



# Valvontatyö Pohjanmaan hyvinvointialueella

**Mari Plukka, laatujohtaja**

**Anne Jaskari, valvonnan päällikkö**

5.5.2022



Österbottens välfärdsområde  
Pohjanmaan hyvinvointialue



# Mitä Pohjanmaan hyvinvointialue sisältää?

## 1. Väestö



176 000 asukasta

- Lapset, nuoret, perheet
- Työikäiset
- Ikäihmiset

## 2. Henkilöstö



8000 henkilöä

- Lääkärit
- Hoitohenkilöstö
- Sosiaalihuollon henkilöstö
- Pelastushenkilöstö
- Muut asiantuntijat
- Hallinto
- tukipalveluhenkilöstö

## 3. Substanssi



- Lääketiede
- Hoitotyö
- Sosiaalityö
- Pelastus
- Hallinto

## 4. Integraatio



- Perusterveydenhuolto
- Sosiaalihuolto
- Erikoissairaanhoito
- Erytishuolto
- Pelastustoimi
- Hallinto ja tukipalvelut

## 5. Alue



51 % ruotsi  
42 % suomi  
7 % muut kielet



Keskimääräinen  
perhekoko  
2,82 henkilöä



Suomen alhaisin  
työttömyysaste 4 %  
(9/2021)



Elinajanodote  
Suomen  
korkein,  
82,8 vuotta



**Välfrädsområdesdirektör**  
**Hyvinvointialuejohtaja**  
*Marina Kinnunen*

**TJÄNSTEMANNALEDNINGEN OCH**  
**VERKSAMHETSOMRÅDEN**  
**VIRKAMIESJOHTO JA TOIMIALAT**

<b>SEKTORLEDNING</b> <b>SEKTORIJOHTO</b>
Barn, unga och familjer Lapset, nuoret ja perheet <i>Pia-Maria Sjöström</i>
Personer i arbetsför ålder Työkäiset <i>Erkki Penttinen</i>
Äldre personer Ikäihmiset <i>Pia Vähäkangas</i>

<b>VERKSAMHETSOMRÅDESLEDNING</b> <b>TOIMIALAJOHTO</b>	
Kund- och resurscenter Asiakas- ja resurssikeskus <i>Satu Hautamäki</i>	Rehabilitering Kuntoutus <i>Annica Sundberg</i>
Hem- och boendeservice Koti- ja asumispalvelut <i>Tony Pellfolk</i>	Social- och hälsocentral Sosiaali- ja terveyseskus <i>Sofia Svartsjö</i>
Psykosocial service Psykososiaaliset palvelut <i>Kosti Hyvärinen</i>	Sjukhusservice Sairaalapalvelut <i>Christian Palmberg</i>
Klient- och patientsäkerhetscentret Asiakas- ja potilasturvallisuuskeskus <i>Tuija Ikonen</i>	Räddningsverket Pelastuslaitos <i>Tero Mäki</i>

<b>RESURSLEDNING</b> <b>RESURSSIJOHTO</b>
Chefsöverläkare Johtajaylilääkäri <i>Peter Nieminen</i>
Chefsöverskötare Johtajaylihoitaja <i>Marjo Orava</i>
Socialdirektör Sosiaalijohtaja <i>Carina Nähls</i>

<b>FÖRVALTNING, resultatområden</b> <b>HALLINTO, tulosalueet</b>	
Samkommunsledning Kuntayhtymäjohto <i>Marina Kinnunen</i>	Kvalitet- och tillsyn Laatu- ja valvonta <i>Mari Plukka</i>
Förvaltning Hallinto <i>Tf Vt Maria Liukkonen</i>	Strategi och utveckling Strategia ja kehittäminen <i>Suvi Einola</i>
Ekonomiförvaltning Taloushallinto <i>Lena Nystrand</i>	Personalförvaltning Henkilöstöhallinto <i>Ann-Charlott Gröndahl</i>

# RESULTATOMRÅDET KVALITET OCH TILLSYN - TULOSALUE LAATU JA VALVONTA

Resultatenheterna och deras funktioner -Tulosyksiköt toimintoinen

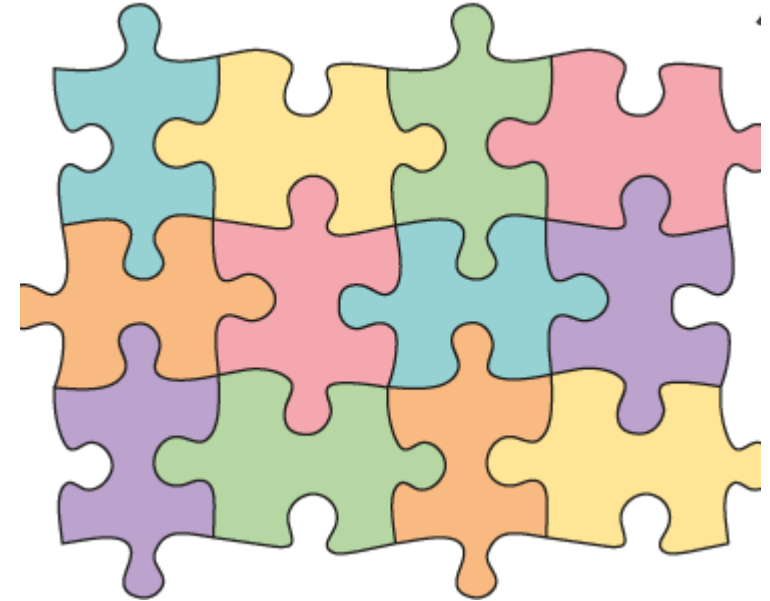
**Kvalitet och tillsyn  
Laatu ja valvonta**  
*Mari Plukka*

<b>Kvalitet och tillsyn Laatu ja valvonta</b> <i>Mari Plukka</i>	<b>Säkerhet Turvallisuus</b> Turvallisuus- ja valmiuspäällikkö Terhi Metsola
Kvalitetssystemets stödtjänster Laatujärjestelmän tukitoiminnot	Arbets-, lokalitets- och personalsäkerhet Työ-, toimitila – ja henkilöstöturvallisuus
Utveckling av säkerheten, utbildning och sakkunnigtjänster Turvallisuuden kehittäminen, koulutus ja asiantuntijapalvelut	Beredskaps- och förberedande planering Valmius- ja varautumissuunnittelu
Kund- och patientrespons, social- och patientombudsmannens verksamhet Asiakas- ja potilaspalautteet, sosiaali- ja potilasasiamiestoiminta	Säkerhetsutbildning och sakkunnigtjänster Turvallisuuskoulutus ja asiantuntijapalvelut
Kundens delaktighet Asiakasosallisuus	
Infektionsbekämpning Infektioiden torjunta	
Tillsyn över serviceproduktionen och den egna servicen Palveluntuotannon ja oman palvelun valvonta	



## Millaisen kokonaisuuden rakensimme laadun ja valvonnan tulosalueelle?

- Asiakasturvallisuus/Potilas-turvallisuus
- Henkilöstöturvallisuus/  
Toimitila- ja työturvallisuus
- Valmius- ja varautuminen
- Osallisuus
- Asiakastyytyväisyys
- Valvonta





# Henkilöstörakenne (htv)

- Alueelliset palvelupäälliköt (5)
- Laatukoordinaattorit (3)
- Osallisuus- ja järjestöyhteistyö (2)
- Potilasasiamiestoiminta (2)
- Sosiaaliasiamiestoiminta (2)
- Turvallisuuskoordinaattorit (2)
- Lääkitysturvallisuuskoordinaattori (1)
- Hygieniahoitajat (5)
- Valvontatiimi (1+4)
- Turvallisuus- ja valmiuspäällikkö
- Valmiussuunnittelija
- Turvallisuuskouluttaja



# POHJANMAAN HYVINVOINTIALUEEN KUNTAYHTYMÄN LAADUNHALLINNAN JA ASIAKASTURVALLISUUDEN SUUNNITELMA

Hyväksytty hallinnollisessa johtoryhmässä 20.1.2022

Tehty vuoden 2021  
lainsäädännön näkökulmasta

## Sisällys

JOHDANTO.....	5	3.5	Hoito- ja kuntoutussuunnitelma .....	37	6.2	Vakavien vaaratapahtumien ilmoittaminen ja käsittely.....	65
1 LAATU – JA ASIAKASTURVALLISUUSTOIMINNAN PERIAATTEET SEKÄ TURVALLISUUSJOHTAMISJÄRJESTELMÄ.....	9	3.6	Asiakkaan ja potilaan itsemääräämisoikeus ja rajoitustoimenpiteet .....	37	6.2.1	Vakavasta vaaratapahtumasta ilmoittaminen .....	65
1.1 Turvallisuusstrategia .....	9	3.6.1	Itsemääräämisoikeus .....	37	6.2.2	Asiakasturvallisuusselvitys .....	65
1.2 Asiakas- ja potilasturvallisuuspolitiikka Pohjanmaan hyvinvointialueen kuntayhtymä 9 .....	9	3.6.2	Rajoitustoimenpiteet .....	39	6.2.3	Asiakasturvallisuus selvitysprosessin kulku .....	66
1.3 Turvallisuuspolitiikan toteuttaminen .....	10	3.7	Hankintamenettelyt ja ostopalvelut .....	41	6.2.4	Vakavien vaaratapahtumien jälkihoito .....	67
1.4 Turvallisuuskulttuuri .....	11	4	ASIAKKAIDEN JA LÄHEISTEN OSALLISTUMINEN .....	43	6.2.5	Second victim toimintamalli .....	67
1.5 Turvallisuusjohtamisjärjestelmä hyvinvointialueella .....	12	4.1	Osallisuuden määrittelmä .....	43	6.3	Työympäristö ja turvallinen laitteiden käyttö .....	67
1.6 Johtamisjärjestelmä ja vastuut .....	13	4.2	Osallisuuden muodot .....	43	6.3.1	Turvallinen hoitoympäristö .....	68
2 LAADUNHALLINTA.....	20	4.3	Asiakasraati .....	45	6.3.2	Lääkinnällisiä laitteita koskevat ilmoitukset .....	68
2.1 Laadun ja turvallisuuden hallintajärjestelmä .....	20	4.4	Järjestöyhteistyö .....	46	6.4	Vaara- ja haittatapahtumien säännöllinen seuranta .....	69
2.2 Turvallisuuden seurantajärjestelmät .....	21	4.5	Tiedotus ja ohjaus asiakkaille .....	47	6.5	Onnistumisista oppiminen .....	69
2.3 Laadun ja turvallisuuden seuranta.....	22	4.6	Muistutukset, kantelut ja potilasvahinkoilmoitukset .....	47	6.6	Turvallisuuskierros .....	70
2.3.1 Johdon katselmukset laadun seurannan välineenä .....	22	4.6.1	Muistutukset .....	47	6.7	Riskien tunnistaminen, riskikartoitukset .....	70
2.3.2 Auditointi .....	23	4.6.2	Kantelut .....	48	6.7.1	Säännölliset riskianalyytit .....	70
2.3.3 Laaturaportti .....	23	4.6.3	Potilasvahinko .....	49	6.7.2	Muutostilanteiden riskianalyytit .....	71
2.4 Prosessien kehittäminen– Lean .....	23	4.6.4	Sosiaalihuollon oikaisuvaatimukset ja valittaminen toimielimen päätöksestä .....	49	6.7.3	Hoito- ja palveluprosessien riskianalyytit .....	72
2.5 Tietoturva ja tietosuojat .....	24	4.6.5	Hoitoilmoitustietokanta .....	50	6.7.4	Riskin suuruuden määrittäminen .....	73
2.5.1 Digitaalinen turvallisuus .....	24	4.7	Asiakaspalautejärjestelmä .....	51	6.7.5	Riskin merkittävyyden kartoittaminen, toimenpiteiden valinta ja toteuttaminen 75 .....	75
3 VALVONTA.....	26	5	HENKILÖSTÖN OSAAMINEN.....	52	6.7.6	Seuranta ja arviointi .....	77
3.1 Valvonnan lainsäädännöllinen tausta .....	26	5.1	Sosiaali- ja terveydenhuollon työntekijöiden ammattipätevyudet ja oikeus toimia alan tehtävissä .....	52	6.8	Hoitoon liittyvien infektioiden seuranta .....	78
3.2 Valvonnan eri muodot ja kohteet .....	27	5.1.1	Potilasturvallisuuden varmistaminen opiskelijan toimissa laillistetun ammattihenkilön tehtävissä .....	53	6.8.1	Infektioiden ilmoittaminen .....	78
3.2.1 Valvontaviranomaisten työnjako ja tehtävät .....	29	5.2	Perehdytys .....	54	6.8.2	Seurantatiedon hyödyntäminen .....	79
3.2.2 Puutteiden ja epäkohtien ilmoitusvelvollisuus .....	30	5.3	Asiakasturvallisuuskoulutus .....	55	6.8.3	Valtakunnallinen ja kansainvälinen infektioiden vertailu .....	79
3.2.3 Lääkäripalvelut palveluasumisessa .....	31	5.4	Asiakas- ja potilasturvallisuusteemojen käsittely henkilöstön kanssa .....	56	7	YHTEISTYÖALUEEN (YTA) YHTEISTYÖ.....	81
3.2.4 Valvontasuunnitelma .....	31	6	ASIAKAS- JA POTILASTURVALLISUUDEN RISKIEN HALLINTA .....	58	8	MUUT ERILLISET TOIMINTATAPA-OHJEET .....	81
3.3 Omavalvonta .....	31	6.1	Vaaratapahtumien ilmoittaminen ja käsittely .....	59	9	LAADUN JA ASIAKASTURVALLISUUDEN TOIMENPIDEOHJELMA .....	82
3.3.1 Omavalvontasuunnitelma .....	32	6.1.1	Ilmoitus- ja raportointijärjestelmät .....	60	9.1	Laadun- ja asiakasturvallisuussuunnitelman ylläpito .....	82
3.3.2 Hoitoon pääsyn ja hoitotakuun seuranta .....	33	6.1.2	Asiakkaiden vaaratapahtumailmoitukset .....	62	LIITTEET .....	83	
3.4 Sosiaalihuollon asiakassuunnitelmat .....	36	6.1.3	Epäkohta ilmoitus sosiaalihuollossa .....	62	Liite 1. Lait ja asetukset .....	83	
		6.1.4	Huoli-ilmoitus tai yhteydenotto .....	63	Liite 2. Muut laadun, asiakas- ja potilasturvallisuuden toimintasuunnitelmat .....	84	
		6.1.5	Vaara- ja haittatapahtumien käsittely .....	63			
		6.1.6	Vaaratapahtuman riskin arviointi .....	64			



# Valvonnan haasteita

- Valmistelua on tehty osin vähän sokkona, resurssien riittävyys on ollut huolena.
- Toimintakentän laajuus on ollut hyvin pirstaleisesti tiedossa, kokonaiskuvan hahmottaminen vie aikaa.
- Sopimukset on siirretty hyvinvointialueelle sellaisenaan, ja laadullisia kriteereitä yhtenäistetään nyt.
- Tällä hetkellä käytössä kaksi eri palvelusetelijärjestelmää, tavoitteena siirtyminen yhteen järjestelmään
- Lainsäädännön valmistelusta ei tihkunut tietoa vuoden 2021 aikana, kun valmistelutyötä tehtiin.
- Valvonta on mukana useissa prosesseissa, roolin kirkastus on tärkeää, jotta tehtävänkuvat ovat selkeät kaikille.
- *Valvonnan ydintehtävä on edistää omavalvontaa, antaa ohjausta ja tehdä valvontaa.*





# Valvonnan painopistealueet 2022

## Sosiaali- ja terveydenhuollon valtakunnallinen valvontaohjelma 2020-2023

- **Vuoden 2022 valvontakohteet ovat:**
  - Perusterveydenhuollon ja suun terveydenhuollon kiireettömään hoitoon pääsy
  - Lasten ja nuorten perustason mielenterveys- ja päihdepalvelut
  - Kunnassa/hyvinvointialueella tuotettavat ja järjestettävät avohuollon päihde- ja riippuvuuspalvelut
  - Vammaispalvelulain mukaisten määrääkijöiden noudattaminen, palvelusuunnitelmien asianmukainen laatiminen ja vammaissosiaalityön riittävät henkilöstöresurssit
  - Lasten neuvolapalvelut, koulu- ja opiskeluterveydenhuolto sekä lasten ja nuorten ehkäisevä suun terveydenhuolto (asetuksen 338/2011 mukaisten terveystarkastusten toteutumisen valvonta)
  - <https://www.valvira.fi/valvira/valvontaohjelmat/sosiaali-ja-terveydenhuollon-valvontaohjelma>
- **Pohjanmaan hyvinvointialueen valvonnan painopistealueet v. 2022**
  - Vammaispalveluiden asumisyksiköt: rajoitustoimenpiteet (rajoitustoimenpiteiden käyttö, päätöksenteko, kirjaaminen, dokumentointi, perustelut)
  - Rajoitustoimenpiteet laajemminkin eri toiminnoissa
  - Vanhuspalveluissa asumispalveluiden henkilöstömitoitus
  - Lastensuojelussa sosiaalityöntekijöiden henkilöstömitoitus, lastensuojeluasiakkaiden mielenterveyspalvelut



# Asiakas- ja potilasturvallisuusstrategia ja toimeenpanosuunnitelma v. 2022-2026 ohjaa valvontatyön suunnittelua ja toteutusta

Visio: Suomi asiakas- ja potilasturvallisuuden mallimaa 2026 – vältämme vältettävissä olevan haitan

<b>Strateginen kärki 1</b> Yhdessä asiakkaiden ja potilaiden kanssa	<b>Strateginen kärki 2</b> Hyvinvoivat ja osaavat ammattilaiset	<b>Strateginen kärki 3</b> Turvallisuus ensin kaikissa organisaatioissa	<b>Strateginen kärki 4</b> Parannamme olemassa olevaa
<b>Tavoite 1.1</b> Lisäämme osallisuutta turvallisuuden parantamiseksi	<b>Tavoite 2.1</b> Varmistamme turvallisuusosaamisen ja sen lisääntymisen läpi työuran	<b>Tavoite 3.1</b> Avoin ja saatavilla oleva tieto ohjaa toimintaamme ja lisää turvallisuutta	<b>Tavoite 4.1</b> Lisäämme lääkehoidon turvallisuutta yhteisillä toimintatavoilla
<b>Tavoite 1.2</b> Edistämme asiakas- ja potilasturvallisuustyötä samaa tahtia	<b>Tavoite 2.2</b> Luomme turvallisuutta tukemalla työhyvinvointia	<b>Tavoite 3.2</b> Varmistamme kaikille turvalliset etä- ja digipalvelut	<b>Tavoite 4.2</b> Huolehdimme laitteiden ja tietojärjestelmien käytön turvallisuudesta
<b>Tavoite 1.3</b> Asiakkaiden, potilaiden ja läheisten kokemukset ohjaavat palveluidemme kehittämistä	<b>Tavoite 2.3</b> Parannamme turvallisuutta aktiivisella johtamisella	<b>Tavoite 3.3</b> Turvallisuuskulttuuri on toimintamme perusta	<b>Tavoite 4.3</b> Yhtenäistämme hyvät infektio- ja torjunnan käytännöt

Vahvistamme ja luomme edellytykset kansalliselle ja alueelliselle turvallisuustyölle



# Valvontaprosessit ja -käytännöt

- Valvonnan käsikirja ja valvontasuunnitelma valmistumassa
- Valvonnan suunnittelussa ja kohdentamisessa hyödynnetään kansallisesti tuotettua riskitietoa sekä mm. HaiProjen, ilmoitusten ja yhteydenottojen tuottamaa tietoa
- Tarkastuskertomuslomakkeet laadittu/muokattu ja ennakkomateriaalipyyntö listaukset laadittu eri palveluille
- Hyvinvointialueen valvontakäynnit aloitettu 3/22 (alustava valvontasuunnitelma)
- Valvontatoiminnan käynnistämisessä hyödynnetty Varsinais-Suomen ylikunnallisen valvontakeskushankkeen tuotoksia, mm. laadukas valvontaprosessi
- Valvonnan aluejako: pohjoinen, keskinen ja eteläinen alue
- Valvontakäynnit aloitettu sosiaalihuollon palveluista (oma ja ostettu yksityinen palvelutuotanto, palvelusetelituottajat)
  - läkkäiden palvelut
  - Vammaispalvelut
  - Mielenterveys- ja päihdepalvelut
  - Lastensuojelu



# Valvontaa toteuttava henkilöstö ja koulutukset

- Valvontatyötä alueella toteuttaa tarkastajat (4) ja valvonnan päällikkö
  - Tutkintovaatimus
    - Valvonnan päällikkö: soveltuva ylempi korkeakoulututkinto
    - Tarkastajat: soveltuva korkeakoulututkinto (kaikilla ylempi korkeakoulututkinto)
- Tarkastaja on vastaa valvontakäyntiprosessin toteuttamisesta
  - Tarkastajan lisäksi suunnitelmallisella valvontakäynnillä on mukana 1-2 kyseisen toimialan/ palvelukohteen hyvin tuntevia asiantuntijoita
    - esim. vammaishuollon, mielenterveys- ja päihdehuollon, lastensuojelun päällikkö, alueellinen palvelupäällikkö, koordinoiva palveluesimies
- Koulutukset
  - Osallistuttu mm. kansallisiin omavalvonnan/valvonnan ja Varsinais-Suomen ylikunnallisen valvontakeskushankkeen järjestämiin koulutuksiin



# Omavalvonta

- Omavalvonta, kaiken perusta
  - Palveluntuottajan omatoimista laadun ja asiakasturvallisuuden varmistamista (omavalvontasuunnitelma)
- Ennakollinen valvonta
  - Omavalvonnan ohjaus ja neuvonta
  - Toimintaedellytysten arviointi (ilmoitus- ja lupamenettelyt)
  - Lausuntojen antaminen
  - Palvelusetelituottajien hyväksyntä
- Suunnitelmallinen valvonta ja ohjaus
  - Omavalvonnan toteutumisen valvonta (riskiperusteisuus, vaihtuvat painopistealueet, sopimusten noudattaminen)
- Reaktiivinen valvonta (epäkohtailmoitukset, HaiProt, yhteydenotot)
  - Selvityspyynnöt, valvontakäynnit, seuranta, vaaditut korjaavat toimenpiteet, mahdolliset sanktiot

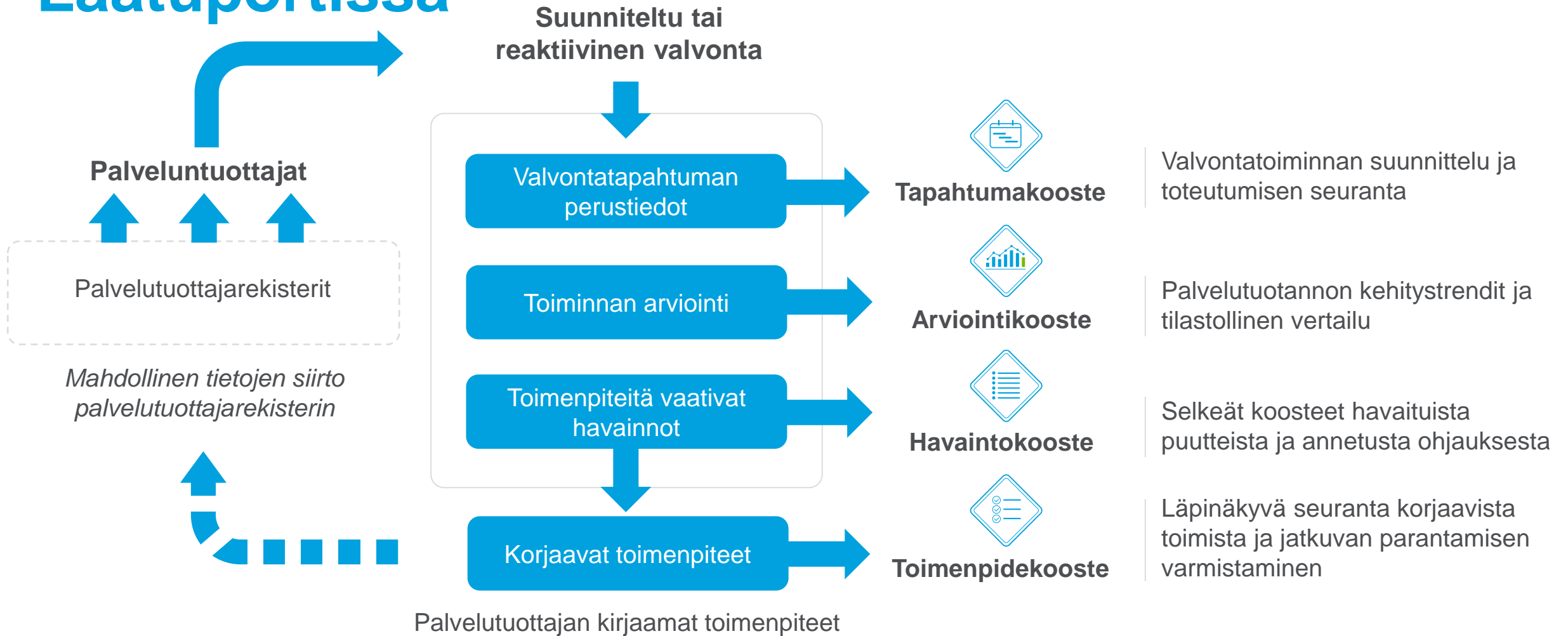


# Valvontatiedon hallinta

- Laatuportin digitaalinen valvonta-alusta
  - Alustan muokkaus- ja kehittämistyö meneillään
  - Valvonnan tiimiä koulutettu alustan käyttöön
  - Osittainen käyttö jo aloitettu
  - Valvontatiedon keskittäminen yhteen paikkaan

# Meneillään : Valvontakäynnin prosessi

## Laatuportissa





# Yhteistyö valvontaviranomaisten ja muiden tulevien hyvinvointialueiden kanssa

- Yhteistyö valvontaviranomaisten kanssa
  - Yhteistyötapaamiset AVI:n kanssa (11/21, 12/21 ja 1/22)
  - Ilmoitusten käsittelyyn liittyen mm. pyydetty ohjausta
  - Valvonnan päällikkö yhteyshenkilö AVI:iin/Valviraan valvonta-asioissa
  - Tietopyynnöt
    - Pohjanmaan hyvinvointialueella toimivat yksityiset palveluntuottajat
    - Avoinna olevat valvonnat
- Muu yhteistyö
  - Kansalliset yhteistyöfoorumit: webinaarit/koulutukset
  - Varsinais-Suomen ylikunnallinen valvontakeskushanke (materiaalit ja koulutukset)
  - Länsirannikon valvonnan yhteistyötapaamiset
  - Asiakas- ja potilasturvallisuuskeskus
  - Yhteistyö ja kokemusten vaihto muiden tulevien hyvinvointialueiden kanssa





# Hyvinvointia läpi elämän.



Österbottens välfärdsområde  
Pohjanmaan hyvinvointialue



# Välmaende genom livet.



Österbottens välfärdsområde  
Pohjanmaan hyvinvointialue