



Etelä-Karjalan tuleva  
hyvinvointialue  
ESAVI alueellinen tilaisuus  
19.5.2022

# Nykytila



Asukkaita reilut 127 000

Ikääntyvää väestöä

Kaksi kaupunkia ja harvaan asuttua  
maaseutumaisista seutua

Pari tuntia junalla Helsinkiin

Lähellä Venäjän rajaa

Saimaan äärellä



Etelä-Karjalan sosiaali- ja  
terveydenhuollon kuntayhtymä Eksote

- Aloitti toimintansa 2010
- Henkilöstöä noin 5 000
- Toimintakulut noin 580 meur
- Erityishuoltopiiri osana Eksotea



Etelä-Karjalan pelastuslaitos

- Aloittanut toimintansa 2004
- Päätoimista henkilöstöä noin 140
- Sopimuspalokuntia 26 kpl,  
sopimuspalokuntalaisia 639
- Toimintakulut noin 15 meur

# Eksojen valvontatoiminnasta

- Eksojen hankintapalvelut toteuttavat hankintalain mukaan tarvittavat kilpailutukset ja sopimusten laadinnan > ostopalvelusopimukseen merkitään sopimuskohtainen yhteyshenkilö, joka huolehtii sopimusaikaisesta yhteistyöstä ja sopimuksen toteutumisen valvonnasta
- Eksoissa vastuuta ostopalvelujen ohjauksesta- ja valvonnasta on delegoitu palvelualueittain, lähinnä palvelupäälliköille
- useilla palvelualueilla, mm. vammaispalvelujen ja mielenterveys- ja päihdepalvelujen palvelupäälliköt vastaavat oman toiminnan valvonnan lisäksi myös ostopalvelujen ohjauksesta ja valvonnasta

# Esimerkki palvelujen valvonnasta

- **Ikääntyneille suunnattujen asumispalvelujen** osalta valvontatehtävä on jaettu kahtia:
- Eksoten oman asumispalvelutuotannon ohjaus ja valvonta > palvelupäällikkö
- asumisen ostopalvelujen ohjaus ja valvonta > ostopalvelupäällikkö
- ostopalvelupäällikkö kuuluu organisaatiossa hankintapalveluihin, mukana ikääntyneille suunnattujen asumispalvelujen hankintojen suunnittelussa ja valmistelussa, valvoo sopimusten toteutumisen lisäksi myös palveluntuottajien toiminnan laatua sekä huolehtii osaltaan asumispalveluihin kohdennettujen palvelusetelipalveluihin liittyvien toimintasääntöjen ajantasaisuudesta ja kyseisen palvelutuotannon valvonnasta
- Yhteistyötä tehdään tiiviisti



# Eksoten yritysohjaus

- Eksote toimii yritysohjaus, jossa työskentelee 2 yritysasiiantuntijaa
- yritysasiiantuntijat ohjaavat ja neuvovat yrityksiä rekisteröitymisessä ja valmistelevat yhteistyössä palvelupäällikön kanssa Aville toimitettavat lausunnot kotiin vietävien palvelujen osalta sekä tekevät yhteistyötä kuntien elinkeinotoimen kanssa
- järjestää yhteisiä tilaisuuksia ja viestittää Eksoten erilaisista ohjeistuksista koteihin vietävien palvelusetelipalvelujen ja sosiaalipalveluna tuotettavien kotipalvelun tukipalvelujen palveluntuottajille (palvelusetelituottajia n. 160, tukipalvelutuottajia n. 180)
- suorittaa ohjaus ja valvontakäyntejä tarpeen mukaan em.palvelutuottajille
- käynneillä tarkistetaan mm. yrityksen omavalvontasuunnitelma ja laadun sekä riskien hallinta, mahdollinen lääkehoitosuunnitelma, toiminnan dokumentointi
- käynnistä laaditaan raportti, joka toimitetaan palveluntuottajalle sekä arkistoidaan Eksoten arkistoinjärjestelmään

# Eksoten omavalvontaohjelmasta ja valvonnan toteuttamisesta

- Eksotessa on laadittu omavalvontaohjelma vuosille 2020-2023; johon on kirjattu sosiaalihuoltolakiin pohjautuvien palvelujen valvonnan periaatteet:
- jokaisessa Eksoten oman toiminnan asumisyksikössä on omavalvontasuunnitelma. Ne tullaan julkaisemaan Eksoten uusilla nettisivuilla loppuvuodesta
- niiden palveluntuottajien osalta, joilla on toimintayksikkö, ohjausta, neuvontaa ja ennakkollista valvontaa suoritetaan vähintään joka toinen vuosi yksikköön suoritettavien valvontakäyntien sekä kulloinkin tarvittavan muun vuosittaisen yhteistyön ja säännöllisen yhteydenpidon avulla.
- reaktiivisia valvontakäyntejä toteutetaan aina tarvittaessa ja viipymättä joko ennalta ilmoittamatta tai etukäteen sopien.

# Eksoten omavalvontaohjelmasta ja valvonnan toteuttamisesta

- valvontatehtävän tueksi ja valvontaprosessin yhdenmukaistamiseksi on yhteiseen käyttöön laadittu lomakkeet, joissa on kaikille valvontaa suorittaville yhteinen osa sekä palvelukohtainen osio
- palvelukohtaista osiota voi tarpeen mukaan muokata soveltuvaksi.
- lastensuojeluyksiköiden valvonnassa on käytössä omat lomakkeet
- ohjaus- ja valvontakäyntien kirjausten tueksi ja tilastoinnin toteuttamiseksi on hankittu sähköinen järjestelmä, jonka käyttöön otto on aloitettu
- järjestelmä mahdollistaa tilastoinnit, dokumentoinnit ja mm. ohjaus- ja valvontakäyntien tietojen lähettämisen suoraan Aville
- palveluntuottajien omavalvonta on tärkeä osa valvontaprosessia. Omavalvontasuunnitelmien ajantasaisuuteen ja sisältöön kiinnitetään huomiota.

# Muuta ohjauksen ja valvonnan toteuttamisesta

- Eksoten lääkitysturvallisuuskoordinaattori toimii lääkehoidon asiantuntijana, osallistuu tarvittaessa ohjaus- ja valvontakäynneille, tarkistaa puitesopimukseen kuuluvien palveluntuottajien lääkehoitosuunnitelmat ja ohjaa eri palveluntuottajien lääkehoitosuunnitelmien laadintaa
- Eksoten potilasturvallisuuskoordinaattori valvoo Eksoten sotepalvelujen toimintaa ja kouluttaa henkilökuntaa. Koulutusta on suunnattu tarpeen mukaan myös yksityisille palveluntuottajille
- Eksoten ikääntyneille suunnatun, omana toimintana toteutetun asumispalvelun osalta on kokeiltu keskinäisiä auditointikäyntejä ja laadittu niiden toteuttamiseksi lomakkeisto > toimintaa ei ole voitu pandemian takia jatkaa/kehittää



# Kohti hyvinvointialuetta

- Etelä-Karjalan hyvinvointialueen uuden strategian valmistelu on meneillään yhteistyössä pelastustoimen kanssa
- omavalvontaohjelman laadinta on aloitettu, parhaillaan määritellään valvonnan ohjauksen järjestelyä, periaatteita ja prosessia. Tämä tehdään tiiviissä yhteistyössä (sote+ pela, kunnat ja muut sidosryhmät)
- laadinnan yhteydessä tullaan päivittämään mm. asiakas- ja potilasturvallisuuden osuus sosiaali- ja terveysministeriön vuosille 2022- 2026 laatiman kansallisen asiakas- ja potilasturvallisuusstrategian ja toimeenpanosuunnitelman mukaisesti
- omavalvontaohjelma saatetaan aluevaltuuston käsittelyyn loppuvuodesta

# Kohti hyvinvointialuetta

Hallituksen esitys eduskunnalle laiksi sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta  
7.2.2022

Mahdollisia muutoksia vuodesta 2024 alkaen:

- Jatkossa hyvinvointialue valvoo ostopalvelutoimintaa järjestäjän roolissa, ei valvontaviranomaisena
- Ilmoituksen varaisten ja luvan varaisten palvelujen rekisteröitymiskäytäntö yhtenäistyy
- Hyvinvointialueen osalta päättyy velvoite tarkastaa toimitiloja ja laitteita
- Rikosrekisteritietojen tarkistaminen myös vammais- ja vanhustenpalveluissa

# Avoimia kysymyksiä

Tuleeko hyvinvointialueiden käyttöön yhtenäisiä ohjeistuksia omavalvonnasta ?

Tuleeko käyttöön kansallisia mittareita?

Avin rooli jatkossa ja ”työnjako” hyvinvointialueiden välillä?