

Keski-Pohjanmaan hyvinvointialue

Hoitaa, palvelee ja pelastaa



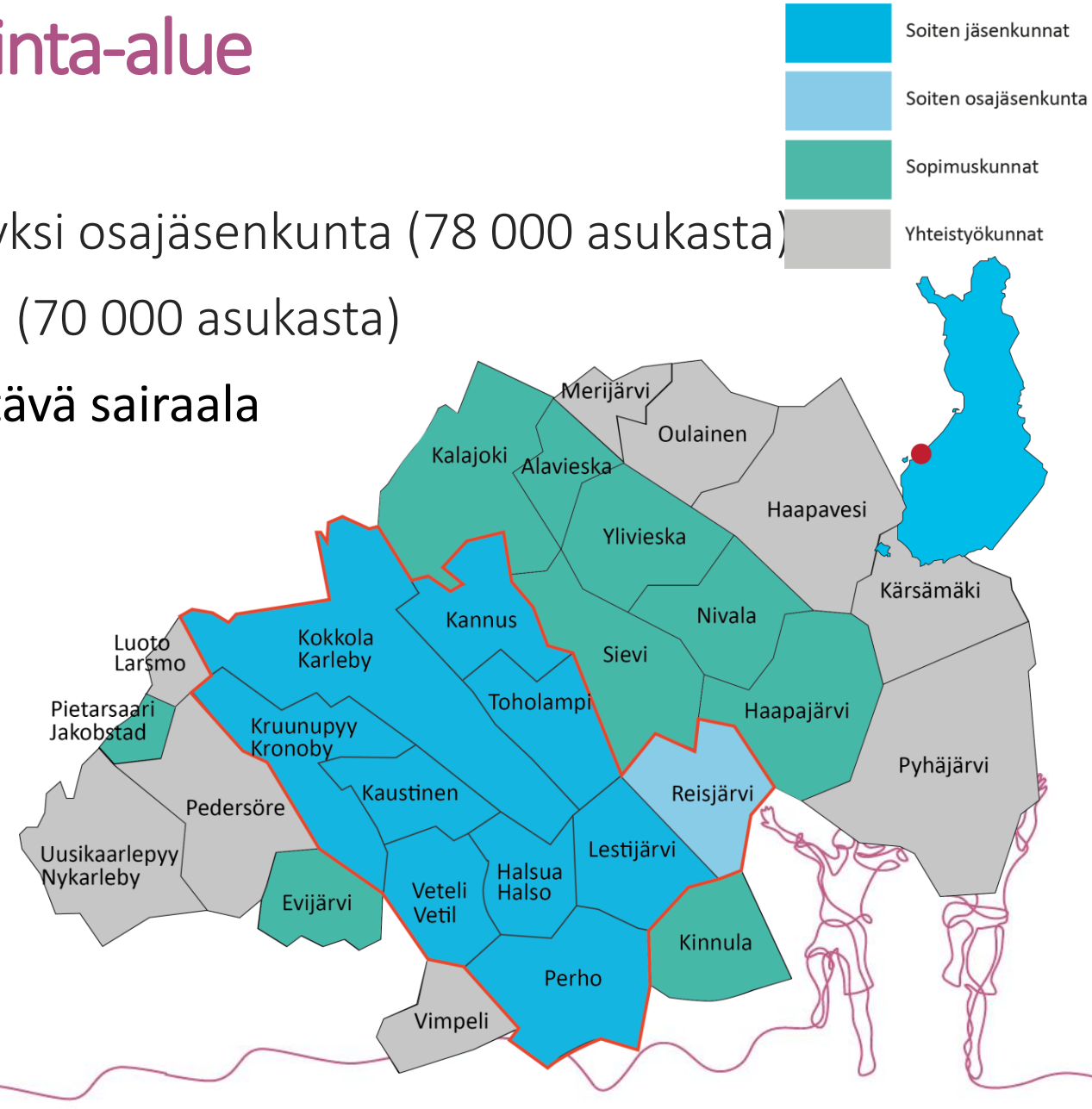
Keski-Pohjanmaan Hyvä valvonnan valmistelu

5.5.2022

Tarja Oikarinen-Nybacka, sosiaalijohtaja

Hyvinvointialueen sijainti ja toiminta-alue

- Kuntayhtymässä yhdeksän jäsenkuntaa ja yksi osajäsenkunta (78 000 asukasta)
- Hyvinvointialueella kahdeksan jäsenkuntaa (70 000 asukasta)
- Keskussairaala Kokkolassa on lähin päivystävä sairaala n. 200 000 asukkaalle
- Kaksikieliset palvelut



Mikä on Soite?

- Soite on 1.1.2017 toimintansa aloittanut sosiaali- ja terveydenhuollon palvelut yhteen liittänyt kuntayhtymä Keski-Pohjanmaalla
 - Perusterveydenhuolto
 - Sosiaalipalvelut
 - Erikoissairaanhoido: Keski-Pohjanmaan keskussairaala
 - Erityishuoltopiiri



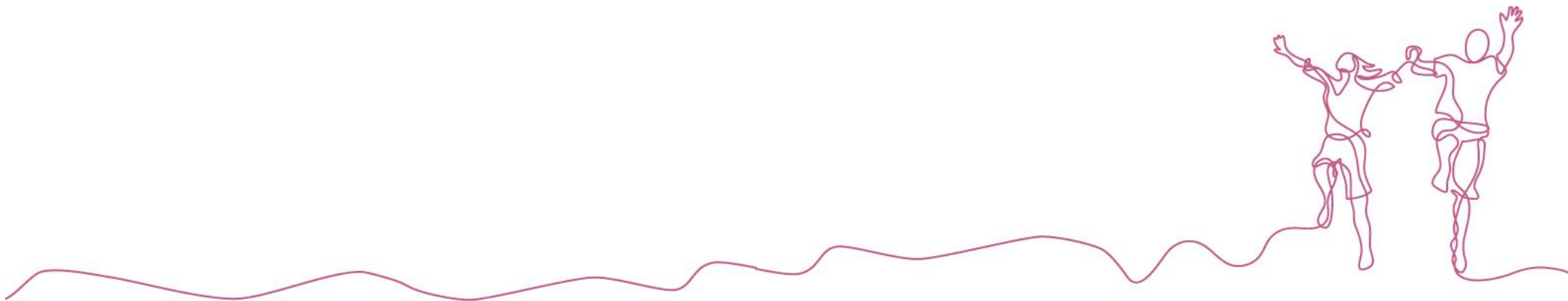
Soiten valvonnan pohjalta liikkeelle

- Soite kuntayhtymä toiminut vuodesta 2017
- Valvontaa kehitetty vuosien varrella, selvennetty työtapoja, lisätty resurssia, pyritty vastaamaan tarpeisiin jne.
- Tilanteet vaihtelevat valvonnassa paljon
 - Asioita saattaa kasautua
 - Saattaa kohdistua kerralla paljon huolta yhteen palveluntuottajaan/taloon – vie resurssia pois muilta
- Ennalta toteutettava valvonta
 - Uudet luvat, lupamuutokset hyvä tilaisuus käydä läpi asiat valvonnan näkökulmasta
- Ohjaava valvonta
- Epäkohtailmoitusten pohjalta tehtävä valvonta
- Tasapainoilua resurssin kohdistamisen kanssa – ohjaavan valvonnan painotus !



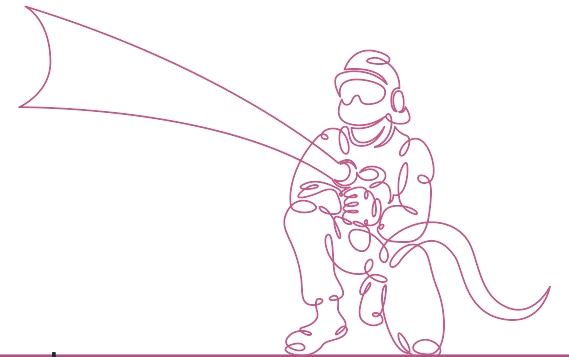
Yhteinen valvontaohjelma käytössä

- Sähköinen valvontaohjelma (Effector) käytössä
 - Ollaan oltu kehittämässä yrityksen kanssa, pilottikäyttäjiä
 - Edelleen tehdään kehittämistoimia toimivuuden parantamiseksi
- Valvontakäyntien raportit tehdään suoraan ohjelmaan
- Ovat muiden valvontaa tekevien käytössä tarvittaessa
- Vanhat raportit löytyvät yhteisestä ohjelmasta



Soiten sosiaalihuollon valvonnan resurssit

- Soitella on 2 ostopalvelu- ja valvontapäällikköä
 - Ikäihmisten palvelut
 - *Lisäksi lääkehoidon asiantuntijan työpanosta käytetään myös valvonnassa*
 - Vammaispalvelut
 - Tekevät valvontaa sekä ostopalveluihin että omaan toimintaan
- Lastensuojelun perhehoidossa oma tiimi
 - 2 sosiaalityöntekijää, jotka hoitavat valvontatehtävät perhehoidossa
- Lisäksi valvontaa tehdään oman työn ohelle, osana virkatehtäviä
 - Päihdehuolto
 - Mielenterveyskuntoutujien palvelut
 - Aikuissosiaalityö
 - Lastensuojelu ja muut lasten ja perheiden palvelut
 - Esimiehiä; palvelualuejohtajia, vastuualuejohtajia
- Sosiaalijohtaja seuraa/johtaa sosiaalihuollon valvontaa ja osallistuu valvontaan



Soiten valvonnan vuosikokoukset

- Vuosikokous pidetään min. 2 krt/vuosi
- On ollut Soiten ”valvontaohjelma”
- Käydään läpi:
 - Valvontaohjelmat, mihin erityisesti painotetaan
 - Valvontatilastot, miten paljon käyntejä tehty
 - Yleiset huomiot; mikä yhteistä ollut, mikä erilaista jne. (esim. vaikeudet saada työntekijöitä 2021)
 - Kehittämisaajatukset
- Mukana kaikki valvontaa tekevät
- Muutenkin pidetään yhteyttä ja tiedotetaan asioista toisia, jos on yhteisiä tuottajia



Omavalvonta, huomioita

- Suhtautuminen ja käyttö vaihtelee
 - Toisissa kohteissa jatkuvassa käytössä, tehdään yhdessä, päivitetään ahkerasti
 - Toiset palveluntuottajat näkevät vähemmän tärkeäksi
- Palvelujen käyttäjille tärkeä asiakirja, voi varmistaa, miten asiat hoidetaan/luvattu hoitaa
- Jatkossa keskeisempään rooliin
- Tarvitaan lisäkoulutusta
- Tarvitaan tiedottamista omavalvonnasta palvelujen käyttäjille





Valvontaohjelma K-P:n hyvinvointialueelle

- Jatketaan nykyisillä resursseilla, mutta lisätarpeita on noussut esille
 - *Enemmän aikaa/resurssia valvontatehtäville*
 - *Moniammatillista osaamista lisää*
- Organisaatiomuutokset vaikuttanevat tilanteeseen
- Tehdään **valvontaohjelma**, jossa resurssitarpeet nousevat esille ja määritellään tarkemmin resurssitarve ja varattavat resurssit
- Valmistelu vielä alkuvaiheessa
- Tavoitteena vuodenvaihteeseen 2023 mennessä

Tavoitteita valvontatyölle hyvinvointialueella

- Yhteys palveluntuottajiin
 - Kuuleminen
 - Avoin tiedottaminen valvonnan kehittämisestä ja palveluntuottajien muutoksista
 - Valvonta (ja asiat kunnossa) kaikkien etu, myös palveluntuottajan
 - Vaikeat ja haastavat tilanteetkin helpompi kohdata ja selvittää, jos suhde toimijaan olemassa
- Riittävät resurssit (monet tarpeet hyvinvointialueella)
- Valvontaosaamisen kehittäminen ja osaamisen ylläpito
- Ohjaava valvonta etukäteen tärkeää – ehkäisee ongelmia
- Työryhmä kehittämässä yhdessä, ”vuosikokoukset” jatkunevat
- Raportointi aluehallitukselle



Yhteistyö ja koulutustarpeet

- Muiden hyvinvointialueiden kanssa todennäköisesti tulee yhteistyön tarvetta
- K-P:n alue käyttää palveluja myös lähihyvinvointialueilta, Pohjois-Pohjanmaa, Etelä-Pohjanmaa, Pohjanmaa ja K-P:n alueen palveluissa asiakkaita muualta
 - Tärkeää, että yhteistyö jatkuu ja valvontaraportit tulevat nykyiseen tapaan käyttäjäalueiden tietoon
- Valvontaviranomaisten kanssa yhteistyö sujunut hyvin Soitessa ja jatkossakin tarvitaan ja toivotaan yhteydenpitoa
- Tukea valvontatyölle Avilta, Valviralta
 - *Neuvontaa ja ohjausta pulmatilanteissa*
 - *Koulutustilaisuudet, työpajat hyviä osaamisen ylläpitämiseksi*
- Vaikeat valvontacaset, tuki ja yhteistyö Avin kanssa tärkeää – voidaan yhdistää voimia



Yhteenveto

- Keski-Pohjanmaalla valvonta ns. yksissä käsissä Soitessa
- Kehitettävää on ja valvontaohjelma otettu työn alle
- Resurssit haastavat
- Omavalvonnan merkitys ja kehittäminen
- Koulutusta ja osaamisen kehittämistä yhteistyössä !

