



Valvonta-asia, Pohjois-Karjalan sosiaali- ja terveyspalvelujen kuntayhtymän lastensuojelun valvonta

Valvonnan kohde /kohteet

Pohjois-Karjalan sosiaali- ja terveyspalvelujen kuntayhtymä Siun sote

Ratkaisu

Itä-Suomen aluehallintovirasto määrää Pohjois-Karjalan sosiaali- ja terveyspalvelujen kuntayhtymä Siun soten 200.000 euron uhkasakon uhalla huolehtimaan ilman aiheetonta viivytystä ja viimeistään 31.10.2022 mennessä siitä, että Pohjois-Karjalan sosiaali- ja terveyspalvelujen kuntayhtymä Siun soten lastensuojelun asiakassuunnitelmien laadinta ja päivittäminen toteutuu kaikilta osin lastensuojelulaissa säädetyin tavoin.

Itä-Suomen aluehallintovirasto määrää Pohjois-Karjalan sosiaali- ja terveyspalvelujen kuntayhtymä Siun soten huolehtimaan 30.9.2022 mennessä siitä, että lastensuojelun henkilöstöresurssit ja -rakenne ovat tarpeeseen nähden riittävät, ja tehtävät ovat organisoitu niin, että lastensuojelulain velvoitteet ja asiakasmäärät toteutuvat lain edellyttämällä tavalla.



Määräyksen noudattamisen valvonta

Aluehallintovirasto velvoittaa Siun soten toimittamaan aluehallintovirastolle 15.11.2022 mennessä selvityksen toimenpiteistä, joihin se on tässä päätöksessä annettujen määräysten ja hallinnollisen ohjauksen perusteella ryhtynyt sen arvioimiseksi, ovatko kunnan toimenpiteet alkaneet ja ovatko ne tilanteeseen nähden riittävät.

Selvitykset tulee toimittaa Itä-Suomen aluehallintovirastolle osoitteeseen Itä-Suomen aluehallintovirasto, PL 2, 13035 AVI.

Sähköinen asiointiosoite on kirjaamo.ita@avi.fi

Selvityksessä tulee mainita diaarinumero ISAVI/4755/2022.

Asian kuvaus

Epäkohtailmoitus tai vireilletulo

Itä-Suomen aluehallintovirasto on antanut 23.12.2021 päätöksellään (ISAVI/2553/2019) määräyksen, jonka mukaan Pohjois-Karjalan sosiaali- ja terveystieteiden kuntayhtymä Siun soten tulee 31.3.2022 mennessä huolehtia siitä, että

- 1) lastensuojelun asiakassuunnitelmien laadinta ja päivittäminen toteutuu kaikilta osin lastensuojelulaissa säädetyin tavoin ja
- 2) henkilöstöresurssit ja -rakenne ovat riittävät ja oikeassa suhteessa lastensuojelulain velvoitteisiin ja asiakasmääriin nähden.

Annettu määräys koski koko Pohjois-Karjalan kuntayhtymä Siun soten aluetta.

Edeltävästi aluehallintovirasto on antanut 6.5.2020 päätöksen, jossa aluehallintovirasto kiinnitti Siun soten huomiota lastensuojelun avo- ja sijaishuollon asianmukaiseen järjestämiseen ja ohjasi Siun sotea huolehtimaan ja varmistamaan lastensuojelun riittävän resurssoinnin vastaisuudessa lakisääteisten toimintojen turvaamiseksi. 6.5.2020



annettu päätös pohjautui 27.3.2019 Siun soten Keskisen alueen lastensuojelun avo- ja sijaishuollon työntekijöiden Itä-Suomen aluehallintovirastolle lähettämään epäkohtailmoitukseen koskien lastensuojelun avo- ja sijaishuollon resurssien riittämättömyyttä. Aluehallintovirastoon on lisäksi ennen annettua määräystä saapunut 21.6.2021 epäkohtailmoitus koskien Siun soten lastensuojelun läntisen alueen sosiaalityöntekijöiden henkilöstötilannetta (vireillä valvonta-asiana ISAVI/5754/2021), sekä 3.11.2021 saapunut epäkohtailmoitus Siun soten läntisen alueen lastensuojelun sekä palvelutarpeen arviointitiimin henkilöstötilanteesta (vireillä valvonta-asiana ISAVI/8911/2021).

23.12.2021 annetun määräyksen jälkeen 19.4.2022 saapui epäkohtailmoitus koskien Siun soten lapsiperhepalveluiden palvelutarpeen arvioinnin yksikön henkilöstötilannetta (vireillä valvonta-asiana ISAVI/3554/2022).

23.12.2021 annetussa päätöksessä aluehallintovirasto velvoitti Siun soten toimittamaan Itä-Suomen aluehallintovirastolle selvityksen niistä toimenpiteistä, joihin se ryhtyy lastensuojelupalvelujen järjestämisessä lainmukaiseksi viimeistään 14.4.2022. Selvityksessä tuli käydä ilmi lastensuojelun henkilöstömäärä (ohjaajat ja sosiaalityöntekijät), asiakasmäärät alueittain ja ajantasaiset seurantatiedot asiakassuunnitelmien laadinnasta.

Siun sote toimitti pyydetyn selvityksen 14.4.2022. Aluehallintovirasto katsoi selvityksen perusteella, että valvontaa tulee jatkaa (jatkovalvonnan diaarinumero ISAVI/4755/2022).

Lausunto ja selvitykset

Siun soten lastensuojelun palvelupäällikkö Erja Nevalainen on antanut asiassa ISAVI/2553/2019 pyydetysti selvityksen 14.4.2022. Selvityksessä annettiin tilastot leikkauksena yhdeltä päivältä (31.3.2022) Siun soten kaikkien neljän maantieteellisen alueen osalta koskien sosiaalityöntekijöiden henkilöstömäärää,

asiakasmääriä alueittain sekä asiakassuunnitelmien laatimisen ajantasaista tilannetta.

Selvityksen mukaan keskisen alueen lastensuojelun avohuollossa on ollut 31.3.2022 314 alaikäistä asiakasta ja 4 täysi-ikäistä jälkihuollon asiakasta, sosiaalityöntekijöiden virkapaikoissa 3,4 sosiaalityöntekijän htv:n vaje, asiakassuunnitelmia laatimatta tai kirjaamatta yht. 125 asiakkaalle (laatimatta 56, kirjaamatta 69). Aluehallintovirasto ei katso kirjaamatta jääneitä asiakassuunnitelmia valmiiksi asiakassuunnitelmiksi.

Keskisen alueen sijaishuollossa oli 31.3.2022 155 alaikäistä asiakasta ja 13 täysi-ikäistä asiakasta, sosiaalityöntekijän virkapaikoissa 1,2 htv:n vaje, asiakassuunnitelmia laatimatta 6.

Läntisen alueen lastensuojelun avohuollossa alaikäisiä asiakkaita 31.3.2022 156, sosiaalityöntekijöiden vaje 2, asiakassuunnitelmat laatimatta 59 asiakkaalle. Selvityksessä kerrottiin, että läntisen alueen avohuoltoon on saatu huhtikuusta 2022 alkaen yksi avoinna ollut virka täytetyksi, joten alueella olisi näin ollen otantapäivän jälkeen yhden sosiaalityöntekijän vaje.

Läntisen alueen sijaishuollossa alaikäisiä asiakkaita kyseisenä päivänä 45 ja täysi-ikäisiä jälkihuollon asiakkaita 29. Asiakassuunnitelma oli laatimatta 11 asiakkaalle.

Pohjoisen alueen lastensuojelussa (yhdennetty työ) oli 31.3.2022 155 alaikäistä asiakasta ja 4 täysi-ikäistä jälkihuollon asiakasta. Asiakassuunnitelma oli laatimatta 65 asiakkaalle. Sosiaalityöntekijän viroissa 0,5 htv:n vaje.

Eteläisen alueen lastensuojelussa (yhdennetty työ) oli 31.3.2022 150 alaikäistä asiakasta ja 33 täysi-ikäistä jälkihuollon asiakasta. Sosiaalityöntekijän viroissa 1,4 htv:n vaje. Asiakassuunnitelma oli laatimatta yhteensä 70 asiakkaalle.



Selvityksen perusteella lastensuojelulain mukainen asiakasmäärä (max. 35 lasta/ työntekijä) ylittyi 31.3.2022 lastensuojelun avohuollon keskisellä (37 asiakasta) sekä läntisellä (39 asiakasta) alueella.

Kuuleminen

Saamiensa selvitysten perusteella aluehallintovirasto totesi, että Siun sote oli aloittanut toimenpiteet tilanteen saattamiseksi lain mukaiseksi. Siun sote oli ottanut käyttöön rekrytointilisän pohjoisella, eteläisellä sekä läntisellä alueella lastensuojelun sosiaalityöntekijöiden rekrytoinneissa. Rekrytointilisä ei ollut Siun soten ilmoituksen mukaan lisännyt hakijoiden määrää. Läntisen lastensuojelun alueelle oli ostettu työvoimaa määräaikaisesti Auttavat sossut Oy:lta.

Itä-Suomen aluehallintovirasto katsoi, että Siun soten toimenpiteet eivät ole olleet riittäviä, eikä niillä ole saatu lastensuojelun henkilöstöresurssia, asiakasmääriä ja asiakassuunnitelmien laadintaa lain edellyttämälle tasolle.

Aluehallintovirasto varasi Siun sotelle 6.6.2022 hallintolain (434/2003) 34 §:n ja uhkasakkolain (1113/1990) 22 §:n mukaisesti tilaisuuden antaa kirjallisen selityksen määräyksen antamisesta ja uhkasakon asettamisesta ennen asian ratkaisemista.

Siun soten perhe- ja sosiaalipalveluiden lastensuojelun palvelujohtaja Erja Nevalainen antoi kirjallisen selityksen, joka saapui Itä-Suomen aluehallintovirastoon 27.6.2022.

Aluehallintoviraston ratkaisun perustelut

Sovellettavat oikeusohjeet

Sosiaalihuoltolain (1301/2014) 30 §:n 1 momentin mukaan asiakkaalla on oikeus saada sosiaalihuollon toteuttajalta laadultaan hyvää sosiaalihuoltoa ja hyvää kohtelua ilman syrjintää. Asiakasta on

kohdeltava siten, että hänen vakaumustaan ja yksityisyyttään kunnioitetaan eikä hänen ihmisarvoaan loukata.

Saman lain 30 §:n 2 momentin mukaan sosiaalihuoltoa koskevia päätöksiä ja ratkaisuja tehtäessä ja sosiaalihuoltoa toteutettaessa on ensisijaisesti otettava huomioon asiakkaan etu siten kuin 4 ja 5 §:ssä säädetään.

Sosiaalihuoltolain (1301/2014) 49 a §:n 1 momentin mukaan sosiaalihuollon toimeenpanoon kuuluvia tehtäviä varten kunnan käytettävissä tulee olla riittävästi sosiaalihuollon ammattihenkilöitä sekä muuta asiakastyöhön osallistuvaa henkilöstöä.

Saman lain 49 a §:n 2 momentin mukaan jokaisen kunnan käytettävissä tulee olla asiakastyöhön osallistuvan virkasuhteisen sosiaalityöntekijän palveluja.

Lastensuojelulain (417/2007) 11 §:n 1 momentin mukaan kunnan on huolehdittava siitä, että ehkäisevä lastensuojelu sekä lapsi- ja perhekohtainen lastensuojelu järjestetään sisällöltään ja laajuudeltaan sellaiseksi kuin kunnassa esiintyvä tarve edellyttää. Lapsi- ja perhekohtaista lastensuojelua on järjestettävä tarvittavassa laajuudessa niinä vuorokauden aikoina, joina sitä tarvitaan.

Saman lain 11 §:n 2 momentin mukaan lastensuojelun on oltava laadultaan sellaista, että se takaa lastensuojelun tarpeessa oleville lapsille ja nuorille sekä heidän perheilleen heidän tarvitsemansa avun ja tuen.

Lastensuojelulain 13 b §:n mukaan lastensuojelun asiakkaana olevalle lapselle on nimettävä hänen asioistaan vastaava sosiaalityöntekijä (*lapsen asioista vastaava sosiaalityöntekijä*), jonka tulee olla sosiaalihuollon ammattihenkilöistä annetussa laissa (817/2015) tarkoitettu sosiaalihuollon ammattihenkilö.



Saman lain 13 b §:n 2 momentin mukaan yhdellä lapsen asioista vastaavalla sosiaalityöntekijällä saa olla enintään 30 lasta asiakkaanaan. (22.12.2021/1276)

Voimaantulosäännöksen mukaan asiakasmäärää säätelevä lakimuutos on tullut voimaan 1 päivänä tammikuuta 2022. Lastensuojelulain 13 b §:n 2 momentissa säädettyä lapsen asioista vastaavan sosiaalityöntekijän asiakkaiden enimmäismäärää sovelletaan 1 päivästä tammikuuta 2024. Siihen asti lapsen asioista vastaavalla sosiaalityöntekijällä saa olla enintään 35 lasta asiakkaanaan.

Lastensuojelulain (417/2007) 3 §:n 2 momentin mukaan lapsi- ja perhekohtaista lastensuojelua toteutetaan tekemällä asiakassuunnitelma sekä järjestämällä avohuollon tukitoimia.

Lastensuojelulain (417/2007) 30 §:n 1 momentin mukaan jokaiselle lastensuojelun asiakkaana olevalle lapselle on tehtävä asiakassuunnitelma.

Saman lain 30 §:n 2 momentin mukaan asiakassuunnitelma on laadittava ja tarkistettava, ellei siihen ole ilmeistä estettä, yhteistyössä lapsen ja huoltajan sekä tarvittaessa lapsen muun laillisen edustajan, vanhemman, muun lapsen hoidosta ja kasvatuksesta vastaavan tai lapselle läheisen henkilön ja lapsen huoltoon keskeisesti osallistuvan tahon kanssa.

Asiakassuunnitelmaan kirjataan ne olosuhteet ja asiat, joihin pyritään vaikuttamaan, lapsen ja hänen perheensä tuen tarve, palvelut ja muut tukitoimet, joilla tuen tarpeeseen pyritään vastaamaan, sekä arvioitu aika, jonka kuluessa tavoitteet pyritään toteuttamaan. Asiakassuunnitelmaan on kirjattava myös asianomaisten eriävät näkemykset tuen tarpeesta ja palvelujen sekä muiden tukitoimien järjestämisestä. Asiakassuunnitelma on tarkistettava tarvittaessa, kuitenkin vähintään kerran vuodessa.

Saman lain 30 §:n 3 momentin mukaan huostaan otettua lasta koskevaan asiakassuunnitelmaan kirjataan lisäksi sijaishuollon



tarkoitus ja tavoitteet, erityisen tuen ja avun järjestäminen lapselle, hänen vanhemmilleen, huoltajilleen tai muille lapsen hoidosta ja kasvatuksesta vastaaville henkilöille sekä se, miten lapsen terveydenhuolto, varhaiskasvatus, perusopetus ja muu lapsen opetus järjestetään. Lisäksi suunnitelmaan kirjataan, miten toteutetaan lapsen yhteydenpito ja yhteistoiminta hänen vanhempiensa ja muiden hänelle läheisten henkilöiden kanssa ja miten samalla otetaan hänen etunsa mukaisella tavalla huomioon tavoite perheen jälleenyhdistämisestä.

Niin ikään saman lain 30 §:n 4 momentin mukaan huostaan otetun lapsen vanhemmille on laadittava vanhemmuuden tukemiseksi erillinen asiakassuunnitelma, jollei sen laatimista ole pidettävä tarpeettomana. Suunnitelmassa on arvioitava muun palveluntarpeen arvioinnin lisäksi myös, millä tavoin vanhemmille järjestettävän erityisen tuen avulla voidaan edistää perheen jälleen yhdistämistä. Suunnitelma laaditaan tarvittaessa yhteistyössä muun sosiaali- ja terveydenhuollon kanssa.

Jälkihuollossa olevan lapsen asiakassuunnitelmasta säädetään lastensuojelulain 30 §:n 5 momentissa, jonka mukaan jälkihuollossa olevan lasta tai nuorta koskevaan asiakassuunnitelmaan kirjataan jälkihuollon tarkoitus ja tavoitteet sekä erityisen tuen ja avun järjestäminen lapselle tai nuorelle ja hänen vanhemmilleen, huoltajilleen tai muille hänen hoidostaan ja kasvatuksesta vastaaville.

Sosiaalihuoltolain (1301/2014) 48 §:n 1 momentin mukaan sosiaalihuollon toimintayksikön tai muun toimintakokonaisuudesta vastaavan tahon on laadittava omavalvontasuunnitelma sosiaalihuollon laadun, turvallisuuden ja asianmukaisuuden varmistamiseksi. Suunnitelma on pidettävä julkisesti nähtävänä, sen toteutumista on seurattava säännöllisesti ja toimintaa on kehitettävä asiakkailta sekä toimintayksikön henkilöstöltä säännöllisesti kerättävän palautteen perusteella.

Asian arviointi ja johtopäätökset

Siun soten kuuleminen

Siun soten perhe- ja sosiaalipalveluiden palvelujohtaja Erja Nevalaisen 27.6.2022 antamassa kirjallisessa selityksessä todetaan, että Siun sote pitää kohtuuttomana uhkasakon asettamista sekä määräystä sosiaalityöntekijä resurssin huolehtimisesta 31.8.2022 mennessä tasolle, jossa asiakasmäärät ovat työntekijää kohden lain vaatimalla tasolla. Selityksessä kerrotaan, että Siun sotessa on jatkuvasti ja määrätietoisesti tehty työtä sosiaalityöntekijöiden asiakasmitoituksen saattamiseksi lastensuojelulain edellyttämälle tasolle. Mitoitussäädöksen tultua voimaan 2022 alusta lukien Siun soten alueelle lisättiin viisi sosiaalityöntekijän virkaa. Nykyisellä virkamäärällä pystytään vastaamaan myös 2024 alusta voimaan tulevaan mitoitukseen.

Selityksessä kerrotaan, että Siun Sote on reagoinut rekrytointivaikeuksiin ottamalla käyttöön rekrytointilisän sekä mahdollistamalla säännöllisen etätöyön. Lisäksi organisaatiossa on tehty päätös 20.6.2022 sitouttamislisän maksamisesta puolivuositain sekä lastensuojelun että palvelutarpeen arvioinnin sosiaalityöntekijöille.

Selityksessä todetaan, että sosiaaliohjaajia on toistaiseksi ollut saatavilla lastensuojeluun sosiaalityöntekijöitä paremmin. Lastensuojelussa on aloitettu kesäkuussa 2022 määräaikaisten sosiaaliohjaajien rekrytointi. Sosiaaliohjaajat tulevat avustamaan sosiaalityöntekijöitä asiakassuunnitelmien laatimisessa. Siun sotella on olemassa hankintasopimus Auttavat Sossut -yrityksen kanssa sosiaalityöntekijöiden välittämisestä. Lisäksi valmisteilla on vastaava sopimus Sofita -yrityksen kanssa. Siun sotessa käytetään useita erilaisia keinoja sekä rekrytointin onnistumiseksi että työntekijöiden pysyvyyden varmistamiseksi.

Selityksessä todetaan työntekijöiden rekrytointiongelmien olevan maanlaajuinen ongelma, eikä Siun soten näkemyksen mukaan yksittäistä organisaatiota näin ollen pidä asettaa siitä vastuuseen.

Asiakassuunnitelmien laadinta

Itä-Suomen aluehallintovirasto määrää Pohjois-Karjalan sosiaali- ja terveystalvvelujen kuntayhtymä Siun soten 200.000 euron uhkasakon uhalla huolehtimaan ilman aiheetonta viivytystä ja viimeistään 31.10.2022 mennessä siitä, että Pohjois-Karjalan sosiaali- ja terveystalvvelujen kuntayhtymä Siun soten lastensuojelun asiakassuunnitelmien laadinta ja päivittäminen toteutuu kaikilta osin lastensuojelulaissa säädetyin tavoin.

Aluehallintovirasto toteaa, että aluehallintoviraston 23.12.2021 antamasta määräyksestä huolimatta Siun soten lastensuojelussa on yhä huomattava määrä asiakkaita, joiden lastensuojelun asiakassuunnitelmien laadinta ei toteudu kaikilta osin lastensuojelulaissa säädetyin tavoin.

Aluehallintovirasto toteaa, että lastensuojelun asiakkaana olevalle lapselle on laadittava asiakassuunnitelma. Asiakassuunnitelmalla on keskeinen merkitys palvelujen järjestämisessä, päätöksenteossa ja päätösten toimeenpanossa. Asiakassuunnitelmaan kirjataan olosuhteet ja asiat, joihin pyritään vaikuttamaan lapsen ja hänen perheensä tuen tarve, palvelut ja muut tukitoimet, joilla tuen tarpeeseen pyritään vastaamaan. Lisäksi asiakassuunnitelmaan merkitään aika, jonka kuluessa tavoitteet pyritään toteuttamaan. Asiakassuunnitelmaan on kirjattava myös asianomaisten eriävät näkemykset tuen tarpeesta ja palvelujen sekä muiden tukitoimien järjestämisestä.

Asiakassuunnitelma laaditaan tavoitteellisen ja suunnitelmallisen sosiaalityön toteuttamiseksi ja sen tarkoituksena on kokonaisvaltaisesti arvioida lapsen ja hänen perheensä tilanne sekä turvata riittävän pitkäjänteinen tuki. Suunnitelmassa tulee selvittää lapsen etu ja arvioida eri toimenpiteiden todennäköiset vaikutukset lapsen kehitykseen ja kasvuun.

Huostaan otettua lasta koskevaan asiakassuunnitelmaan kirjataan lisäksi sijaishuollon tarkoitus ja tavoitteet, erityisen tuen ja avun järjestäminen lapselle, hänen vanhemmilleen, huoltajilleen tai muille

lapsen hoidosta ja kasvatuksesta vastaaville henkilöille sekä se, miten lapsen terveydenhuolto, varhaiskasvatus, perusopetus ja muu lapsen opetus järjestetään. Lisäksi suunnitelmaan kirjataan, miten toteutetaan lapsen yhteydenpito ja yhteistoiminta hänen vanhempiensa ja muiden hänelle läheisten henkilöiden kanssa ja miten samalla otetaan hänen etunsa mukaisella tavalla huomioon tavoite perheen jälleenyhdistämisestä.

Aluehallintovirasto toteaa, että lastensuojelulaissa asetetut velvollisuudet sekä asiakkaan oikeudet saada asiakassuunnitelma ja siihen määritellyt tukitoimet ja palvelut, ovat ehdottomia. Aluehallintovirasto katsoo, että maanlaajuiset ongelmat työvoiman saatavuudessa eivät ole hyväksyttävä syy jättää asiakkaalle kuuluvia oikeuksia hoitamatta, eikä asetettua lainsäädäntöä voi rikkoa millään perusteella. Jokaisella asiakkaalla on oikeus saada asiansa käsitellyksi ja asiakkuutensa hoidettua lain edellyttämällä tavalla. Siun soten kohdalla tilanne on ollut pitkäaikainen ja asiakkaan oikeusturvaan sekä henkilöstön riittävyyteen liittyvät epäkohtailmoitukset aluehallintoviraston puuttumisesta huolimatta toistuvia. Tämän vuoksi aluehallintovirasto pitää määräyksen antamista uhkasakolla tehostettuna perusteltuna lastensuojelun asiakkaiden oikeuksien turvaamiseksi.

Siun soten henkilöstöresurssit ja rakenne

Itä-Suomen aluehallintovirasto määrää Pohjois-Karjalan sosiaali- ja terveystalouden kuntayhtymä Siun soten huolehtimaan 30.9.2022 mennessä siitä, että lastensuojelun henkilöstöresurssit ja -rakenne ovat tarpeeseen nähden riittävät, ja tehtävät ovat organisoitu niin, että lastensuojelulain velvoitteet ja asiakasmäärät toteutuvat lain edellyttämällä tavalla.

Aluehallintovirasto toteaa, että lastensuojelun avo-, sijais- ja jälkihuollon palvelujentarpeen arviointi, asiakassuunnitelmien laatiminen ja edellä mainituissa asiakirjoissa määriteltyjen palvelujen myöntäminen ovat suurelta osin sosiaalityöntekijälle laissa määriteltyjä tehtäviä. Lapsen asioista vastaavan sosiaalityöntekijän



tehtävään kuuluu valvoa lapsen edun toteutumista koko lastensuojeluprosessin ajan. Tämän mahdollistamista varten lastensuojelulaki pyrkii turvaamaan lakisääteisten työntekijöiden työtehtävät kohtuullisilla asiakasmäärillä. Työnantajan velvollisuus on huolehtia, että nämä asiakasmäärät pysyvät lastensuojelulain 13 b § mukaisina, ja resurssit ovat riittävät työn tekemiseen lain edellyttämällä tavalla. Kyseisiä asiakasmääriä ei voi ylittää rikkomatta lakia.

Saatujen selvitysten mukaan Siun sote pystyy osin järjestämään toimintansa niin, että lastensuojelulain mukainen asiakasmäärä sosiaalityöntekijää kohden toteutuu, mutta aluehallintovirastolle on syntynyt saaduista selvityksistä, toistuvista epäkohtailmoituksista ja valvonnan tarpeen pitkittymisestä käsitys, että henkilöstöresurssit ja -rakenne eivät ole riittävät ja oikeassa suhteessa lastensuojelulain velvoitteisiin nähden.

Siun sote on selvitysten mukaan pyrkinyt rekrytoimaan työvoimaa, sekä ottanut käyttöönsä erilaisia keinoja rekrytoinnin avuksi. Sen lisäksi Siun sote on aloittanut neuvottelut ostopalvelutyöntekijöiden rekrytoinnista avoimena oleviin virkoihin. Nämä toimenpiteet eivät ole osoittautuneet riittäviksi korjaamaan tilannetta lainmukaiseksi.

Aluehallintovirasto katsoo, että erityistä huomiota Siun soten tulee kiinnittää henkilöstön rakenteeseen sekä tehtävien organisoimiseen. Asiakkaiden tulee saada palvelut oikea-aikaisesti ja lainmukaisesti asiakkuuden jokaisessa vaiheessa sen palvelun mukaisesti, jonka sosiaalityöntekijä asiakkaalle arvioi tarpeelliseksi.

Muutoksenhaku

Tähän päätökseen tyytymätön saa hakea siihen muutosta valittamalla Itä-Suomen hallinto-oikeuteen liitteenä olevan valitusosoituksen mukaisesti.



Johtaja Ulla Ahonen

Sosiaalihuollon ylitarkastaja Pia Sirviö

Tämä asiakirja on allekirjoitettu sähköisesti.

Lisätiedot

Lisätietoja antaa tarvittaessa sosiaalihuollon ylitarkastaja Pia Sirviö, puhelin 0295 016 800 (vaihde)

Jakelu ja suoritemaksu

Siun sote

Päätös on maksuton.

Tämä asiakirja ISAVI/4755/2022 on hyväksytty sähköisesti / Detta dokument ISAVI/4755/2022 har godkänts elektroniskt

Ratkaisija Ahonen Ulla 16.08.2022 15:02

Esittelijä Sirviö Pia 16.08.2022 15:05