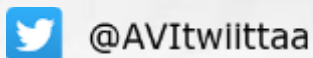


Hyvinvointialueiden järjestämisvastuulle kuuluvien sosiaali- ja terveydenhuollon palveluiden valvonta



Mitä hyvinvointialueen tulee huomioida, kun toteuttaa järjestämisvastuulleen kuuluvaa tuotannon valvontaa?

- Valvonnan perustana hyvinvointialueen palvelustrategia, laaditut sopimukset ja omavalvontaohjelma
 - Omavalvontaohjelmassa on todettava, miten sosiaali- ja terveystalvelujen toteutumista, turvallisuutta ja muuta laatua sekä yhdenvertaisuutta seurataan ja miten havaitut puutteellisuudet korjataan.
- Hyvinvointialueella on oltava *riittävä osaaminen, toimintakyky ja valmius vastata sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisestä* ja sen on huolehdittava asukkaidensa palvelutarpeen mukaisesta sosiaali- ja terveystalvelujen saatavuudesta kaikissa tilanteissa
 - riittävästi myös omaa palvelutuotantoa sekä omaa henkilöstöä ja osaamista tehtävistään suoriutumiseksi
- Oman henkilöstön määrä tulee mitoittaa siten, että virkavastuulla tapahtuva johtaminen, ohjaus ja valvonta ulottuu hyvinvointialueen kaikille tehtävälloille ja myös maantieteellisesti hyvinvointialueen alueen eri osiin.

- Hv-alueen tulee varmistaa, että sen järjestämisvastuulle kuuluvia palveluja tuottavalla muulla palveluntuottajalla on riittävät ammatilliset, toiminnalliset ja taloudelliset edellytykset huolehtia palveluiden tuottamisesta.
- Hv-alueen velvollisuutena on ohjata ja valvoa sen järjestämisvastuulle kuuluvaa palvelutuotantoa
- Hv-alueella on oikeus saada yksityiseltä palveluntuottajalta ja tämän alihankkijalta valvonnan toteuttamista varten välttämättömät tiedot ja selvitykset
- Hv-alueella on oikeus tarkastaa yksityisen palveluntuottajan ja tämän alihankkijan tiloja ja laitteita
 - tarkastuksen tekemiseen sovelletaan hallintolain 39 §:ää

Hyvinvointialueen toteuttama ohjaus ja valvonta

- Hyvinvointialueen tulee ohjata ja valvoa sen järjestämisvastuulle kuuluvaa palvelutuotantoa, yksityisiä palvelujen tuottajia ja näiden alihankkijoita *jatkuvasti* palveluja tuottaessa
 - Sopimukset
 - Asiakirjaohjaus, palvelujen tuottamista koskevat ohjeet
 - Suunnitelmallinen valvonta: säännölliset neuvottelut tai ohjauskäynnit tai vastaavat tavat. Ohjeiden ja velvoitteiden noudattamisen valvonta esimerkiksi tietopyyntöjen, selvitysten, asiakaspalautteiden, tarkastusten tai muiden soveltuvien keinojen avulla.
 - Mahdollisiin epäkohtiin ja puutteisiin reagoiminen järjestämislain 6 luvun mukaisesti



- Hyvinvointialueella tulee olla tarkoituksenmukaiset rakenteet ja osaaminen hoitaa valvontaa
 - Sopimukset, lainsäädäntö ja viranomaismääräykset, valvontaprosessi, valvontakäynnit, substanssiosaaminen
- Hyvän hallinnon periaatteiden mukaisesti hyvinvointialueen on dokumentoitava toimenpiteensä ja hallintomenettely on kirjallista
- Hyvinvointialueen tulee huolehtia valvonnan asiakirjapohjien, ohjeiden ja vastaavien valvonnan dokumenttien laatimisesta
- Laadittujen tarkastuskertomusten toimittaminen valvontaviranomaiselle
 - Näkyviin HVA:n antama ohjaus sekä edellytetyt konkreettiset korjaustoimet ja aikataulu
- Hyvinvointialueen on ilmoitettava välittömästi valvontaviranomaiselle palveluntuottajan tai tämän alihankkijan toiminnassa ilmenneet asiakas- ja potilasturvallisuutta *olennaisesti* vaarantavat epäkohdat ja puutteet.



