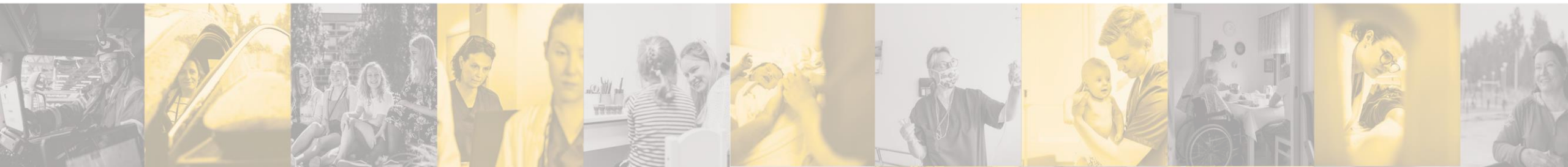


Hyvinvointialueiden sote-valvonnan tilaisuus 16.6.2022

Vastuuvalmistelija Niina Kaukonen ja asiantuntijavalmistelijat
Etelä-Savo



Etelä-Savon
hyvinvointialue
muodostuu 12 kunnasta.



Asiantuntijatyöryhmä, valvonta

- Niina Kaukonen, vastuuvalmisteliija
 - Pietari Perkinen, Etelä-Savon hyvinvointialueen lääkehoitosuunnitelma, Laadun, asiakas- ja potilasturvallisuuden suunnitelma
 - Riina Kapanen, Etelä-Savon hyvinvointialueen lääkehoitosuunnitelma
 - Sanna Luokkamäki, Laadun, asiakas- ja potilasturvallisuuden suunnitelma (laatutyön osuus)
 - Sanni Nieminen, Omavalvontaohjelma
 - Sonja Mehtonen (100 %), Laadun, asiakas- ja potilasturvallisuuden suunnitelma, omavalvontaohjelma
-
- Kansallinen tuki ja ohjaus, järjestämisfoorumit, kansallinen valvontafoorumi



Hyvinvointialueen valmistelu

Luonnos 14.6.2022

Hyvinvointialueen johtaja
Santeri Seppälä

Järjestämistehtävä, SoTe-valvonta, asiamiestoiminta

Konsernipalvelut
Toimiala

Yleishallintopalvelut

Viestintäpalvelut

Henkilöstöpalvelut

Talouspalvelut

Tieto- ja ICT-palvelut

Kiinteistö- ja tilapalvelut

Hankintapalvelut

Tuotannolliset tukipalvelut

LUONNOS 5.6.2022
Valvonta suunnitellaan
osana järjestämistehtävää

Terveyspalvelut
Toimiala

Sairaala-palvelut

Perustason palvelut

Päihde- ja mielenterveys-palvelut

Päivystys- ja ensihoidon palvelut

Digitaalinen SoTe-keskus

Yhteiset palvelut

Sosiaalipalvelut
Toimiala

Lapsiperheiden palvelut

Lastensuojelu

Työikäisten palvelut

Vammaispalvelut

Vaalijalan osaamis- ja tukikeskus

Yhteiset palvelut

Ikäntyneiden palvelut
Toimiala

Arjen tukipalvelut

Kotiin annettavat palvelut

Asumispalvelut

Arviointi ja jaksohoito

Digitaaliset etäpalvelut

Yhteiset palvelut

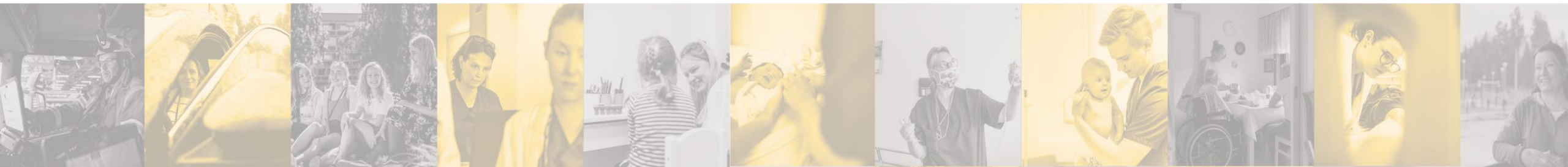
Pelastus ja turvallisuus
Toimiala

Pelastuspalvelut

Turvallisuuspalvelut

Pelastustoimen tukipalvelut

Hyvinvointialue ja omavalvontaohjelma



Oma- ja palveluntuottajien kuvattavat asiat

- Tehtävien lainmukainen hoitaminen (luku 2, 3, 4, 5)
- Tehtyjen sopimusten noudattaminen (luku 5, sopimusvalvonta)
- Varmistetaan palvelujen saatavuus, jatkuvuus, turvallisuus, laatu ja asiakkaiden yhdenvertaisuus (luku 3, 5, 6, 7)
- Miten ed. mainittujen asioiden toteutumista seurataan? (luku 5, 6)
- Miten puutteellisuudet korjataan? (luku 5, 6)
- Miten seurantaan perustuvat havainnot ja niiden perusteella tehtävät toimenpiteet julkaistaan (luku 7)

laki sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisestä (612/2021), 40



1) Johdanto

- Käsitteistö
- Valvonta Etelä-Savossa
- Asiakas- ja potilasturvallisuus: strategia osana valvonnan toteutumista

2) Valvontaviranomaiset ja yhteistyö

- Valvontaviranomaiset
- Palvelunjärjestäjän/hyvinvointialueen toteuttama valvonta

3) Asiakkaan ja potilaan oikeusturva

- Ilmoitusvelvollisuus
- Epäkohtailmoitus
- (Muistutukset ja kantelut)

4) Valvonnan kohteet: toimintayksiköt ja palvelut

- Erilaiset toimintayksiköt ja monimuotoiset palvelut
- Sosiaali- ja terveystyöpalvelut
- Toimintayksiköiden riskit
- (Soteri-rekisteri)

5) Valvonnan toteutusmuodot- ja tavat

- Ohjaus ja neuvonta, asiakirjavalvonta, valvontakäynti, lääkehoidon valvonta, sopimusvalvonta, omavalvonta, omavalvonnan valvonta
- Suunnitelmallinen valvonta, reaktiivinen valvonta, selvityspyyntö

6) Raportointi

- Valvontaraportti, selvityspyynnön ratkaisu, sopimukseen perustuva menettely
- Yhteistyö viranomaisen kanssa

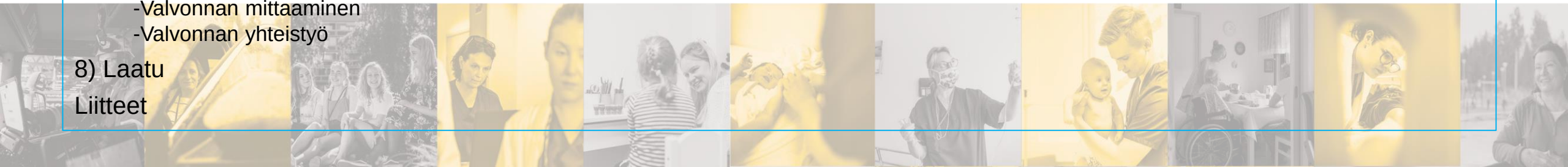
7) Tiedolla johtaminen

- Valvonnan mittaaminen
- Valvonnan yhteistyö

8) Laatu

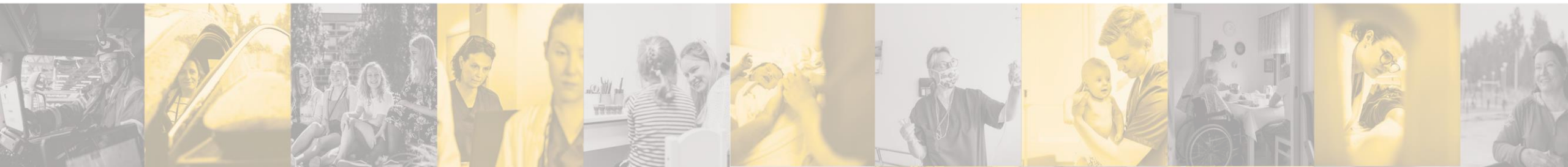
Liitteet

Omavalvontaohjelman
Luonnos 5.6.2022



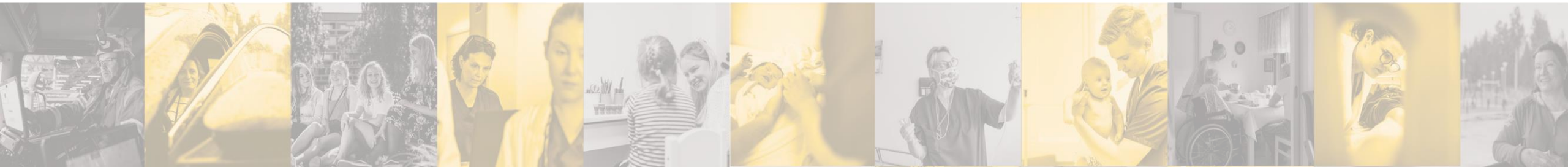
Luku 1: Johdanto

- Tavoite: esitellä omavalvontaohjelman rakenne ja avainkäsitteet
- Hyvinvointialueen tekemä valvonta, Etelä-Savon hyvinvointialueen strategiat osana valvontatiimin toimintaa.
- Sosiaali- ja terveystieteiden valvonnan käsitteet
- Asiakas- ja potilasturvallisuuden kansallisten strategioiden näkyminen omavalvonnassa



Luku 2: valvontaviranomaiset ja yhteistyö

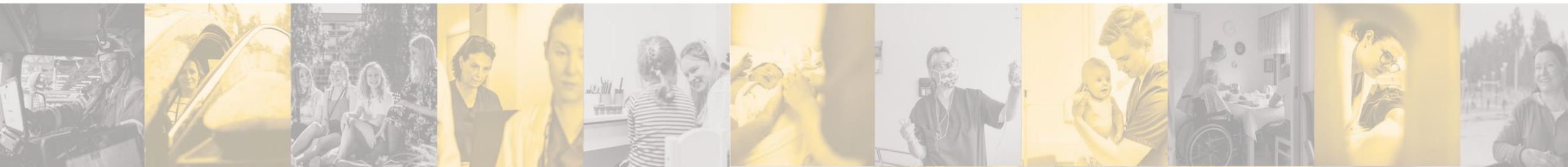
- Tarkoitus: esitellä valvontaviranomaiset ja yhteistyö valvonnan tekijöiden välillä
- Valvontaviranomaisten esittely: mitä tekevät ja mitkä roolit
 - Haasteena muuttuva valvontalaki: tällä hetkellä kuntien tekemä valvonta ja kunnat valvontaviranomaisina korostuu, mutta valvontalain luonnos nimeää vain AVIt ja Valviran valvontaviranomaisiksi
 - Nimetään kunnat/HVA, AVIt ja Valvira nyt valvontaviranomaisiksi
- Hyvinvointialueen tekemä valvonta
 - Tarkempi kuvaus hyvinvointialueen valvontatiimistä ja hyvinvointialueen tekemästä valvonnasta



-

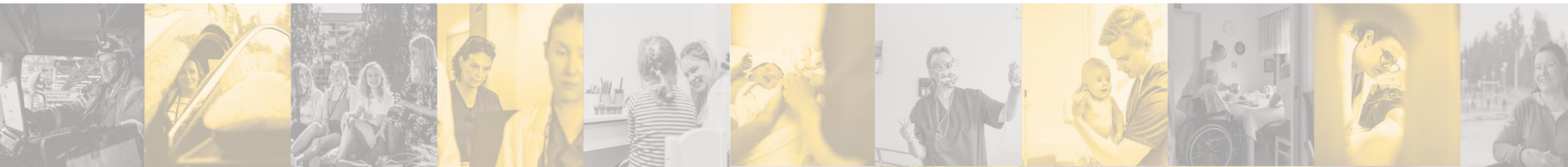
Luku 4: Toimintayksiköt ja palvelut

- Tarkoitus: kuvata erilaiset toimintayksiköt ja palvelut valvonnan näkökulmasta (riskiperusteisuus)
- Erilaiset toimintayksiköt ja monimuotoiset palvelut
 - Luvan hakeminen ja rekisteröinti erilaisissa toimintayksiköissä
 - Erilaisten toimintayksiköiden toimintojen riskit
 - Sosiaalihuollon palvelut: luvan- ja ilmoituksenvarainen toiminta, perhehoito
 - Terveystieteiden palvelut
- Haaste: erilaiset ilmoitus- ja rekisteröintitoimet tällä hetkellä, valvontalain muutokset tulee vaikuttamaan paljon
 - Kirjataan kuten nyt on ja muutetaan kun valvontalaki muuttuu



Luku 5: valvonnan toteutusmuodot ja tavat

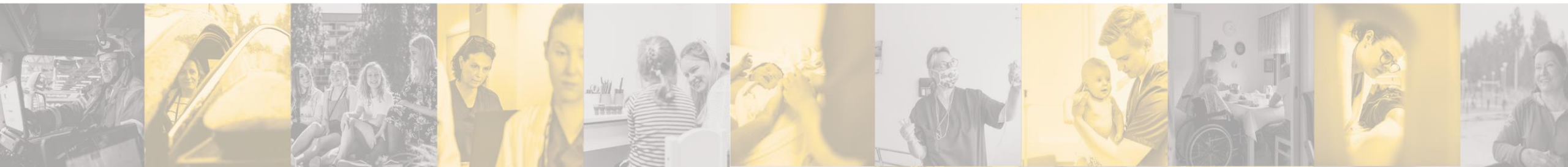
- Tarkoitus: kuvailla valvonnan eri muotoja ja niitä tapoja, joilla valvontaa voi tehdä
- Yksi tärkeimmistä luvuista valvonnan käytännön kuvaamisen kannalta
- Prosessikuvaukset IMS-järjestelmässä
 - Liitteiksi ja kuvaukset sanallisesti omavalvontaohjelmaan



Valvonnan toteutusmuodot ja -tavat

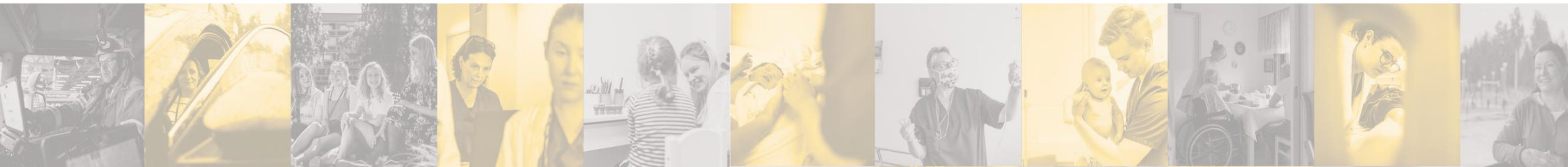
- Ohjaus ja neuvonta
- Valvontakäynti
- Lääkehoidon valvonta
- Sopimusvalvonta
- Omavalvonta
- Omavalvonnan valvonta
- Suunnitelmallinen valvonta
- Reaktiivinen valvonta
- Selvityspyyntö
- Asiakirjavalvonta

Kuvataan prosessit, yhtenäistetään lomakepohjat ja yhteinen valvontatyöväline



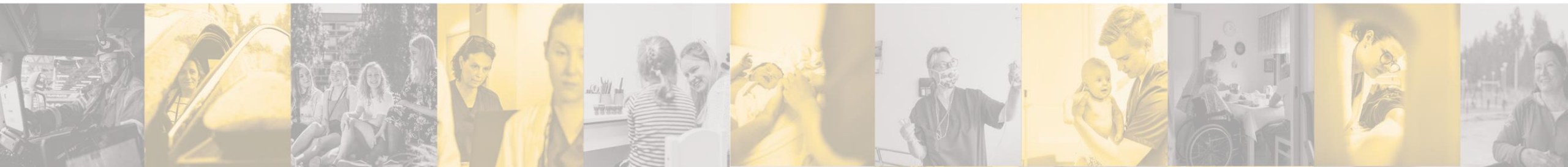
Luku 6: Raportointi

- Tarkoitus: kuvata tapoja joilla valvontaa kirjataan ja raportoidaan sekä kuvailla valvonnan tekijöiden yhteistyötä
- Raportoinnin muodot
 - valvontaraportti, selvityspyynnön ratkaisu, sopimukseen perustuva menettely
- Yhteistyö viranomaisen ja muiden tahojen kanssa
 - Hyvinvointialueen yhteistyö AVIn ja Valviran kanssa
 - Yhteistyö pelastusviranomaisen kanssa
 - Yhteistyö palveluntuottajien kanssa
 - Yhteistyö ”yleisön” kanssa (ml. Julkisesti saatavilla olevat asiakirjat)



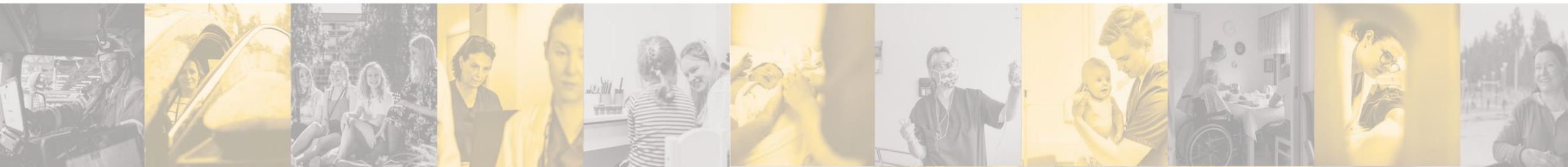
Luku 7: tiedolla johtaminen

- Tarkoitus: kuvata tavat, joilla valvonnan toteutumista ja valvontaa seurataan
- Valvonnan mittaamisen mahdollisuudet
 - Määrällisesti: valvontakäyntien määrä, selvityspyyntöjen määrä, epäkohtailmoitusten määrä
 - Laadullisesti: saapuneiden epäkohtailmoitusten/selvityspyyntöjen vakavuus?
 - Miten moni muistutus/kantelu/potilasturvallisuusilmoitus johtaa valvontaan?
- Valvonnan yhteistyö
 - Yhteistyötapaamiset sidosryhmien kanssa
 - ISAVI, palveluntuottajat, TIKE, palvelualuejohtajat/palvelupäälliköt, asiakas- ja potilasasiamiehet



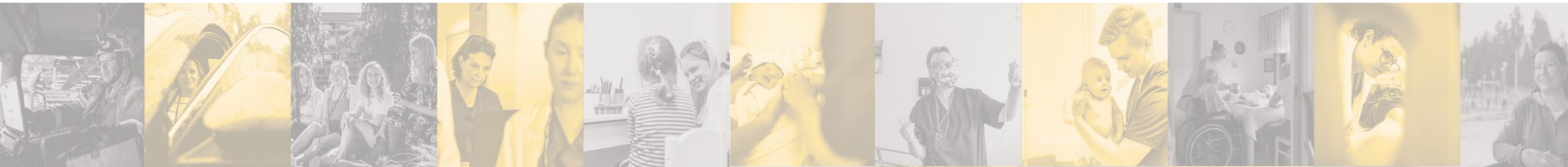
Luku 8: laatu

- Tarkoitus: kuvata miten valvonnan laatua kehitetään ja miten laadun kehittäminen näkyy valvonnassa
- Laadun kehittäminen valvonnassa
 - Yhtymäkohdat laaduntarkkailun välineisiin
- Valvonnan laadun kehitys
 - Lomakkeet, kyselyt valvontayksikön toiminnasta sidosryhmille, tiimipalaverit

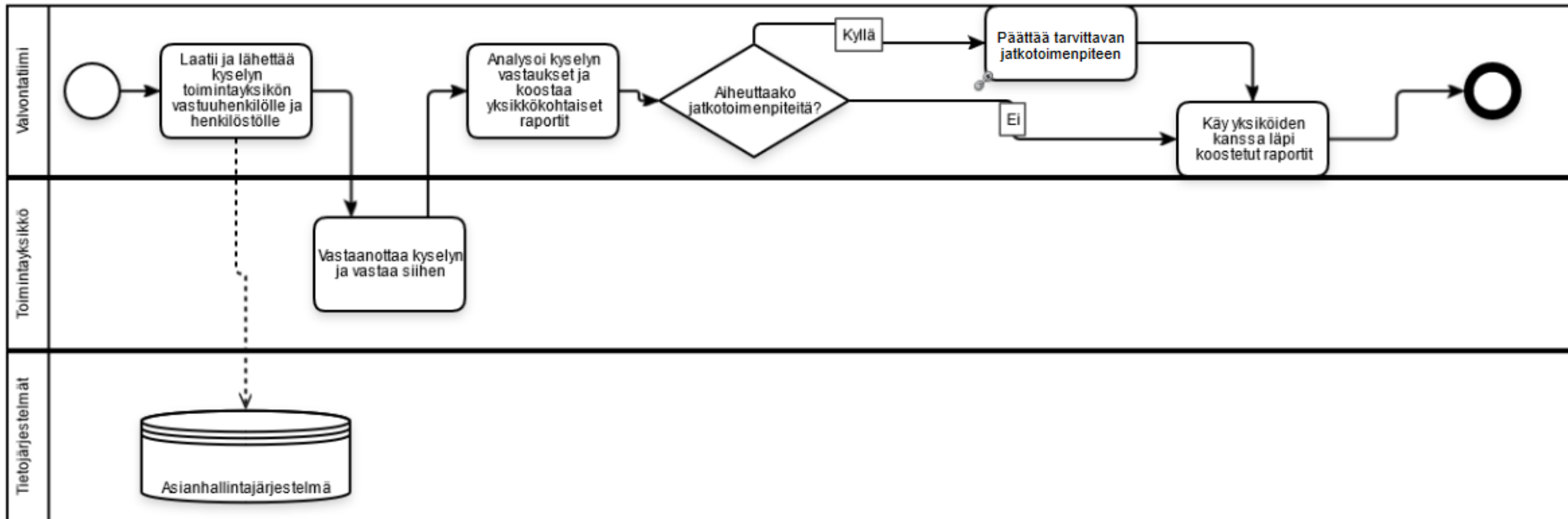


Liitteet

- Prosessikaaviot
- Lainsäädäntö
- Lomakkeet uusitaan
- Käsikirja valvonnasta (valvontatyötä tekeville)



Omavalvonnan valvonta -prosessi, esim.



Järjestämistehtävä: sote-valvonta resurssit

LAKISÄÄTEINEN OMAVALVONTAOHJELMA

Sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnan ja tuotannon ohjauksen vastuuhenkilö

- Ennakollinen / suunnitelmallinen valvonta
- Ohjaus ja neuvonta
- Reaktiivinen valvonta
- Sopimusvalvonta
- Moniammatillinen tiimi, valvontakoordinaattorit

- Olemassa oleva resurssi:
- Essote 4 htv
- Sosteri 1 htv
- Pieksämäki, oman virkatyön ohessa
- Vaalijala oman virkatyön ohessa
- **Tarve: n. 7-8 htv**

Palvelutuotannon rekisterit, lausunnot, yhteistyö valvontaviranomaisten ja palvelutuottajien kanssa

Sosiaalipalvelut

Terveyspalvelut

Ikäntyneiden palvelut

Moniammatillinen sote-valvontatiimi

Ennakollinen /
suunnitelmallinen
valvonta

Reaktiivinen valvonta
Omavalvonnan valvonta

Sopimusvalvonta

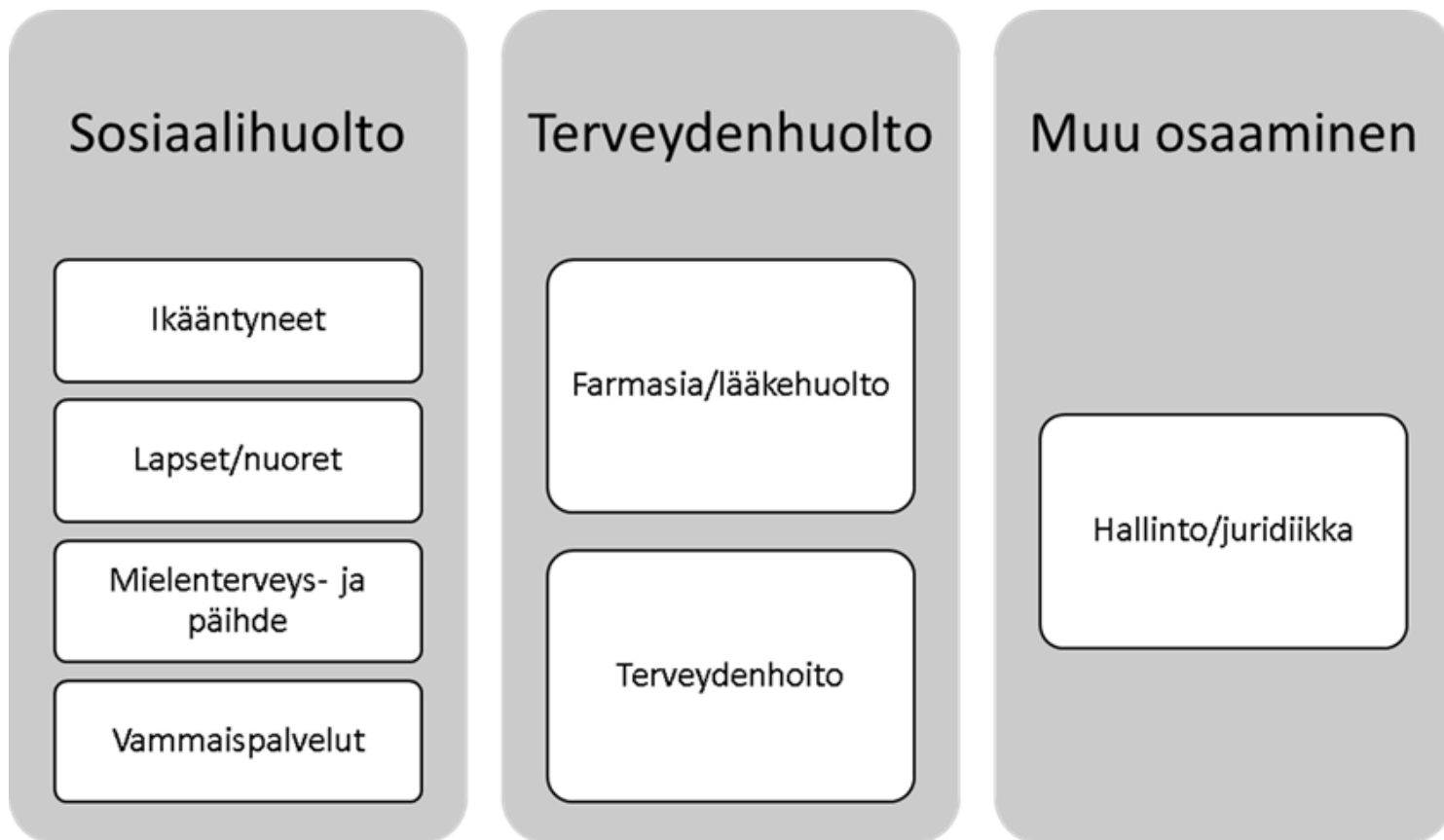
omavalvonta-
suunnitelmat

Omavalvonta-
suunnitelma

Omavalvonta-
suunnitelma

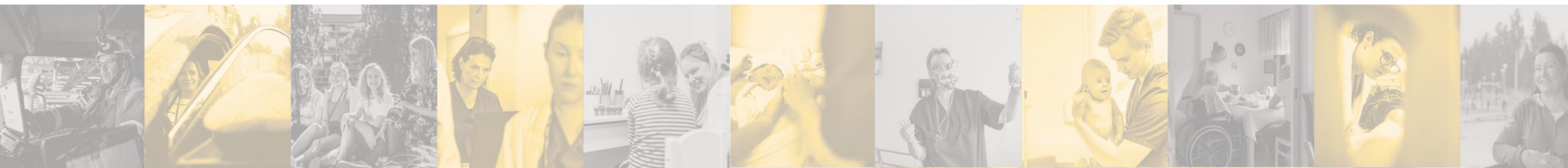
Yhdyspinta
pelastustoimen
riskienhallinnan ja
pelastuslainvalvonnan
kanssa

Valvontatiimin osaamispaletti – millaista osaamista tarvitaan ja haetaan?



Muu osaaminen?

- Laite-/tilaturvallisuus
- Tietosuoja
- Sopimusyhteishenkilö erikseen
- Jaotellumpi terveydenhuollon osaaminen
- Valvonnan sihteeri



Omavalvonta

Onnistunut ja tuloksellinen omavalvonta edellyttää, että työyhteisö, johto mukaan lukien, sitoutuu omavalvonnan suunnitteluun, toteutukseen, päivittämiseen ja seurantaan.

Etenkin vastuuhenkilön tulee tietää kaikki OVS osa-alueet ja lainsäädännön velvoitteet

Omavalvonnan peruslähtökohta: tunne toiminta ja toimintaa ohjaava lainsäädäntö, arvot ja toimintaperiaatteet. Kaikkien tiedossa visio, mitä kohdin mennään ja prosessit, miten asiakas saa palvelut ja mihin heillä on oikeus! Lakisääteinen velvoite!

Omavalvontaa vahvistetaan

Tulevaisuus kotona –hanke Etelä-Savossa 2022-2023:

EDISTETÄÄN PALVELURAKENTEEN KEVENTÄMISTÄ JA
LUODAAN TURVALLINEN IKÄÄNTYMINEN KOTONA ASUVILLE
YMPÄRIVUOROKAUTISESTI SOSIAALISESTI JA TALOUDELLISESTI KESTÄVÄLLÄ TAVALLA

ASIAKASLÄHTÖISET PALVELUT YMPÄRIVUOROKAUTISESTI

Suunnitellaan toimintatavat
24/7 kotiin annettavan
palvelun ja tuen
varmistamiseksi
hyvinvointialueella

Luodaan monialaisen liikkuvan
yksikön malli kotona asuvien
asiakkaiden tarpeisiin harvaan
asutuilla alueilla

Luodaan gerontologisen
sosiaalityön malli

AMMATTITAITOINEN HENKILÖSTÖ OIKEASSA PAIKASSA OIKEAAN AIKAAN

Luodaan kotihoidon työhyvinvointia tukeva malli
Kehitetään laadukasta perehdytystä ja tuetaan
digitaalista osaamista

Tuetaan johtamistyötä ja edistetään valmentavaa
johtajuutta

Luodaan yhtenäinen toimintamalli alueellisten
henkilöstöresurssien hallintaan

LAADUN JA VAIKUTTAVUUDEN KEHITTÄMINEN

Luodaan hyvinvointialueelle
yhtenäinen toimintamalli
osallistavalle tiedolla
johtamiselle kotiin annettavissa
palveluissa

Luodaan yhtenäinen
omavalvonnan suunnittelun ja
toimeenpanon malli

ALAN VETOVOIMA PARANEE JA LUOTTAMUS PALVELUIHIN SÄILYY TEHOKKAAN VIESTINNÄN AVULLA –
TULOKSENA VIESTINTÄÄ TUKEVA MALLI IKÄÄNTYNEIDEN PALVELUIHIN

Asiakkaista, henkilöstöstä ja toiminnasta saatavaa määrällistä ja laadullista tietoa hyödynnetään yhä vahvemmin toiminnan eri tasoilla, eli johtamisessa, palvelun suunnittelussa, sekä käytännön toteutuksessa työntekijöitä ja asiakkaita osallistaen

Asiakas saa riittävältä ja hyvinvoivalta henkilöstöltä tarpeitaan vastaavia laadukkaita ja turvallisia palveluja oikea-aikaisesti.

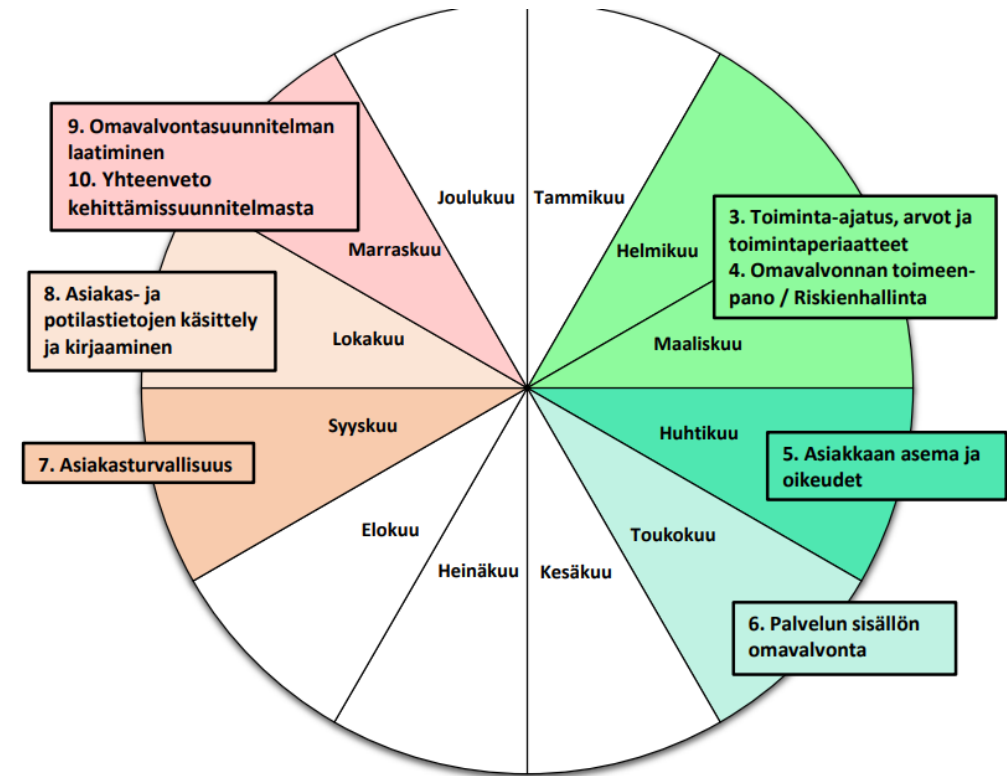
Toimenpiteet:

- Osallistavan tiedolla johtamisen ja omavalvonnan työpajoja ja valmennuksia työntekijöille ja johdolle
 - Syksyllä 2022 järjestetään ostopalveluna kotihoidon esimiehille ja johdolle koulutussarja koskien RAI-tiedon hyödyntämistä omavalvonnassa. (Gerofuture Oy)

Tuotokset:

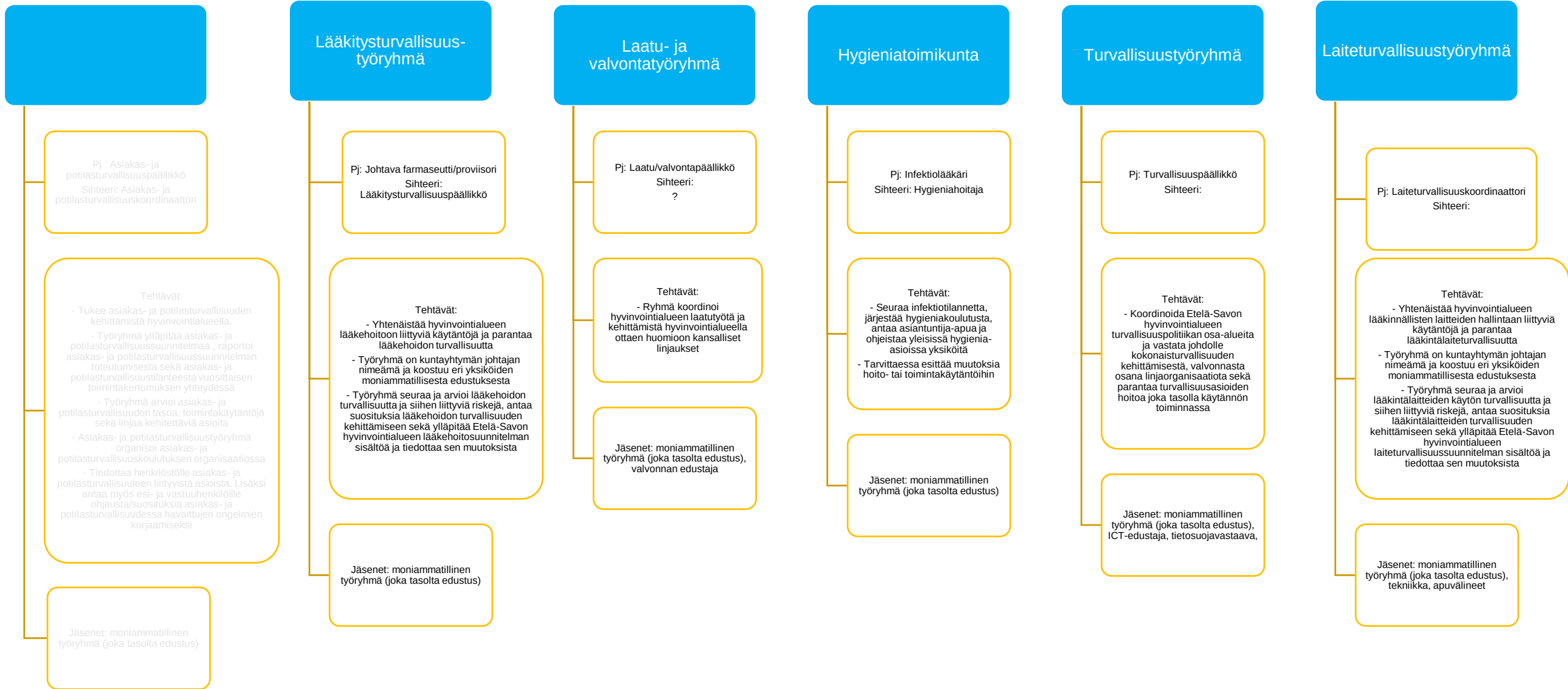
- Omavalvonnan/tiedolla johtamisen vuosikello
- Yhtenäiset omavalvontasuunnitelmien pohjat ja tiedolla johtamisen työkirjat käytännön toimeenpanon tueksi
- Perehdytyspelissä omavalvonnan käytännöt

OMAVALVONTA TUODAAN OSAKSI TYÖN ARKEA



Etelä-Pohjanmaa
Sote-rakenneuudistus 2020–2021/hyödynnetään tehtyä mallia

Työryhmät tukevat omavalvontaohjelman toimeenpanoa, LUONNOS 5.6.2022



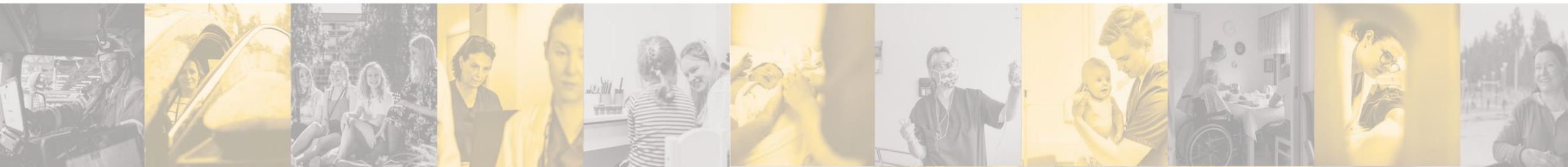
Missä mennään valvonta ja laatutyön valmistelussa?

- Tehty työsuunnitelma ja määritelty asiantuntijoiden työtehtävät
- Yhteinen sähköinen valvontatyövälinen otettu testikäyttöön (Effector)
- Laatutyön prosessien yhtenäistäminen aloitettu: nykyjärjestelmät ja mittarit koottu, asiakaspalautejärjestelmät kartoitettu työryhmässä, hva-tasoinen järjestelmä tavoitteena
- Hyvinvointialueen organisaatiotasoiset asiakirjat valmisteilla:
 - omavalvontaohjelma (järjestämislain mukainen)
 - laadun, asiakas- ja potilasturvallisuuden suunnitelma
 - lääkehoitosuunnitelma (yhtenäiset minimikriteerit linjattu, valmistelu jatkuu/etenee)
- Kansalliset laatumittarit tulossa Q2/2022 -> työ alkaa kesäkuussa
- Valtakunnallinen asiakas- ja potilasturvallisuusstrategia ohjaa hva:n suunnitelmaa
- Kansallisessa järjestämisfoorumissa ja valvontatyöryhmässä mukana
- Yhdyspintaa hallintosääntövalmisteluun ja järjestämistehtäviin sekä muuhun valmisteluun



Seuraavat toimet

- Hallinnon työryhmän kanssa tehtävä yhteistyö
 - Muistutus ja kanteluprosessit + eduskunnan oikeusasiamiehen ja oikeuskanslerin prosessit
- Prosessikaavioiden viimeistely
- Asiakas- ja potilasasiamiesten kanssa tehtävä yhteistyö
- Yhteistyöpalaveri hankintojen/sopimusvalmistelun kanssa



Haasteet ja onnistumiset

- **Lainsäädännön muutokset ja niiden aikataulu**

- Valvontalain muutokset vuonna 2024

- **Sidosryhmäyhteistyö**

- Voimavara, mutta myös yhteensovittamista

- **Valvonnan paikka osana hyvinvointialueen organisaatiota**

- Valvonnan ”muotoutuminen” osaksi järjestämistehtävää
- Hallitus vahvistaa

- **Valvontatiimin rakenne**

- Moniammatillisuuden tuoma vahvuus, toiminnan yhteensovittaminen, resurssien arvioimisen haasteet

- **Valvonnan roolin selkiyttäminen**

- Ohjaava ja neuvova rooli
- Yhteinen intressi, säädösten ja asiakkaiden ja potilaiden aseman ja oikeuksien vahvistaminen

- **Valvontaviranomaisten roolien kirkastaminen ja päällekkäisen työn estäminen**

- Yhteistyön lisääminen valvontaa tekevien tahojen välillä tärkeää, tiivis yhteydenpito toimintayksikköjen ja valvontaviranomaisten välillä





etela-savo.fi

Vastuuvalmistelija Niina Kaukonen
p. 044 7944003
niina.kaukonen@etela-savo.fi

etela-savo.fi