yli 50 % työajastaan valvontaan käyttävää henkilöä
 - 24 valvontaan 1 - 50 % työajastaan käyttävää henkilöä
 - lisäksi 4 valvontaan osallistuvaa henkilöä Etevan alueella
 - lisäksi yksilökohtaista valvontaa tekevät henkilöt
- Valvonnassa ei käytössä yhtenäisiä tietojärjestelmiä tai ohjeita
- Eri palveluissa ja eri kunnissa on erilaisia valvontakäytäntöjä

Valvonnan (alustavia) periaatteita Kanta- Hämeessä

Vuorovaikutuksellisuus

Kannustavuus

Kehittämismyönteisyys

Asiakaskeskeisyys ja asiakasosallisuus

Riskiperustaisuus

HVA:N OMAVALVONTAOHJELMA

OMAVALVONTA

OHJAUS JA VALVONTA (valvontayksikkö)

VALVONTASUUNNITELMA

Reaktiivinen valvonta

- perustuu palautteisiin, muistutuksiin, kanteluihin, epäkohtailmoituksiin
- ehkäisee haittatapahtumien toistumista

Suunnitelmallinen valvonta

- Varmistaa omavalvonnan onnistumista ja riittävyttä

Ennakoiva ohjaus ja valvonta

- Ennaltaehkäisee mahdollisia riskejä ja tukee palveluiden kehittämistä
- omavalvonnan ohjaus ja tuki + lupatarkastukset

Organisaatiotaso

- Toiminta-ajatuksen ja strategisten tavoitteiden määrittely
- Mittarien määrittely palveluiden laadulle
- Tiedon hyödyntäminen toiminnan ohjauksessa ja johtamisessa

Tulosalue ja yksikötaso

- Omavalvonta laaditun omavalvontasuunnitelman mukaisesti
- Mittari- ja valvontatiedon hyödyntäminen johtamisessa
- yksikötason ja yksilötason toiminnan laadun varmistaminen

Yksilötaso

- Itsensä johtaminen ja oman toiminnan laadun valvonta
- Ilmoitusvelvollisuus

Ensisijaista, oman toiminnan valvontaa

Valvonta ja ohjaus

OMA
Häme

Hyvinvointialueella toimiva yksityinen palveluntuotanto

PALVELUNTUOTTAJAN
OMAVALVONTAOHJELMA

Ensisijaista, oman toiminnan valvontaa

Kuvio laadittu Satasoten Omavalvontamallin luonnosta mukailien

T I E T O

O H J A U S

Palvelutuotannon ohjausta ja valvontaa toteuttavat toiminnot (luonnos)

Valvontayksikkö

- Laillisuusvalvonta ja sopimusvalvonta sekä hyvinvointialueen palvelustrategian ja -lupauksen toteutumisen valvonta
- Valvontasuunnitelman laatiminen, toteuttaminen ja raportointi
- Palveluntuottajien ohjaus ja neuvonta
- Omavalvonnan kouluttaminen ja omavalvonnan toteutumisen seuranta
- Valvontakäynnit ja dokumenttivalvonta
- Reaktiivinen valvonta
- Osallistuminen sote-palveluiden hankintojen valmisteluun
- Laadun seuranta yhteistyössä laadunhallinnan kanssa

Asiakas- ja potilasturvallisuusyksikkö

- Asiakas- ja potilasturvallisuussuunnitelman laatiminen ja toimeenpanon tuki
- Omavalvonnan tukeminen yhteistyössä valvontayksikön kanssa
- Koulutusten järjestäminen ja osaamisen lisääminen
- Vaaratapahtumailmoitusten systemaattinen käsittely ja analyysi
- Vakavien vaaratilanteiden tutkiminen
- Asiakas- ja potilasturvallisuustiedon kokoaminen ja analysointi
- HaiPro, Oppiportti ja Potilasturvaportti –pääkäyttäjyys
- Infektiorjunta
- Laiteturvallisuuden edistäminen
- Lääkitysturvallisuuden edistäminen
- Erilaisten asiakasturvallisuuteen liittyvien työkalujen käyttöönotto (esim. asiakasturvallisuuskävelyt, tarkistuslistat, kyselyt)
- Kehittämishankkeet, mm. kaatumisten ehkäisy

Ohjauksen, valvonnan ja asiakas- ja potilasturvallisuuden asiantuntijat (luonnos)

Valvontayksikkö

- Valvontapäällikkö
- Valvonta-assistentti
- Valvontakoordinaattorit substanssialoittain
 - Lastensuojelu ja lapsiperheiden palvelut
 - Vammaispalvelut
 - Päihde- ja mielenterveyspalvelut
 - Ikäihmisten palvelut
 - Terveyspalvelut

Asiakas- ja potilasturvallisuusyksikkö

- Asiakas- ja potilasturvallisuuspäällikkö
- Asiakas- ja potilasturvallisuuskoordinaattorit
- Lääkitysturvallisuuskoordinaattori
- Laiteturvallisuuskoordinaattori
- Potilasasiamiehet

Valvontakoordinaattoreiden osaaminen (luonnos)

- Valvontakoordinaattoreiden osaamisvaatimuksien määrittelyssä hyödynnetään Varsinais-Suomen ylikunnallisen valvontakeskushankeen tuotoksia:
 - Lainsäädäntö ja viranomaismääräykset
 - Perusoikeudet
 - Järjestäjän velvollisuudet palveluntuottajan valvonnassa
 - Palveluntuottajan velvollisuudet omavalvontaan liittyen
 - Substanssilainsäädäntö
 - Valviran määräykset omavalvontaan
 - Turvallinen lääkehoito
 - Laiteturvallisuus
 - Tietoturvallisuus
 - Laadukkaan valvontaprosessin hallinta
 - Ulkoisen auditoinnin peruseriaatteen, mukaan luettuna soveltuva haastattelutekniikka
 - Turvallisuusjohtamisen peruseriaatteen
 - Systeemilähtöisyys
 - Kompleksisuuden hallinta
 - Inhimilliset tekijät
 - Substanssiosaaminen/-ymmärrys valvottavan kohteen palvelualueesta
 - Lisäksi sopimusvalvonnan osaaminen

Yhteistyö hyvinvointialueiden ja viranomaisten kesken

- Sote-järjestämislaissa § 44 todetaan, että valvontaviranomaisten on tarvittaessa toimittava yhteistyössä keskenään ja muiden viranomaisten kanssa
- Tällä hetkellä yhteistyötä valmistelussa tehdään valvonnan valtakunnallisessa ryhmässä ja AVI:lta on saatu tilastotietoa valmistelun pohjaksi
- Tarkemmat yhteistyön rakenteet vielä valvonnan osalta sopimatta
 - Mm. tarkastuskertomusten toimittaminen valvontaviranomaisille ja muu tiedonvaihto

Vuoden 2022 aikana työstettäviä kokonaisuuksia

- Omavalvontaohjelma ja sen osana asiakas- ja potilasturvallisuussuunnitelma ja valvontasuunnitelma
 - Lisäksi valvonnan käsikirja, johon kootaan käytännön valvontatyön ohjeita ja lomakkeita
- Teemoja mm.
 - Valvonnan ja laadun mittarit, tietojärjestelmät ja rekisterit
 - Oikeusturvakeinot; muistutusten ja kanteluiden prosessi, epäkohtailmoitusten prosessi
 - Sopimusehdot, sanktiot/sopimuskannusteet ja reklamaatioprosessi
 - Valvonnan kokonaisuuden prosessi (ml. asiakkaiden osallisuus ja valvonnan riskiperustaisuus) sekä omavalvonnan tukeminen
 - Valvonta- ja tarkastuskäynnin/ ohjaus- ja arviointikäynnin prosessi, valvonnan vuosikello ja viranomaisyhteistyö
 - Valvonnan lomakkeet ja käytännön valvontatyön ohjeistus
 - Asiakas- ja potilasturvallisuuden prosessit ja toimintatavat (riskien hallinta, turvallisuuskulttuuri jne.)

Sote-valvonnan valmistelun haasteet

- Valvontalaki tulossa voimaan vasta 2024: tarve väliaikaisratkaisuille vuodelle 2023.
- Valvonnan resursointiin ja valvontaa toteuttavien henkilöiden pätevyysvaatimukseen ei ole valtakunnallista ohjeistusta.
- Palveluyksiköiden riskinarviointiin ei ole valtakunnallista ohjeistusta.
- Valvontatyössä pohdituttaa palvelutuotannon haastava henkilöstötilanne ja kiristyvät henkilöstömitoitukset.

Kiitos!