

Koordinoimme asiakas- ja potilasturvallisuuden toimeenpanoa sekä autamme ja tuemme hyvinvointialueita

Hyvinvointialueiden sote-valvonta
ISAVI:n toimialueella 16.6.2022

Hanna Toiviainen
Ohjelmapäällikkö
FT (kansanterveys), YTM



Asiakas- ja
potilasturvallisuus-
strategia



Asiakas- ja potilasturvallisuuskeskus
Klient- och patientsäkerhetscentret



Asiakas- ja potilasturvallisuuskeskus

- Vaasan sairaanhoitopiiri perusti 2019 Potilas- ja asiakasturvallisuuden kehittämiskeskuksen (aik.); valtakunnallinen toiminta käynnistettiin 2020 STM:n myöntämän valtionavustuksen turvin.
- Tammikuussa 2021 vahvistettiin erikoissairaanhoidon keskittämisesetuksessa asiakas- ja potilasturvallisuuden kehittämisen ja suunnittelun kansallisen yhteensovittamisen tehtävät Vaasan sairaanhoitopiirille.
- Isäntäorganisaationa Pohjanmaan hyvinvointialueen kuntayhtymä 2022 alkaen:
 - Asiakas- ja potilasturvallisuuskeskus
 - Klient- och patientsäkerhetscentret
 - Finnish Centre for Client and Patient Safety



Keskuksen toiminta

- Koordinoimme valtakunnallisesti asiakas- ja potilasturvallisuuden kehittämistä, suunnittelua, seuranta ja arviointia.
- Tuotamme toimintamalleja, uusia työkaluja ja suosituksia hyvinvointialueille, ammattilaisille, asiakkaille ja potilaille.
- Toimintamme on kaksikielistä.
 - www-sivut ja verkkoviestintä, muut tuotteet suomeksi ja ruotsiksi
- Toimintaamme ohjaa, seuraa ja arvioi STM:n asettama ohjausryhmä.
 - Neuvottelukunta ohjaa keskuksen tutkimus- ja kehittämislinjoja
 - Sosiaalialan asiantuntijaryhmä (1/2022) tukee asiakasturvallisuustyötä
- Toiminta-ajatus: Teemme yhteistyötä kaikkien kanssa avoimesti tietoa ja tuloksia jakaen.



Keskuksen toiminta

- Laadimme malleja, kuvauksia ja tarkistuslistoja palvelunjärjestäjien ja tuottajien tueksi.
 - Esim. Tunnistamisen kuvaus
- Mahdollistamme yhteiskehittämisen ylläpitämällä alustoja ja toimimalla verkostomaisesti (parviällyn hyödyntäminen)
 - Tutkimus- ja kehittämislinjat
 - No Harm Experts -verkostotapaamiset
- Mahdollistamme asiantuntijatiedon nopean välittymisen eri verkostojen kautta ja viestimällä aktiivisesti.
 - Uutiskirjeet, verkkojulkaisut, jatkuvasti päivittyvät www-sivut, some
- Välitämme tutkittua tietoa, koulutamme, tutkimme ja teemme selvityksiä.
 - No Harm Bothnia –webinaarit
 - Erillisrahoitetut tutkimus- ja selvityshankkeet



Asiakas- ja potilasturvallisuusstrategia 2022–2026

- [Asiakas- ja potilasturvallisuusstrategia ja toimeenpanosuunnitelma 2022-2026](#)
- Keskuksele on osoitettu tehtävät:
 - Strategian suunnittelun ja toimeenpanon fasilitointi (pääasiassa hyvinvointialueilla)
 - Strategian toteutumisen seuranta
- Strategian toimeenpanoa ohjaa ja tukee STM:n nimeämä seurantaryhmä.
 - Seurantaryhmä voi nimetä alatyöryhmiä strategian toimeenpanon edistämiseksi
- STM toteuttaa strategian valtakunnallisen viestintäkampanjan.



Asiakas- ja potilasturvallisuusstrategia 2022–2026

Visio: Suomi asiakas- ja potilasturvallisuuden mallimaa 2026 – vältämme vältettävissä olevan haitan

Strateginen kärki 1
Yhdessä asiakkaiden ja
potilaiden kanssa

Strateginen kärki 2
Hyvinvoivat ja osaavat
ammattilaiset

Strateginen kärki 3
Turvallisuus ensin
kaikissa organisaatioissa

Strateginen kärki 4
Parannamme olemassa
olevaa

Tavoite 1.1
Lisäämme osallisuutta
turvallisuuden parantamiseksi

Tavoite 2.1
Varmistamme
turvallisuusosaamisen ja sen
lisääntymisen läpi työuran

Tavoite 3.1
Avoin ja saatavilla oleva tieto
ohjaa toimintaamme ja lisää
turvallisuutta

Tavoite 4.1
Lisäämme lääkehoidon
turvallisuutta yhteisillä
toimintatavoilla

Tavoite 1.2
Edistämme asiakas- ja
potilasturvallisuustyötä
samaa tahtia

Tavoite 2.2
Luomme turvallisuutta
tukemalla työhyvinvointia

Tavoite 3.2
Varmistamme kaikille
turvalliset etä- ja digipalvelut

Tavoite 4.2
Huolehdimme laitteiden ja
tietojärjestelmien käytön
turvallisuudesta

Tavoite 1.3
Asiakkaiden, potilaiden ja
läheisten kokemukset
ohjaavat palveluidemme
kehittämistä

Tavoite 2.3
Parannamme turvallisuutta
aktiivisella johtamisella

Tavoite 3.3
Turvallisuuskulttuuri on
toimintamme perusta

Tavoite 4.3
Yhtenäistämme hyvät
infektio- ja torjunnan käytännöt

Vahvistamme ja luomme edellytykset kansalliselle ja alueelliselle turvallisuustyölle



Strategian toimeenpanon valmistelu käytännössä

- Työtä johtaa ohjelmapäällikkö Hanna Toiviainen.
- Strategisten kärkeiden etenemistä luotsaavat karkikoordinaattorit.
- Toimeenpanoa valmistelevat tavoitteille nimetyt 12+1 suunnitteluryhmää:
 - Jäsenet sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujärjestelmistä, koulutusorganisaatioista, järjestöistä sekä yksityiseltä ja kolmannelta sektorilta.
 - Tekevät konkreettiset ehdotukset priorisoinneista ja etenemisestä tiekartaksi 13.5.2022 mennessä.
 - Tarvittaessa perustetaan työryhmiä, tehdään selvityksiä ja kerätään tuloksia tai ehdotetaan eri sidosryhmille toimeenpanoon liittyviä tehtäviä.



Strategian toimeenpanosuunnitelma

- Neljä eri toimeenpanon tasoa
 - Kansallinen taso: STM sekä sen alaiset laitokset, sote-alan koulutusta antavat tahot ja kansallisen tason muut sidosryhmät
 - palvelunjärjestäjät ja -tuottajat: hyvinvointialueet ja vastaavat palvelunjärjestäjät, myös yksityiset palveluntuottajat
 - Palveluyksiköt
 - Sidosryhmät
- Tavoitteet jaoteltu toimeenpanotasojen mukaisesti tehtäviksi ja ajallisiksi seurantatavoitteiksi/mittareiksi



Strategian toimeenpano

- Vastuu toimeenpanosta on palvelunjärjestäjillä ja -tuottajilla sekä palveluyksiköillä (esim. hyvinvointialueet).
- Keskus auttaa ja tukee yhteistä kehittämistä ja suunnittelua yli hyvinvointialueiden rajojen:
 - Asiakas- ja potilasturvallisuussuunnitelman/omavalvontasuunnitelman sekä sopimusohjauksen sisältöjä tarkasteleva verkosto.
 - Asiakas- ja potilasturvallisuuden tasomittausryhmä (jatkoa 11/2021 julkaistulle VN TEAS -hankkeen raportille).
- Keskus seuraa strategian toimeenpanon etenemistä.
 - Arviointimenettelyjen ja seurantamittareiden suunnittelu 2022 aikana.
- Ajantasaista tietoa strategiatyön etenemisestä saa keskuksen verkkosivuilta www.asiakasjapotilasturvallisuuskeskus.fi



Meneillään olevat toimeenpanoa tukevat ryhmät

Johtamisrakenteita, sopimusohjauksen sekä asiakas- ja potilasturvallisuussuunnitelman/omavalvontaohjelman/-suunnitelman sisältöjä tarkasteleva verkosto:

- Esitellään eri hyvinvointialueiden johtamisrakenteiden ratkaisuja asiakas- ja potilasturvallisuusjärjestelmien varmistamiseksi. Laaditaan yhteenveto erilaisista rakennemalleista.
- Tunnistetaan hyvinvointialueiden ostopalvelu-/ulkoistamissopimuksissa huomioitavia asiakas- ja potilasturvallisuuteen liittyvät seikkoja.
- Jaetaan tietoa hyvinvointialueiden omavalvontaohjelmien sekä palveluyksiköitä koskevien omavalvontasuunnitelmien rakenteiden ja sisältöjen muodostamisesta.
- Verkosto kokoontuu parittomilla viikoilla tiistaisin klo 14–16. Kysy lisää: jaana.kalliokoski@ovph.fi
- Keskuksen tutkimus- ja kehittämislinjat toteuttavat strategian osatavoitteita
 - Osaamisen kehittäminen, Estettävät sairaalakuolemat, Tunnistaminen, Tasomittaus, Lääkitysturvallisuus, Kotiin annettavat palvelut, Hoitoon liittyvät infektiot
- Tasomittaustyöryhmässä jatkojalostetaan VN TEAS -hankkeen ”Potilas- ja asiakasturvallisuuden tilannekuva ja seurantamenettelyt” mittariehdotuksia.
 - Alatyöryhmät kolmelle eri indikaattoriryhmälle (Kuuma linja, Tarkistuslistat ja Vertailumittarit)



Keskus viestii strategian toimeenpanon tilanteesta

- Tarjotaan ajantasaista tietoa päättäjille, ammattilaisille, opiskelijoille ja väestölle
- Kanavat:
 - Keskuksen verkkosivut (tiedon kotipesä)
www.asiakasjapotilasturvallisuuskeskus.fi
 - Uutiskirje (10 krt/vuosi)
 - Mediatiedotteet
 - Mieli-pidekirjoitukset lehtiin
 - NO HARM -lehti (2 krt/vuosi)
 - Sosiaalinen media: Twitter ja LinkedIn
 - Blogi
 - Tapahtumia No Harm Bothnia -webinaarit, No Harm Expert -tapaamiset ja vuosiseminaari (seuraava 1.-2.9.2022)

PÄIVÄN TIMANTTI: HS vertaili Lidlin ja Applen langattomia kuulokkeita, ja eroja todella

KOTIMAA: Hyydyttääkö tropiikin sääilmiö Suomen kesän? Tyynenmeren La Niña pitää p vaikutukset ovat valtavia

Mielipide | Lukijan mielipide

Haluamme tehdä Suomesta potilasturvallisuuden mallimaan

Suurin työ tehdään palvelunjärjestäjien parissa eli uusilla hyvinvointialueilla.

19.4. 2:00

POTILASTURVALLISUUS on noussut otsikoihin hoitajien työtaistelun myötä. Tuomme näkyväksi laajemmän näkökulman asiakas- ja potilasturvallisuuteen.

Taloudellisen yhteistyön ja kehityksen järjestön (OECD) arvioissa terveydenhuollon kustannuksista jopa 13 prosenttia kuluu hoitovirheiden ja -haittojen korjaamiseen. Suhteutettuna Suomeen tästä aiheutuu Valtiontalouden tarkastusviraston (VTV) mukaan yli miljardin euron vuosikulut.

Kun kulut jaetaan hyvinvointialueittain väestöpohjan mukaan, kohdistuu turvallisuuksiin korjaamiseen Itä-Uudenmaan hyvinvointialueella 18, Keski-Uudellamaalla 36, Länsi-Uudellamaalla 86, Vantaa-Keravalla 50 ja Helsingin kaupungilla 119,5 miljoonaa euroa. Nämä ovat alakantissa olevia, vain terveydenhuollon lisäkustannukset sisältäviä lukuja. Sosiaalihuollon asiakasturvallisuuden puutteiden lisäkustannuksista ei ole tietoa.

OECD:n mukaan terveydenhuollon virheistä ja haitoista yli puolet olisi vältettävissä ennakoimalla ja suojautumalla riskeiltä. Loogisesti tämä pätee myös sosiaalihoitoon. Lisäksi turvallisuuksy vähentää inhimillistä kärsimystä.

Helsingin Sanomat
19.4.2022

<https://www.hs.fi/mielipide/art-2000008728862.html>

Kauppalehti 25.4.2022

<https://www.kauppalehti.fi/uutiset/kl/6a109579-bd93-4ee5-884c-56307b6777f4>

Tavoitteena tehdä Suomesta sairaalaturvallisuuden mallimaa

Taloudellisen yhteistyön ja kehityksen järjestön (OECD) arvioissa terveydenhuollon kustannuksista jopa 13 prosenttia kuluu hoitovirheiden ja -vahinkojen korjaamiseen. Valtiontalouden tarkastusviraston (VTV) mukaan Suomeen suhteutettuna ne aiheuttavat yli miljardin euron vuosikulut.

Pohjois-Karjalan laskennallinen osuus voisi olla jopa 30 miljoonaa euroa vuosittain, mutta näin toivottavasti ei ole.

Sosiaalihuollon asiakasturvallisuuspuutteiden lisäksi ei ole vastaavaa tietoa.

OECD:n mukaan terveydenhuollon virheistä ja haitoista yli puolet olisi vältettävissä ennakoimalla, mikä pätee myös sosiaalihoitoon. Virheiden ja poikkeamien korjaamiseen kuluu huomattavasti enemmän rahaa ja resursseja kuin niiden ennaltaehkäisyyn. Lisäksi aiheutuu inhimillisestä kärsimystä, jota ei voida rahalla korvata.

STM:n kansallinen asiakas- ja potilasturvallisuusstrategia ja toimenpanosuunnitelma 2022–2026 antaa hyvät työkalut ja mittarit

turvallisuuden parantamiseksi sote-alalla.

Tavoite on tehdä Suomesta viidessä vuodessa turvallisuuden mallimaa siten, että käytäntömme ovat parhaaseen tutkittuun tietoon perustuvia.

Se tarkoittaisi, että vältämme vältettävissä olevan haitan etenemällä turvallisuus edellä, parantaen jo olemassa olevia hyviä käytäntöjä, huolehtimalla henkilöstön hyvinvoinnista ja osaamisesta sekä osallistamalla asiakkaat, potilaat ja heidän läheisensä toiminnan kehittämiseen.

Tulevalla Pohjois-Karjalan hyvinvointialueella Siun soten luoma sote-integraatio on mahdollistanut laaja-alaisen ja tiiviin yhteistyön.

Hyvinvointialue tuo kuitenkin muutoksia myös meille, ja nyt tehtävät päätökset vaikuttavat tulevien vuosien asiakas- ja potilasturvallisuuteen.

Koska asiakas- ja potilasturvallisuus varmistetaan käytännön työssä, lähellä asiakasta ja potilasta, hyvinvointialueen tulisi mahdollistaa sen toteutus.

Turvallisuutta varmistavat

Hyvinvointialueet ovat paljon vartijoina asiakas- ja potilasturvallisuustyössä

25.4.2022 20:00 SOTE TERVEYDENHUOLTO POLITTIKKA



Turvallisuutta. Hyvinvointialueet ottavat vastuun potilasturvallisuudesta vuoden 2023 alusta lähtien, kirjoittavat Hanna Toivainen ja Kaisa Halonen. KUVA: KIMMO HAAPALA

Karjalainen
9.6.2022
(oikaisutarve)

Savon Sanomat
22.4.2022
<https://www.savonsanomat.fi/paakirjoitus-mielipide/4560245>

potilasturvallisuus sekä laatu on korkeatasoista. On aika kirjoittaa asiakas- ja potilasturvallisuus auki hyvinvointialueen strategiaan ja tuoda turvallisuuksiin säännöllisesti esille hyvinvointialueen päättäjille ja arvioijille toimielimille. Hyvinvointialueella kun on myös valvontavastuu, että asiat etenevät tavoitteisiin.

Kurjistuvassa taloustilanteessa on huomioitava, että virheiden korjaamiseen kuluu huomattavasti enemmän voimavaroja kuin ennaltaehkäisyyn. Päättäjillä on nyt strategisen päätöksenteon paikka ja mahdollisuus muuttaa painopistettä.

Hanna Toivainen, Päivi Eskelinen
YTM, FT Hanna Toivainen on Asiakas- ja potilasturvallisuuskeskuksen ohjelmapäällikkö.
YTM Päivi Eskelinen on Kuopion kaupungin yhtiöjohtaja sekä KYS-erva-alueen potilasturvallisuusohjelmajohtaja.



KATJA JUURIKKO

"OECD:n mukaan terveydenhuollon virheistä ja haitoista yli puolet olisi vältettävissä ennakoimalla ja suojautumalla riskeiltä", kirjoittavat Päivi Eskelinen ja Hanna Toivainen.

niilla. Toimenpano voidaan aloittaa heti.

Suurin työ tehdään palvelunjärjestäjien parissa uusilla hyvinvointialueilla. Laatu, turvallisuus ja valvonta -valmistelutyöryhmä on lähettänyt hyvinvointialueen strategiaa edistävälle työryhmälle kirjeen, että strategian valmisteluun huomioidaisiin turvallisuuteen ja valvontaan liittyvät kansalliset linjat ja suositukset. Muutama valtuutettu onkin ottanut yhteyttä.

On tärkeää, että päättäjät tiedostavat asiakas- ja potilasturvallisuuden tärkeyden. Riskit kasvavat muutoskausina. Hyvinvointialueet ottavat vastuun sote-palveluiden ja pelastustoimen järjestämisestä vuoden 2023 alusta. Turvallisuuden varmistaminen on osa järjestämisvastuuta ja edellyttää riittäviä resursseja.

Lakisääteinen omavalvonta-ohjelma on hyvinvointialueen turvallisuuksiin, yhteistyöllä, avoimuudella, tiedolla ja arvioin-

Yli miljardin euron vuosikulut virheistä – aluevaltuutetut voivat kääntää suunnan toiseksi

Jopa 13 prosenttia terveydenhuollon kustannuksista kuluu hoitovirheiden ja -haittojen korjaamiseen, arvioi Taloudellisen yhteistyön ja kehityksen järjestö (OECD).

Valtiontalouden tarkastusvirasto arvioi raportissaan (VTV 7/21), että Suomeen suhteutettuna terveydenhuollon haittatapahtumat aiheuttavat Suomessa yli miljardin euron vuosikulut. Luku ei sisällä sosiaalihoitoon asiakasturvallisuuspuutteiden kustannuksia, sillä tutkittua tietoa niistä ei ole.

Kun VTV:n arvio jaetaan hyvinvointialueittain väestöpohjan mukaan, terveydenhuollon turvallisuuspoikkeamien korjaamiseen kohdistuu Pohjois-Savossa 46 miljoonaa euroa. OECD:n mukaan terveydenhuollon virheistä ja haitoista yli puolet olisi vältettävissä ennakoimalla ja suojautumalla riskeiltä.

Loogisesti tämä pätee myös sosiaalihoitoon. Ensimmäinen tavoite on vähentää inhimillistä kärsimystä.

Sosiaali- ja terveysministeriö julkisti helmikuussa kansallisen asiakas- ja potilasturvallisuusstrategian ja toimenpanosuunnitelman 2022–2026. Tavoite on, että Suomesta tulee viidessä vuodessa turvallisuuden mallimaa siten, että käytäntömme ovat parhaaseen tutkittuun tietoon perustuvien suositusten mukaisia.

Vältämme vältettävissä olevan haitan etenemällä turvallisuus edellä kaikilla hyvinvointialueilla, parantamalla jo olemassa olevia hyviä käytäntöjä, huolehtimalla henkilöstön hyvinvoinnista ja turvallisuuksiin osallistamalla asiakkaat, potilaat ja heidän läheisensä turvallisuuksyöhön.

Päämäärään päästään aktiivisella ja määrätietoisella turvallisuuden johtamisella, yhteistyöllä, avoimuudella, tiedolla ja arvioin-

LinkedIn:

<https://www.linkedin.com/company/finnish-centre-for-client-and-patient-safety/>

<https://www.linkedin.com/in/hanna-toiviainen-0764aa136/>

Twitter:

@patkeskus

@HKToiviainen

Viestimme myös:

Instagram ('lääkitysturvallisuus')

Facebook / sote-ammattilaiset -ryhmä

Viestimme strategiaan liittyen tunnisteilla

#asiakasturvallisuus

#potilasturvallisuus

#mallimaa2026

#strategia

#toimeenpano

#soteuudistus #sote

#hyvinvointialue #hyvinvointialueet

@patkeskus

@STM_Uutiset

@fi_soteuudistus

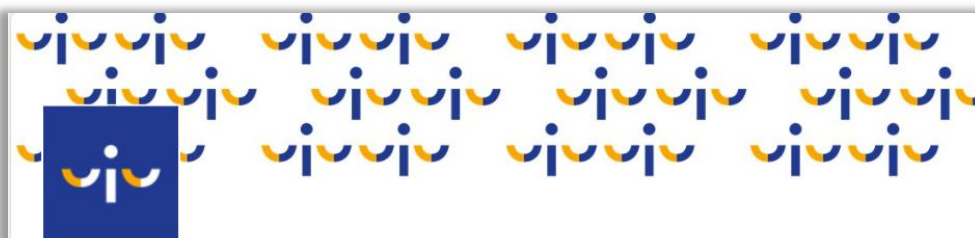


Asiakas- ja potilasturvallisuuskeskus
Klient- och patientsäkerhetscentret



Sisältö

6	Asiakkaan ääni	8	Johdon tueksi
Kukaan ei ole ongelma tai diagnoosi vaan arvokas ihminen	Alueelliset palvelupäälliköt katsovat toiminnan laatua asiakkaan silmin		
2	Kuulumista maailmalla	14	Kehittäjän ääni
potilasturvallisuustilanteissa	Kriisistä kriisiin - miten turvaamme heikommassa asemassa olevat?	16	Keskustelussa tapahtuu
0	Muualta julkaisua	22	NO HARM -kierrätyspiste
potilasturvallisuuden kohta on iläisen utarpeen taminen	Asiakas- ja potilasturvallisuuden työkaluja	24	Tositko, että... Luvuvinkkejä ja Merkitse kalenterin



Finnish Centre for Client and Patient Safety

Our national task is to coordinate client and patient safety improvement and planning.
Hospitals and Health Care · Vaasa, Pohjanmaa · 648 followers



@patkeskus.fi

NO HARM Lehti asiakas- ja potilasturvallisuudesta
Uusin numero ilmestyi 3.6.

www.noharm.fi

Uutiskirje / Nyhetsbrev 30.5.22

<https://vaasan-keskussairaala.creamailer.fi/email/62873d21c4b7f>



Tulevia tapahtumia

- No Harm Bothnia webinaarit syksyllä 2022
 - 15.9. WHO:n World Patient Safety Day (17.9.) teeman Medication Safety Suomen tilaisuus: Lisäämme lääkehoidon turvallisuutta yhteisillä toimintatavoilla
 - 22.9. Turvallisuus johtamisen rakenteissa, sopimuksissa ja omavalvontadokumenteissa
 - 6.10. Kansallisen potilas- ja asiakasturvallisuuden seurannan mittariston käyttöönotto hyvinvointialueilla
 - 27.10. Hyvinvoivat ja osaavat ammattilaiset
 - 3.11. Turvallisuus ensin kaikissa organisaatiossa
 - 17.11. Asiakasturvallisuus sosiaalihuollon palveluissa
 - 1.12. Yhdessä asiakkaiden ja potilaiden kanssa



Tulevia tapahtumia

- No Harm Experts -verkoston Teams-tapaamiset
 - Syksyn tapaamisten päivät 11.8., 8.9., 13.10., 10.11. ja 8.12.
- Asiakas- ja potilasturvallisuuden IV kansallinen seminaari 1.-2.9.2022, hybridi
 - Teema: Mielenterveyden häiriöiden ja päihteidenkäytön turvallisuusriskit ja niiden ennaltaehkäisy
- World Patient Safety Day 17.9.
 - Teema: Medication Safety
 - Webinaari (No Harm Bothnia) 15.9.

ASIAKAS- JA POTILASTURVALLISUUDEN IV KANSALLINEN SEMINAARI

– Mielenterveyden häiriöiden ja päihteiden käytön aiheuttamat turvallisuusriskit ja niiden ennaltaehkäisy

1.–2.9.2022 Vaasa, mahdollista osallistua myös etänä

Key Note: Case Management - U.S. History, Evolution and Outcomes

Key Note speaker: L. Greg Cunningham,
CEO, American Case Management Association

SESSIOT

- I Posterisessio
- II Case Manager -toiminta turvallisuutta varmentamassa
- III Mielenterveyden ja päihdesairauksien vuosikymmen
- IV No Harm -verkoston kehittämis- ja tutkimuslinjat
- V Päihde- ja mielenterveysasiakas osana ympäröivää yhteiskuntaa

Ohjelma ja ilmoittautuminen:

www.asiakasjapotilasturvallisuuskeskus.fi

Seminaari on maksuton ja avoin kaikille. Tervetuloa!
Ilmoittaudu viimeistään 24.8.2022



Puhumassa myös:

Katri Nousiainen, Päijät-Sote, Kristiina Patja, Helsingin yliopisto, Olli Kampman, Tampereen yliopisto, Minna Pihlajamäki, TTL, Hannu Ylönen, Kaarlo Simojoki, Helsingin yliopisto, Olavi Kaukonen, Hanna Sellergren, Ensi- ja turvakotien liitto, Hanna Tiirinki, OTKES, Timo Partonen, THL, Sari Somppi, Rikosuhripäivystys



Asiakas- ja potilasturvallisuuskeskus
Klient- och patientsäkerhetscentret



Greg Cunningham, CEO, ACMA

Key Note: Case Management - U.S. History, Evolution and Outcomes -

- *An overview of Case Management's History, its changes over the years as well as a structured approach to creating a case management service and a reference point to outcomes that case management achieves.*

Brief summary of the Speaker :

Graduate of Duke University with a Masters in Health Administration

Former Arkansas Governor Bill Clinton's Assistant for Health and Human Services

Former Vice President with Baptist Health System and Sisters of Mercy Healthcare System - with responsibilities including Admissions, Behavioral Health, Internal Medicine, Quality Improvement, Utilization Review, Case Management, Social Work

Co-Founder of the National Institute for Case Management – an education and consulting company specializing in hospital case management

Founder and CEO of the American Case Management Association – an organization with over 40 000 professionals using its membership and educational resources

Founder and Managing Partner of ACUOCARE – a consulting company working with Healthcare Systems on the design and integration of Case Management, Transitions of Care and Population Health

Has consulted with over 200 Healthcare Systems most recently with case management standardization of a fifteen-hospital system and currently working with Stanford University Health System on the redesign of their Case Management and Transitions of Care systems.

A speaker in over 100 conferences on the topics of managed care, performance improvement, case management and transitions of care.



Tuija Ikonen
Tanja Erikson
Hannes Friberg
Tanja Hautala
Merja Jutila
Jaana Kalliokoski
Ulla Kalliokoski
Marianne Kuusisto
Tarja Pajunen
Auvo Rauhala
Hanna Toiviainen
Maria Virkki
Krista Kumpuvaara

johtaja, potilasturvallisuuden professori
koulutusylilääkäri
potilasturvallisuuskoordinaattori
erikoissuunnittelija
potilasturvallisuuskoordinaattori
palvelupäällikkö
viestintäsuunnittelija
lääkitysturvallisuuskoordinaattori
erityisasiantuntija
tutkimusylilääkäri
ohjelmapäällikkö
johtava asiantuntija
koulutusylilääkäri



Maria Virkki
Päivi Eskelinen
Sally Leskinen
Petteri Lankinen
Sami Sneck

potilasturvallisuuslähettiläs (pj), HYKS-erva / PHHYKY
potilasturvallisuuslähettiläs, KYS-erva / Kuopio
potilasturvallisuuslähettiläs, TAYS-erva / KHSHP
potilasturvallisuuslähettiläs, TYKS-erva / Satakunnan shp
potilasturvallisuuslähettiläs, OYS-erva / OYS

Mukana myös Pohjanmaan hyvinvointialueen johtavat viranhaltijat sekä laadun ja kehittämisen asiantuntijoita.





Keskuksessa tarjolla 2 erikoissuunnittelijan paikkaa

- **Työpari ohjelmapäällikölle**

- Haemme määräaikaista (1.8.2022-31.12.2026) erikoissuunnittelijaa työpariksi asiakas- ja potilasturvallisuusstrategian ohjelmapäällikölle.
- Tehtävänä on kansallisen asiakas- ja potilasturvallisuusstrategian 2022-2026 toimenpideohjelman valmistelu, toimeenpanon seurannan ja arvioinnin valmistelu, toteutus ja raportointi sekä muut strategian toimeenpanon tehtävät.
- Katso ilmoitus Kuntarekryssä: <https://www.kuntarekry.fi/fi/tyopaikat/erikoissuunnittelija-asiakas-ja-pot.turv.keskus-ovph-16-38-22-2/>

- **Seurantamittareiden kehittämiseen**

- Haemme määräaikaista (1.8.2022 – 31.12.2024) erikoissuunnittelijaa, jonka tehtävä liittyy asiakas- ja potilasturvallisuuden seurantamittareiden ja indikaattoreiden kehittämiseen.
- Erikoissuunnittelijan tehtävänä on asiakas- ja potilasturvallisuuden seurantamittareiden ja indikaattoreiden kehitystyön koordinointi, toimeenpanon suunnittelu sekä seuranta-, mittaus- ja arviointimenetelmien testaaminen ja tulosten raportointi.
- Katso ilmoitus Kuntarekryssä: <https://www.kuntarekry.fi/fi/tyopaikat/erikoissuunnittelija-asiakas-ja-pot.turv.keskus-ovph-16-36-22/>

- Molempia tehtäviä voi hoitaa Asiakas- ja potilasturvallisuuskeskuksessa Vaasassa tai keskuksen toimipisteessä Helsingissä. Etätyötä on mahdollista tehdä sopimuksen mukaan.

- **Hae viimeistään 30.6.**

Kiitos!



Asiakas- ja potilasturvallisuuskeskus
Klient- och patientsäkerhetscentret