

Tuemme asiakas- ja potilasturvallisuusstrategian toimeenpanoa

Hyvinvointialueiden sote-valvonta
ESAVI:n toimialueella 19.5.2022

Hanna Toiviainen

Ohjelmapäällikkö

FT (kansanterveys), YTM



Asiakas- ja
potilasturvallisuus-
strategia



Asiakas- ja potilasturvallisuuskeskus
Klient- och patientsäkerhetscentret



Asiakas- ja potilasturvallisuuskeskus

- Vaasan sairaanhoitopiiri perusti 2019 Potilas- ja asiakasturvallisuuden kehittämiskeskuksen (aik.); valtakunnallinen toiminta käynnistettiin 2020 STM:n myöntämän valtionavustuksen turvin.
- Tammikuussa 2021 vahvistettiin erikoissairaanhoidon keskittämisasetuksessa asiakas- ja potilasturvallisuuden kehittämisen ja suunnittelun kansallisen yhteensovittamisen tehtävät Vaasan sairaanhoitopiirille.
- Isäntäorganisaationa Pohjanmaan hyvinvointialueen kuntayhtymä 2022 alkaen:
 - Asiakas- ja potilasturvallisuuskeskus
 - Klient- och patientsäkerhetscentret
 - Finnish Centre for Client and Patient Safety



Keskuksen toiminta

- Koordinoimme valtakunnallisesti asiakas- ja potilasturvallisuuden kehittämistä, suunnittelua, seuranta ja arviointia.
- Tuotamme toimintamalleja, uusia työkaluja ja suosituksia hyvinvointialueille, ammattilaisille, asiakkaille ja potilaille.
- Toimintamme on kaksikielistä.
 - www-sivut ja verkkoviestintä, muut tuotteet suomeksi ja ruotsiksi
- Toimintaamme ohjaa, seuraa ja arvioi STM:n asettama ohjausryhmä.
 - Neuvottelukunta ohjaa keskuksen tutkimus- ja kehittämislinjoja
 - Sosiaalialan asiantuntijaryhmä (1/2022) tukee asiakasturvallisuustyötä
- Toiminta-ajatus: Teemme yhteistyötä kaikkien kanssa avoimesti tietoa ja tuloksia jakaen.



Keskuksen toiminta

- Laadimme malleja, kuvauksia ja tarkistuslistoja palvelunjärjestäjien ja tuottajien tueksi.
 - Esim. Tunnistamisen kuvaus
- Mahdollistamme yhteiskehittämisen ylläpitämällä alustoja ja toimimalla verkostomaisesti.
 - Tutkimus- ja kehittämisselvit
 - No Harm Experts -verkostotapaamiset
- Mahdollistamme asiantuntijatiedon nopean välittymisen eri verkostojen kautta ja viestimällä aktiivisesti.
 - Uutiskirjeet, verkkojulkaisut, jatkuvasti päivittyvät www-sivut, some
- Välitämme tutkittua tietoa, koulutamme, tutkimme ja teemme selvityksiä.
 - No Harm Bothnia –webinaarit
 - Erillisrahoitetut tutkimus- ja selvityshankkeet



Asiakas- ja potilasturvallisuusstrategia 2022–2026

- [Asiakas- ja potilasturvallisuusstrategia ja toimeenpanosuunnitelma 2022-2026](#)
- Keskukselle on osoitettu tehtävät:
 - Strategian suunnittelun ja toimeenpanon fasilitointi (pääasiassa hyvinvointialueilla)
 - Strategian toteutumisen seuranta
- Strategian toimeenpanoa ohjaa ja tukee STM:n nimeämä seurantaryhmä.
 - Seurantaryhmä voi nimetä alatyöryhmiä strategian toimeenpanon edistämiseksi
- STM toteuttaa strategian valtakunnallisen viestintäkampanjan.



Asiakas- ja potilasturvallisuusstrategia 2022–2026

Visio: Suomi asiakas- ja potilasturvallisuuden mallimaa 2026 – vältämme vältettävissä olevan haitan

<p><u>Strateginen kärki 1</u> Yhdessä asiakkaiden ja potilaiden kanssa</p>	<p><u>Strateginen kärki 2</u> Hyvinvoivat ja osaavat ammattilaiset</p>	<p><u>Strateginen kärki 3</u> Turvallisuus ensin kaikissa organisaatioissa</p>	<p><u>Strateginen kärki 4</u> Parannamme olemassa olevaa</p>
<p><u>Tavoite 1.1</u> Lisäämme osallisuutta turvallisuuden parantamiseksi</p>	<p><u>Tavoite 2.1</u> Varmistamme turvallisuusosaamisen ja sen lisääntymisen läpi työuran</p>	<p><u>Tavoite 3.1</u> Avoin ja saatavilla oleva tieto ohjaa toimintaamme ja lisää turvallisuutta</p>	<p><u>Tavoite 4.1</u> Lisäämme lääkehoidon turvallisuutta yhteisillä toimintatavoilla</p>
<p><u>Tavoite 1.2</u> Edistämme asiakas- ja potilasturvallisuustyötä samaa tahtia</p>	<p><u>Tavoite 2.2</u> Luomme turvallisuutta tukemalla työhyvinvointia</p>	<p><u>Tavoite 3.2</u> Varmistamme kaikille turvalliset etä- ja digipalvelut</p>	<p><u>Tavoite 4.2</u> Huolehdimme laitteiden ja tietojärjestelmien käytön turvallisuudesta</p>
<p><u>Tavoite 1.3</u> Asiakkaiden, potilaiden ja läheisten kokemukset ohjaavat palveluidemme kehittämistä</p>	<p><u>Tavoite 2.3</u> Parannamme turvallisuutta aktiivisella johtamisella</p>	<p><u>Tavoite 3.3</u> Turvallisuuskulttuuri on toimintamme perusta</p>	<p><u>Tavoite 4.3</u> Yhtenäistämme hyvät infektio- ja torjunnan käytännöt</p>

Vahvistamme ja luomme edellytykset kansalliselle ja alueelliselle turvallisuustyölle



Strategian toimeenpanosuunnitelma

- Neljä eri toimeenpanon tasoa
 - Kansallinen taso: STM sekä sen alaiset laitokset, sote-alan koulutusta antavat tahot ja kansallisen tason muut sidosryhmät
 - Palvelunjärjestäjät ja -tuottajat: hyvinvointialueet ja vastaavat palvelunjärjestäjät, myös yksityiset palveluntuottajat
 - Palveluyksiköt
 - Sidosryhmät
- Tavoitteet jaoteltu toimeenpanotasojen mukaisesti tehtäviksi ja ajallisiksi seurantatavoitteiksi/mittareiksi



Strategian toimeenpano

- Vastuu toimeenpanosta on palvelunjärjestäjillä ja -tuottajilla sekä palveluyksiköillä (esim. hyvinvointialueet).
- Keskus auttaa ja tukee yhteistä kehittämistä ja suunnittelua yli hyvinvointialueiden rajojen:
 - Asiakas- ja potilasturvallisuussuunnitelman/omavalvontasuunnitelman sekä sopimusohjauksen sisältöjä tarkasteleva verkosto.
 - Asiakas- ja potilasturvallisuuden tasomittausryhmä (jatkoa 11/2021 julkaistulle VN TEAS -hankkeen raportille).
- Keskus seuraa strategian toimeenpanon etenemistä.
 - Arviointimenettelyjen ja seurantamittareiden suunnittelu 2022 aikana.
- Ajantasaista tietoa strategiatyön etenemisestä saa keskuksen verkkosivuilta www.asiakasjapotilasturvallisuuskeskus.fi



Strategian toimeenpanon valmistelu käytännössä

- Työtä johtaa ohjelmapäällikkö Hanna Toiviainen.
- Strategisten kärkien etenemistä luotsaavat kärkikoordinaattorit.
- Toimeenpanoa valmistelevat tavoitteille nimetyt 12+1 suunnitteluryhmää:
 - Jäsenet sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujärjestelmistä, koulutusorganisaatioista, järjestöistä sekä yksityiseltä ja kolmannelta sektorilta.
 - Tekevät konkreettiset ehdotukset priorisoinneista ja etenemisestä tiekartaksi 13.5.2022 mennessä.
 - Tarvittaessa perustetaan työryhmiä, tehdään selvityksiä ja kerätään tuloksia tai ehdotetaan eri sidosryhmille toimeenpanoon liittyviä tehtäviä.



Meneillään olevat toimeenpanoa tukevat ryhmät

Asiakas- ja potilasturvallisuussuunnitelman/omavalvontasuunnitelman sekä sopimusohjauksen sisältöjä tarkasteleva verkosto:

- Esitellään eri hyvinvointialueiden johtamisrakenteiden ratkaisuja asiakas- ja potilasturvallisuusjärjestelmien varmistamiseksi. Laaditaan yhteenveto erilaisista rakennemalleista.
- Tunnistetaan hyvinvointialueiden ostopalvelu-/ulkoistamissopimuksissa huomioitavia asiakas- ja potilasturvallisuuteen liittyvät seikkoja.
- Jaetaan tietoa hyvinvointialueiden omavalvontaohjelmien sekä palveluyksiköitä koskevien omavalvontasuunnitelmien rakenteiden ja sisältöjen muodostamisesta.
- Verkosto kokoontuu parittomilla viikoilla tiistaisin klo 14–16. Kysy lisää: jaana.kalliokoski@ovph.fi
- Keskuksen tutkimus- ja kehittämislinjat toteuttavat strategian osatavoitteita
 - Osaamisen kehittäminen, Estettävät sairaalakuolemat, Tunnistaminen, Tasomittaus, Lääkitysturvallisuus, Kotiin annettavat palvelut, Hoitoon liittyvät infektiot
- Tasomittaustyöryhmässä jatkojalostetaan VN TEAS -hankkeen ”Potilas- ja asiakasturvallisuuden tilannekuva ja seurantamenettelyt” mittariehdotuksia.
 - Alatyöryhmät kolmelle eri indikaattoriryhmälle (Kuuma linja, Tarkistuslistat ja Vertailumittarit)



Keskus viestii strategian toimeenpanon tilanteesta

- Tarjotaan ajantasaista tietoa päättäjille, ammattilaisille, opiskelijoille ja väestölle
- Kanavat:
 - Keskuksen verkkosivut (tiedon kotipesä)
www.asiakasjapotilasturvallisuuskeskus.fi
 - Uutiskirje (10 krt/vuosi)
 - Mediatiedotteet
 - Mielialokirjoitukset lehtiin
 - NO HARM -lehti (2 krt/vuosi)
 - Sosiaalinen media: Twitter ja LinkedIn
 - Blogi
 - Tapahtumia No Harm Bothnia -webinaarit, No Harm Expert -tapaamiset ja vuosiseminaari (seuraava 1.-2.9.2022)

Millaiset maisemat avautuvat Lappeenrannan korkeimmalta paikalta? – Ei minkäänlaiset, mutta voi siellä

Ylen Au pairit -ohjelman lina Liukkonen sai uuden alun Lappeenrannassa 12-vuotiaana, kun koulukiukaan

MAINOS | Tilaa Etelä-Saimaa digi 3,50 €/vko ja lue juttuja rajattomasti.

Etusivu / Pääkirjoitus & mielipide

Lukijalta | Terveydenhuollon virheistä ja haitoista yli puolet olisi vältettävissä ennakoimalla ja suojautumalla riskeiltä

25.4.2022 5:10



Taloudellisen yhteistyön ja kehityksen järjestön (OECD) arvioissa terveydenhuollon kustannuksista jopa 13 prosenttia kuluu hoitovirheiden ja -haittojen korjaamiseen. Valtiontalouden tarkastusvirasto (VTV) arvioi raportissaan (VTV 7/21), että Suomeen suhteutettuna terveydenhuollon haittatapahtumat aiheuttavat Suomessa yli miljardin euron vuosittaiset kulut.

OECD:n mukaan terveydenhuollon virheistä ja haitoista yli puolet olisi vältettävissä ennakoimalla ja suojautumalla riskeiltä. Loogisesti tämä pätee myös sosiaalihuoltoon. Lisäksi turvallisuustyö vähentää inhimillistä kärsimystä.

Etelä-Saimaa

25.4.2022.

<https://www.esaimaa.fi/paakirjoitus-mielipide/4564027>

Etelä-Suomen Sanomat

5.4.2022.

<https://www.ess.fi/paakirjoitus-mielipide/4538796>

Katso lähetykset: 11:00 Harvia Q1'22 to 5.5. klo 11:00

Mielipidekirjoitus

Hyvinvointialueet ovat paljon vartijoina asiakas- ja potilasturvallisuustyössä

25.4.2022 20:00 SOTE TERVEYDENHUOLTO POLITTIKKA



Turvallisesti. Hyvinvointialueet ottavat vastuun potilasturvallisuudesta vuoden 2023 alkaen, korjottavat Hanna Toivainen ja Kaisa Hälinen. KUVA: KIMMO HAAPALA

Kauppalehti 25.4.2022

<https://www.kauppalehti.fi/uutiset/kl/6a109579-bd93-4ee5-884c-56307b6777f4>

ETELÄ-SUOMEN SANOMAT

Etusivu Uusimmat Luetuimmat Päät-Häme Uutissuomalainen Talous Kulttuuri Urheilu Teem

Suosittellemme: Huutokauppakeisarin korkeat hinnat hirttivät keräilijöitä Jokimaan Rompermarkkinoilla – il

tapahtumiin, katso kuvat.

Kesä lähestyy! Muista ilmoittaa tarahdumaasi ESS:n kesälehteen

Etusivu / Pääkirjoitus & mielipide

Lukijalta | Potilasturvallisuus nostettava esittelyyn ja käsittelyyn – on nurinkurista, jos rahaa riittää virheiden korjaamiseen, mutta ei niiden ehkäisemiseen

Hanna Toivainen, Maria Virkki
5.4.2022 9:00 | Päivitetty 8.4.2022 17:28



Taloudellisen yhteistyön ja kehityksen järjestön (OECD) arvioissa terveydenhuollon kustannuksista jopa 13 prosenttia kuluu hoitovirheiden ja -haittojen korjaamiseen. Valtiontalouden tarkastusvirasto (VTV) arvioi raportissaan (VTV 7/21), että terveydenhuollon haittatapahtumat aiheuttavat Suomessa yli miljardin euron vuosittaiset kulut.

Sosiaalihuollon asiakasturvallisuuden puutteiden ja virheiden lisäkustannuksista esimerkiksi ympärivuorokautisissa palveluissa ei ole tietoa. OECD:n mukaan terveydenhuollon virheistä ja haitoista yli puolet olisi vältettävissä. Loogisesti tämä pätee myös sosiaalihuoltoon.

HELSINGIN SANOMAT

Uutiset Lehdet

Jaa luku-oikeus

Etusivu HS Visio News in Russian Luetuimmat Uusimmat Poliitiikka Kaupunki

PÄIVÄN TIMANTTI: HS vertaili Lidlin ja Applen langattomia kuulokkeita, ja eroja todella

KOTIMAA: Hyydyttääkö tropiikin sääilmiö Suomen kesän? Tyynenmeren La Niña pitää p vaikutukset ovat valtavia

Mielipide | Lukijan mielipide

Haluamme tehdä Suomesta potilasturvallisuuden mallimaan

Suurin työ tehdään palvelunjärjestäjien parissa eli uusilla hyvinvointialueilla.

19.4. 2:00

POTILASTURVALLISUUS on noussut otsikoihin hoitajien työtaistelun myötä. Tuomme näkyväksi laajemman näkökulman asiakas- ja potilasturvallisuuteen.

Taloudellisen yhteistyön ja kehityksen järjestön (OECD) arvioissa terveydenhuollon kustannuksista jopa 13 prosenttia kuluu hoitovirheiden ja -haittojen korjaamiseen. Suhteutettuna Suomeen tästä aiheutuu Valtiontalouden tarkastusviraston (VTV) mukaan yli miljardin euron vuosikulut.

Kun kulut jaetaan hyvinvointialueittain väestöpohjan mukaan, kohdistuu turvallisuuspoikkeamien korjaamiseen Itä-Uudenmaan hyvinvointialueella 18, Keski-Uudellamaalla 36, Länsi-Uudellamaalla 86, Vantaa-Keravalla 50 ja Helsingin kaupungilla 119,5 miljoonaa euroa. Nämä ovat alakantissa olevia, vain terveydenhuollon lisäkustannukset sisältäviä lukuja. Sosiaalihuollon asiakasturvallisuuden puutteiden lisäkustannuksista ei ole tietoa.

OECD:n mukaan terveydenhuollon virheistä ja haitoista yli puolet olisi vältettävissä ennakoimalla ja suojautumalla riskeiltä. Loogisesti tämä pätee myös sosiaalihuoltoon. Lisäksi turvallisuustyö vähentää inhimillistä kärsimystä.

Helsingin Sanomat 19.4.2022

<https://www.hs.fi/mielipide/art-2000008728862.html>

LinkedIn:

<https://www.linkedin.com/company/finnish-centre-for-client-and-patient-safety/>

<https://www.linkedin.com/in/hanna-toiviainen-0764aa136/>

Twitter:

@patkeskus

@HKToiviainen

Viestimme myös:

Instagram ('lääkitysturvallisuus')

Facebook / sote-ammattilaiset -ryhmä

Viestimme strategiaan liittyen tunnisteilla

#asiakasturvallisuus

#potilasturvallisuus

#mallimaa2026

#strategia

#toimeenpano

#soteuudistus #sote

#hyvinvointialue #hyvinvointialueet

@patkeskus

@STM_Uutiset

@fi_soteuudistus



Asiakas- ja potilasturvallisuuskeskus
Klient- och patientsäkerhetscentret



NO HARM
Lehti asiakas- ja potilasturvallisuudesta | heinä 2021

NO HARM
Talvi 2021

Lehti asiakas- ja potilasturvallisuudesta | heinä 2021

Potilas- ja asiakasturvallisuuden kehittämiskeskus

Suomesta potilasturvallisuuden mallimaa

Tunnetko jo alueesi potilasturvallisuus-lähettilään?

Simulaation avulla turvallisuusoppia valmistuville lääkäreille

Sisältö

4	5	6	8
Nimemme on nyt	Uusi	Pirkanmaalle suun-	Potilaan ääni
Asiakas- ja potilasturvallisuus	Asiakas- ja potilasturvallisuus	Asiakas- ja potilasturvallisuus	Asiakas- ja potilasturvallisuus

Sisältö

4	5	6	8
NO HARM on uusi lehti asiakas- ja potilasturvallisuudesta	Toimituskunnan esittely	Sairastuminen herätti halun auttaa - läpikäynnin tarjosi reitin	Laiketurvallisuus
10	12	14	16
Verkoasutuksen No Harm Bothnia: tutkittua tietoa	NO HARM -kirjppi	Potilasturvallisuusoppia valmistuville lääkäreille	Erva-alueiden nimittämät potilasturvallisuus-lähettiläät aloittivat
18	20	22	24
Adrianin kynnys	Kuukauden muistutus	Missä jatketaan	Tiesitkö, että... kukaan ei ole...
Laatu ja potilasturvallisuus ovat tärkeitä potilaan vuoksi	Potilasturvallisuuden vuosikymmen	ET KOSKAAN vai sittenkin AINAA?	Tiesitkö, että... kukaan ei ole...

Uutiskirje / Nyhetsbrev 29.4.22

<https://www.vaasankekkussairaala.fi/potilas-ja-asiakasturvallisuuden-kehittamiskeskus/tietoameista/uutiskirje/>

POTILAS- JA ASIAKASTURVALLISUUDEN KEHITTÄMISKESKUS UFVOKUNSCENTRET KÖN PATIENT- OCH KLIENTSÄKERHET

Finnish Centre for Client and Patient Safety

Our national task is to coordinate client and patient safety improvement and planning.
Hospitals and Health Care · Vaasa, Pohjanmaa · 648 followers



@patkeskus.fi

NO HARM Lehti asiakas- ja potilasturvallisuudesta seuraava ilmetyy kesäkuun alussa

www.noharm.fi

Uutiskirje / Nyhetsbrev 29.4.22

<https://www.vaasankekkussairaala.fi/potilas-ja-asiakasturvallisuuden-kehittamiskeskus/tietoameista/uutiskirje/>



Tulevia tapahtumia

- No Harm Bothnia -webinaarit
 - Kevään viimeinen 5.5. klo 12–15.15 ”Turvallisten ja laadukkaiden lääkehoidon palveluiden kehittäminen monialaista yhteistyötä hyödyntämällä”
 - Jatkuvat syksyllä
- No Harm Experts -verkoston Teams-tapaamiset
 - Kevään viimeinen 12.5. klo 14–15 ”Hyvinvoivat ja osaavat ammattilaiset”
 - Jatkuvat syksyllä
- Asiakas- ja potilasturvallisuuden IV kansallinen seminaari
 - 1.–2.9.2022, Vaasa, hybridi
- World Patient Safety Day / No Harm Bothnia -webinaari
 - 15.9.2022



Kiitos!



Asiakas- ja potilasturvallisuuskeskus
Klient- och patientsäkerhetscentret