



21.6.2022

ISAVI/10244/2021

ISAVI/10553/2021

Peruspalvelut, oikeusturva ja luvat

Etelä-Savon sosiaali- ja terveystalvelujen kuntayhtymä
kirjaamo@essote.fi

Etelä-Savon sosiaali- ja terveystalvelujen kuntayhtymän lastensuojelun avohuollon valvonta

Asian vireilletulo

Itä-Suomen aluehallintovirastoon saapui kaksi samansisältöistä epäkohtailmoitusta koskien Etelä-Savon sosiaali- ja terveystalvelujen kuntayhtymän (jäljempänä Essote) lapsiperhepalvelujen lastensuojelun avohuoltoa (16.12.2021 ISAVI/10244/2021 ja 27.12.2021 ISAVI/10553/2021). Aluehallintovirasto käsitteli nämä asiat yhtenä kokonaisuutena. Epäkohtailmoitukset saapuivat työntekijöiltä.

Epäkohtailmoituksissa tuotiin esiin huolta asiakasturvallisuuden vaarantumista lastensuojelun avohuollossa sosiaalityöntekijöiden liiallisen työmäärän sekä asiakasmäärän vuoksi. Ilmoituksen mukaan asiakassuunnitelmia ei oltu säännönmukaisesti laadittu ja työn dokumentointi oli puutteellista, johtuen liiallisesta asiakasmäärästä vaarantaen asiakkaan ja työntekijöiden oikeusturvaa. Suuren työmäärän vuoksi asiakastapaamiset, erityisesti lasten tapaamiset, eivät olleet toteutuneet. Ilmoituksen mukaan tilanteesta johtuen myös lähiesimiehen työaika ohjautui enenevässä määrin asiakastyöhön, mikä vaikeutti työntekijä tasolla esimiehen tuen saamista vaatimaan asiantuntijatyöhön.

ITÄ-SUOMEN ALUEHALLINTOVIRASTO

Postiosoite: PL 2, 13035 AVI | Käyntiosoite: Raatihuoneenkatu 5, Mikkeli

puh. 0295 016 800
kirjaamo.ita@avi.fi

Kuopion toimipaikka
Piispankatu 1

Joensuun toimipaikka
Torikatu 36 C



Itä-Suomen aluehallintoviraston ratkaisu ja perustelut

Ratkaisu

Aluehallintovirasto toteaa Essoten laiminlyöneen lastensuojelun avohuollon sosiaalityöntekijöiden lakisääteisiä asiakasmääriä. Essote on kuitenkin ryhtynyt asianmukaisiin toimenpiteisiin valvonnan aikana tilanteen korjaamiseksi, joten aluehallintovirasto katsoo määräyksen antamisen ja uhkasakon asettamisen käyneen tarpeettomaksi.

Aluehallintovirasto antaa kuitenkin Essotelle huomautuksen lastensuojelun sosiaalityöntekijöiden lakisääteisten asiakasmäärien ylittämisestä ja näin lasten edun toteutumisen vaarantamisesta.

Aluehallintovirasto kiinnittää Essoten huomiota vastaisen varalle siihen, että lapsen asioista vastaavat sosiaalityöntekijät kykenevät vastaamaan tosiasiallisesti niistä tehtävistä, jotka heille on lastensuojelulaissa säädetty ja että heidän asiakasmääränsä pysyvät lainmukaisina.

Aluehallintovirasto kiinnittää Essoten huomiota lastensuojelulain 33 § 1 momentin mukaiseen lastensuojelun sosiaalityöntekijöiden kirjaamisvelvoitteeseen sekä lastensuojelulain 30 §:n mukaisten asiakassuunnitelmien laatimiseen. Sosiaalityöntekijällä tulee olla kirjaamiseen sekä asiakassuunnitelmien laatimiseen tosiasiallinen mahdollisuus sekä asiakkaan, että työntekijän oikeusturvan vuoksi.

ITÄ-SUOMEN ALUEHALLINTOVIRASTO

Postiosoite: PL 2, 13035 AVI | Käyntiosoite: Raatihuoneenkatu 5, Mikkeli

puh. 0295 016 800
kirjaamo.ita@avi.fi

Kuopion toimipaikka
Piispankatu 1

Joensuun toimipaikka
Torikatu 36 C



Lausunto ja selvitykset

Aluehallintovirasto on pyytänyt Essotelta epäkohtailmoitukseen liittyvän selvityksen 24.1.2022, joka saapui aluehallintovirastoon 3.3.2022.

Aluehallintovirastolla on ollut käytettävissään asiaa ratkaistaessa epäkohtailmoitusten lisäksi perhe- ja sosiaalipalvelujen johtaja Satu Auvisen selvitys seuraavine liitteineen:

Liite 1. Epäkohtailmoitus ja siihen annettu vastaus

Liite 2. Lapsiperheiden sosiaalipalveluiden toimenpiteet sosiaalityöntekijöiden rekrytoimiseksi ja sitouttamiseksi

Liite 3. Johanna Will-Oravan selvitys

Liite 4. Lasten ja nuorten hyvinvointisuunnitelma

Liite 5. Kouluterveydstulokset (liite lasten ja nuorten hyvinvointisuunnitelmaan)

Liite 6. FinLapset kyselyn tulokset (liite lasten ja nuorten hyvinvointisuunnitelmaan)

Liite 7. Essoten lastensuojelun avohuollon omavalvontasuunnitelma

Lisäksi asiaa ratkaistaessa aluehallintoviraston käytettävissä on ollut 6.5.2022 saapunut kuulemiseen liittyvä selitys ja selvitys liitteineen (liite 1 henkilöstöpalvelujen ohje sekä liite 2 lapsiperheiden sosiaalipalvelujen toimenpiteet sosiaalityöntekijöiden rekrytoimiseksi ja sitouttamiseksi/ pito- ja vetovoiman kehittäminen vuosina 2021 – 2023) sekä Essoten hallituksen 5.5.2022 kokouksen pöytäkirjanote.



Ennen valvonta-asian ratkaisemista Itä-Suomen aluehallintovirasto pyysi Essotelta lisäselvitystä siitä, onko aluehallintovirastoon 6.5.2022 saapuneessa selityksessä esitetty suunnitelma, koskien lastensuojelun avohuollon sosiaalityöntekijöiden asiakasmäärien tilanteen korjaamista, toteutunut sekä ovatko keväälle 2022 suunnitellut henkilöstön koulutukset toteutuneet.

Asianosaisen kuuleminen

Asiasta maaliskuussa 2022 saatujen selvitysten perusteella aluehallintovirasto katsoi, että aluehallintoviraston tietoon tulleissa puutteissa ja epäkohdissa on lastensuojelulain ja sosiaalihuoltolain vastaisuutta, joka voi vaarantaa asiakkaan oikeusturvaa ja lapsen edun toteutumista.

Aluehallintovirasto harkitsi Essotelte määräyksen antamista sosiaalityöntekijöiden asiakasmäärien saattamiseksi lainmukaiseksi 200 000 euron uhkasakolla tehostettuna kolmen kuukauden sisällä päätöksen tiedoksi antamisesta. Määräyksen antamisen perusteena oli 3.3.2022 aluehallintovirastoon saapuneessa selityksessä saatu tieto siitä, että lakisääteiset asiakasmäärät lastensuojelun avohuollon sosiaalityöntekijöillä ylittyvät. Tämä vaarantaa asiakasturvallisuutta ja lapsen edun toteutumista.

Sosiaalihuoltolaki ja lastensuojelulaki määrittävät kunnille tehtäviä ja palveluja, joita kunnan on järjestettävä asiakkaiden tarpeen mukaisesti. Lastensuojelu on sitä tarvitseville lapsille subjektiivinen oikeus ja jokaisella lastensuojelun asiakkaana olevalla lapsella tulee olla nimettynä lapsen asioista vastaava sosiaalityöntekijä. Lisäksi lasten ja perheiden kanssa työskentelevien viranomaisten on pyrittävä tarjoamaan asiakkaille tarpeellisia tukitoimia ja palveluja riittävän varhain ja ennaltaehkäisevästi. Lastensuojelun avo-, sijais- ja jälkihuollon palvelujen tarpeen arviointi ja niiden

ITÄ-SUOMEN ALUEHALLINTOVIRASTO

Postiosoite: PL 2, 13035 AVI | Käyntiosoite: Raatihuoneenkatu 5, Mikkeli

puh. 0295 016 800
kirjaamo.ita@avi.fi

Kuopion toimipaikka
Piispankatu 1

Joensuun toimipaikka
Torikatu 36 C



myöntäminen ovat suurelta osin sosiaalityöntekijälle laissa määriteltyjä tehtäviä. Lapsen asioista vastaavan sosiaalityöntekijän tehtävään kuuluu valvoa lapsen edun toteutumista koko lastensuojeluprosessin ajan. Tämän mahdollistamista varten lastensuojelulaki pyrkii turvaamaan lakisääteisten työntekijöiden työtehtävät kohtuullisilla asiakasmäärillä. Työnantajan velvollisuus on huolehtia, että nämä asiakasmäärät pysyvät lastensuojelulain 13 b § mukaisina.

Saadun selvityksen perusteella aluehallintovirasto totesi kuulemiskirjeessään, että nykytilanteessa lastensuojelun sosiaalityöntekijät eivät voineet tehdä työtä lain velvoittamalla tavalla, mikä vaaransi asiakasturvallisuutta, lapsen edun toteutumista sekä työntekijöiden oikeusturvaa. Aluehallintovirasto katsoi, että Mikkelin lastensuojelun avohuollon lähiesimiehellä ei ollut tosiasiallista mahdollisuutta ohjata, valvoa ja antaa tukea työntekijöille vaativassa lastensuojelutyössä, kun esimies toimi 33 lapsen asioista vastaavana työntekijänä.

Aluehallintovirasto katsoi saatujen selvitysten perusteella, ettei Essote ollut tehnyt riittäviä toimenpiteitä lastensuojelun avohuollon henkilöstöressurssien järjestämiseksi asiakasturvallisuuden, laadun ja lasten edun sekä lastensuojelulain edellyttämällä tavalla. Määräyksen antamista harkittaessa huomioitiin myös Essoten aiempi valvontahistoria liittyen sosiaalityöntekijöiden riittävyyteen. Itä-Suomen aluehallintovirasto on valvonut Essoten lastensuojelupalveluita vuonna 2017. Vuonna 2017 Essoten alueella ei ollut riittävästi sosiaalityöntekijöitä huolehtimassa kunnan lastensuojelun toimeenpanoon kuuluvista tehtävistä ja lastensuojelulain mukaisista velvoitteista (ISAVI/2014/2017).

Aluehallintovirasto totesi, että työnantajalla on aina ensisijainen vastuu seurata, johtaa ja valvoa vastuullaan olevaa toimintaa ja sitä, miten työntekijöillä on mahdollisuus suoriutua lakisääteisistä tehtävistään.



Asianosaiselle on hallintolain (434/2003) 34 §:n mukaisesti ennen asian ratkaisemista varattu tilaisuus lausua mielipiteensä mahdollisesta huomautuksen/määräyksen antamisesta ja antaa selityksensä sellaisista vaatimuksista ja selvityksistä, jotka saattavat vaikuttaa asian ratkaisuun.

Itä-Suomen aluehallintovirasto varasi Essotelle tilaisuuden lausua mielipiteensä ja antaa kirjallinen selitys harkittavan määräyksen antamisesta ennen asian ratkaisemista 6.5.2022 mennessä.

Kuulemisen johdosta annettu selitys ja selvitys lastensuojelun avohuollon korjaavista toimenpiteistä on toimitettu Itä-Suomen aluehallintovirastolle 6.5.2022.

Perustelut

Asian arviointi ja johtopäätökset

Sovellettavat säädökset

Sovellettavat säädökset päätöksen lopussa

Epäkohtailmoituksen sisältö

Epäkohtailmoituksissa tuotiin esiin huolta asiakasturvallisuuden vaarantumisesta erityisesti Mikkelin lastensuojelun avohuollossa sosiaalityöntekijöiden liiallisen työmäärän ja asiakasmäärän vuoksi. Ilmoituksen mukaan asiakassuunnitelmia ei oltu säännönmukaisesti laadittu ja työn dokumentointi oli puutteellista, johtuen liiallisesta asiakasmäärästä vaarantaen asiakkaan ja

ITÄ-SUOMEN ALUEHALLINTOVIRASTO

Postiosoite: PL 2, 13035 AVI | Käyntiosoite: Raatihuoneenkatu 5, Mikkeli

puh. 0295 016 800
kirjaamo.ita@avi.fi

Kuopion toimipaikka
Piispankatu 1

Joensuun toimipaikka
Torikatu 36 C



työntekijöiden oikeusturvaa. Suuren työmäärän vuoksi asiakastapaamiset, erityisesti lasten tapaamiset, eivät olleet toteutuneet. Ilmoituksen mukaan tilanteesta johtuen myös lähiesimiehen työaika ohjautui enenevässä määrin asiakastyöhön, mikä vaikeutti työntekijä tasolla esimiehen tuen saamista vaatimaan asiantuntijatyöhön.

Ilmoituksen mukaan työnantajalle oli annettu tietoa tilanteesta ajantasaisesti (suullisesti) ennen kirjallisen ilmoituksen laatimista ja tilanteesta oli esihenkilöiden toimesta järjestetty yhteisiä tapaamisia. Kirjallinen ilmoitus kyseessä olevista asioista työnantajalle (palvelupäällikkö Johanna Will-Orava) oli laadittu 29.10.2021 yksikön sosiaalityöntekijän toimesta. Työnantaja ei epäkohtailmoituksen mukaan ollut vastannut ilmoitukseen kirjallisesti 16.12.2021 mennessä. Ilmoituksessa esitettiin huolta lastensuojelun asiakasmitoituksen muuttumisesta vuoden 2022 alkaen. Lastensuojelun sosiaalityöntekijöiden virkoja oli rekrytoitu ilmoituksen mukaan, mutta uusia sosiaalityöntekijöitä ei toistaiseksi oltu saatu lastensuojelun avohuoltoon.

Epäkohtailmoitukseen annettu selvitys

Perhe- ja sosiaalipalvelujen johtaja Satu Auvisen 3.3.2022 saapuneen selvityksen mukaan Essote on tunnistanut haasteet lastensuojelun avohuollossa työ- ja asiakasmäärän osalta ja pyrkinyt erilaisin toimin parantamaan tilannetta rekrytoinnin, työnsuunnittelun ja työhön sitouttamisen keinoin. Essote on tehnyt suunnitelmia tilanteen parantamiseksi esimiestasolla ja työntekijöiden kanssa yhdessä keskustellen. Essoten tavoitteena on myös rekrytoida resurssisosaalityöntekijöitä helpottamaan ruuhkahuippuja. Selvityksen mukaan Essoten tavoitteena on, että sosiaalityöntekijällä olisi enintään 33 lasta asiakkaana. Essoten



tavoitteena on varautua vaiheittain vuoden 2024 asiakasmitoitukseen, jolloin sosiaalityöntekijällä voi olla enintään 30 lasta asiakkaana.

Selvityksen 3.3.2022 mukaan työnantaja oli antanut kirjallisen vastauksen 29.10.2021 laadittuun kirjalliseen ilmoitukseen 16.12.2021 (selvityksen liite 1) ja tämä oli todettavissa selvityksen mukana tulleista asiakirjoista.

Kyseisessä palvelupäällikkö Will-Oravan vastauksessa sosiaalihuollon henkilöstön sosiaalihoitolain 1301/2014 48 §:n mukaiseen ilmoitukseen todetaan (selvityksen liite 1), että Essoten perhe- ja sosiaalipalveluissa on ennakoidusti varauduttu sekä vuonna 2020 että 2021 tulevaan lakimitoitukseen lastensuojelun henkilöstön mitoituksesta. Vastauksen mukaan talousarvioin valmistelun yhteydessä vuodelle 2022 oli esitetty Mikkelin lastensuojelun avohuoltoon viisi uutta sosiaalityöntekijän virkaa. Vuosina 2019 ja 2020 Mikkelin avohuoltoon oli lisätty kolme sosiaalityöntekijän virkaa. Uudet virat sekä yksi avoimeksi tullut virka laitettiin muiden uusien virkojen kanssa hakuun marraskuussa. Virkoja oli haussa yhteensä 11, joista neljä saatiin täytettyä: kolme kelpoista sosiaalityöntekijää ja yksi sijaiskelpoinen vuoden määräajaksi. Koska avohuollon osalta yksi virka tuli lokakuussa auki, lapsia siirrettiin osittain joillekin muille avohuollon sosiaalityöntekijöille. Osa vastuusosiaalityöntekijän virkatehtävistä annettiin lähiesimiehen hoidettavaksi hänen toimiessa siihen asti vastuusosiaalityöntekijänä, kunnes on saatu rekrytoitua lisää uusia sosiaalityöntekijöitä. Palvelupäällikön vastauksen mukaan työnantaja arvioi esimiehen asiakastyötä virkatehtävien suhteen ja tulee siirtämään osan esimiestehtävistä muiden esimiesten hoidettavaksi. Selvityksen mukaan lähiesimies oli arvioinut kaikkien sosiaalityöntekijöiden asiakasmäärät,



puuttuvat asiakassuunnitelmat ja kirjaukset ja tehnyt yhdessä työntekijöiden kanssa suunnitelman, miten kirjaukset saatetaan ajan tasalle.

Edellä mainitussa palvelupäällikön vastauksessa (selvityksen liite 1) mukaan Mikkelin lastensuojelun avohuollossa työskentelevien vastuusosiaalityöntekijöiden asiakasmäärät olivat olleet seuraavat; 37, 44, 46, 30, 55, 37. Esimies hoiti näiden lisäksi 33 lapsen asiaa. Vastauksessa todettiin, että lisäksi työnantajan toimesta oli saatu lastensuojelun virkoihin vuodelle 2022 5,8 % rekrytointilisä tehtäväkohtaisen palkan lisäksi. Vastauksen mukaan työnantaja tulee edelleen jatkamaan suunnitelmallista työskentelyä virkatehtävien täyttämiseksi, jotta Mikkelin avohuollossa päästään mitoituksen mukaiseen asiakasmäärään ja täytettyä avoimet virat. Lisäksi työnantajan suunnitelmana on esittää palkkatiimin, että tehtäväkohtaiseksi palkaksi määritellään 4039,23 e/kk. Työnantaja on tehnyt myös suunnitelman epäkohtailmoituksen asiakkuuksien hoitamiseksi. Vastauksen mukaan lähiesimies oli ohjeistanut työntekijöitä tilanteissa ja kertonut, miten asiassa toimitaan asiakkaiden suhteen siihen asti, kunnes avoimet virat täytetty.

Palvelupäällikön selvityksessä (selvityksen liite 3) todetaan, että hän on antanut vastauksen työntekijöiden epäkohtailmoitukseen 16.12.2021 (selvityksen liite 1). Selvityksen mukaan alueella on tehty jo pitkään ennakoivaa ja suunnitelmallista työtä työntekijöiden pito- ja vetovoiman lisäämiseksi sekä työhyvinvoinnin lisäämiseksi. Tavoitetila selvityksen mukaan on se, että sosiaalityöntekijöiden asiakasmäärä vastaa jo vuoden 2023 aikana vuoden 2024 vaatimuksia. Selvityksen mukaan kolme sosiaalityöntekijän virkaa on edelleen haussa. Palvelupäällikön selvityksen mukaan avohuollon lähiesimiehen vastuulle oli siirretty yhden sosiaalityöntekijän asiakkaat ja häneltä oli siirretty pois osa



esimiestehtävistä muille esimiehille sekä päällikölle. Selvityksen mukaan sosiaalityöntekijöiden palkkaan liittyvä esitys on tehty, mutta palkan tarkistaminen ei ole ollut mahdollista Essoten alueella hyvinvointialueiden valmistelun vuoksi. Suunnitelmana on saada asia tarkasteluun koko hyvinvointialueen osalta kevään aikana.

Palvelupäällikön selvityksen mukaan avohuollon sosiaalityöntekijöillä on työnohjaus ja koulutustarpeita arvioidaan systemaattisesti. Lisäksi Essoten alueella pilotoidaan sijaiskelpoisten sosiaalityöntekijöiden gradunkirjoitusvapaata 21 palkallisilla vapaapäivillä.

Selvityksen antamishetkellä Mikkelin alueella oli kahdeksan lastensuojelun avohuollon sosiaalityöntekijää, joiden asiakasmäärät vaihtelivat 32 - 45 välillä. Kolmella oli lain edellyttämä määrä asiakkaita ja loppuilla yhdestä kymmeneen asiakasta enemmän kuin laki edellyttää. Lähiesimieheltä oli tarkoitus siirtää pois asiakkaita heti kun uusi työntekijä saadaan rekrytoitua.

Sosiaalityöntekijöille oli selvityksen mukaan sovittu asiakassuunnitelmiin liittyvä koulutus keväälle 2022. Myös asiakassuunnitelmiin ja sisältövaatimuksiin annettavaa ohjausta tullaan järjestämään työntekijöille.

6.5.2022 saapuneen selvityksen ja selityksen mukaan Essote on tehnyt 3.3.2022 annetun selvityksen jälkeen useita toimenpiteitä, joilla tilannetta lastensuojelussa on pyritty edelleen kehittämään ja asiakasmäärät saattamaan lainmukaisiksi. Essote on pyrkinyt aiemmin ja pyrkii edelleen kehittämään sosiaalihuollon palveluiden henkilöstötilannetta valtakunnallisestikin erittäin haasteellisessa



tilanteessa. Essote on ilmoittanut kyseisessä selvityksessään seuraavista toimista:

- Lapsen asioista vastaavien, kelpoisuusehdot täyttävien, sosiaalityöntekijän rekrytointi- ja sitouttamislisää on korotettu 12 %:iin ajalla 1.5.22 -30.4.2023
- Sijaisuuskelpoisille sosiaalityöntekijöille maksetaan 5,8 % rekrytointilisää 30.4.2023 asti (aiempi päätös 31.12.2022 saakka). Sijaisuuskelpoinen henkilö voidaan valita enintään 1 vuodeksi
- Essotella on vinkkipalkkiosta ja kertakorvauksesta laaditut toimintaohjeet vastuualueille (kuulemiseen liittyvän selityksen liite 1). Kertakorvaus voidaan maksaa tilanteissa, joissa henkilöstövajeen takia työntekijä siirtyy toisiin tehtäviin henkilöstövajeen paikkaamiseksi työnantajan aloitteesta
- Lastensuojelun sijais- ja avohuollon lapsen asioista vastaavaan avoimen virkaan rekrytoitavalle sosiaalityöntekijälle, joka täyttää muodolliset kelpoisuusehdot, voidaan maksaa kertakorvaus ja hänelle työpaikasta vinkanneelle henkilölle puolet kertakorvauksesta (vinkkipalkkio ei koske esimiestehtävässä olevaa)
- Essote rekrytoi lapsiperheiden sosiaalipalveluihin resurssisosiaalityöntekijää, joka pystyy vastaamaan akuutteihin muutostilanteisiin
- Sosiaalityöntekijöiden avoinna olevat virat ovat olleet haettavana virkojen perustamisesta lähtien ja rekrytointeja jatketaan asiakasmäärien ja lain määrittämien mitoitusmukaisesti
- Sosiaalityöntekijöiden työtilojen uudelleen järjestely: Lapsiperheiden sosiaalipalveluiden työntekijöille toimitilat, joissa on huomioitu työturvallisuus, työviihtyvyys ja työhyvinvointi.



- Sosiaalityöntekijöille järjestetään 5-osainen lakikoulutuskokonaisuus elo-lokakuussa 2022
- Sosiaalityöntekijöiden, sosiaaliohjaajien, perhetyöntekijöiden ja esimiesten edustajista koostuvan sitouttamisryhmän suunnittelema mentorointiohjelma.

Kuulemiseen liittyvässä selityksessä ja selvityksessä 6.5.2022 Essote on ilmoittanut, että avohuollon esihenkilön lähes kaikki asiakkaat on siirretty muille sosiaalityöntekijöille ja esihenkilön loput (kolme asiakasta) siirretään muille sosiaalityöntekijöille suunnitellusti ja hallitusti 31.5.2022 mennessä. Avohuollon esihenkilölle ei olla siirtämässä uusia asiakkaita ollenkaan jatkossa, jotta esihenkilö pystyy hoitamaan esihenkilön virkatehtäviään parhaalla mahdollisella tavalla.

Kyseisen selityksen mukaan Mikkelin lastensuojelun avohuollon sosiaalityöntekijäresurssi vahvistuu 16.5.2022 lukien. Tuolloin avohuollossa aloittaa kaksi sosiaalityöntekijää, yhteensä 1,3 htv (rekrytoinnin ja sisäisten työjärjestelyjen kautta). Lapsiperheiden sosiaalipalveluissa (Juva, Puumala, Kangasniemi) aloittaa kesäkuussa 2022 sosiaalityöntekijä. Tällä järjestelyllä Essoten on tarkoitus turvata sosiaalityöntekijän resurssin riittävyys lapsiperheiden sosiaalipalveluissa. Essote ilmoittaa seuraavansa jatkossa sosiaalityöntekijöiden asiakasmääriä säännöllisesti viikoittain. Essote tuo esiin, että asiakkaiden siirto niiltä työntekijöiltä, joilla on ollut yli lain salliman rajan asiakkaita, on pyritty tekemään suunnitellusti ja hallitusti lasten edun toteutumisen varmistamiseksi vastuusosiaalityöntekijän muutoksessa. Kaikki loput asiakasmitoituksen edellyttämät asiakassiirrot toteutetaan 31.5.2022 mennessä.



Essoten alueen avohuollon asiakasmäärät sosiaalityöntekijää kohden olivat 4.5.2022 seuraavat: Mäntyharju, Pertunmaa ja Hirvensalmi -alue yksi sosiaalityöntekijä, jolla 29 lastensuojelun asiakasta, Kangasniemellä yksi sosiaalityöntekijä, jolla 36 lastensuojelun asiakasta, Juva ja Puumala -alueella kaksi sosiaalityöntekijää, joilla yhteensä 50 lastensuojelun asiakasta, Mikkelissä yhdeksän sosiaalityöntekijää (16.5. alkaen 9,5 ja esihenkilö), joiden asiakasmäärät sosiaalityöntekijää kohden olivat 36, 36, 30, 40, 32, 36, 32, 41, 21 ja 3.

6.5.2022 selvityksen antamishetkellä Mikkelin avohuollon työntekijöillä oli keskimäärin 36 asiakasta sosiaalityöntekijää kohden. 16.5.2022 alkaen, kahden sosiaalityöntekijöiden aloittaessa, asiakasmäärä olisi 32 asiakasta sosiaalityöntekijää kohden. Lisäksi kesäkuussa aloittavalla sosiaalityöntekijällä Essote turvaa erityisesti pienten kuntien asiakasmäärien lain mukaista toteutumista. Essoten selvityksen mukaan edellä mainittujen toimenpiteiden jälkeen asiakasmäärät ovat kaikilla sosiaalityöntekijöillä lainmukaiset.

Selvityksen mukaan lastensuojelun avohuollolla oli selvityksen laatimisen ajankohtana haettavana kolme sosiaalityöntekijän virkaa. Haku päättyi 13.5.22. Avohuollon virkoihin tehty useita hakuja vuosien 2021 - 2022 aikana ja hakuja jatketaan edellä kuvatuin kannustimin.

Johtopäätökset

Asiakasmäärät lastensuojelun avohuollossa

Epäkohtailmoituksissa tuotiin esiin huolta asiakasturvallisuuden vaarantumista sosiaalityöntekijöiden liiallisen työmäärän ja asiakasmäärän vuoksi. Ilmoituksen mukaan asiakassuunnitelmia ei



oltu säännönmukaisesti laadittu ja työn dokumentointi oli puutteellista, johtuen liiallisesta asiakasmäärästä vaarantaen asiakkaan ja työntekijöiden oikeusturvaa. Suuren työmäärän vuoksi asiakastapaamiset, erityisesti lasten tapaamiset, eivät olleet toteutuneet. Ilmoituksen mukaan tilanteesta johtuen myös lähiesimiehen työaika ohjautui enenevässä määrin asiakastyöhön, mikä vaikeutti työntekijätasolla esimiehen tuen saamista vaatimaan asiantuntijatyöhön.

Palvelupäällikön työntekijöiden epäkohtailmoitukseen laaditun vastauksen (liite 1) mukaan Mikkelin avohuollossa työskentelevien vastuusosiaalityöntekijöiden asiakasmäärät olivat olleet 16.12.2021 seuraavat; 37, 44, 46, 30, 55, 37. Esimies oli vastannut näiden lisäksi 33 lapsen asiakkuudesta.

Selvityksen 3.3.2022 mukaan Mäntyharju, Pertunmaa ja Hirvensalmi -alueen avohuollon sosiaalityöntekijällä oli 39 asiakasta. Alueelle oli rekrytoitu uusi sosiaalityöntekijä, jonka työnkuvaan kuuluu lapsiperheiden sosiaalityön asiakkaat, jolloin avohuollon sosiaalityöntekijällä on asiakkaana vain avohuollon asiakkaat. Lisäksi yksi, tuolloin avoinna oleva sosiaalityöntekijän virka oli tarkoitus kohdentaa Mäntyharju, Pertunmaa, Hirvensalmi ja Kangasniemi -alueelle asiakasmäärien saattamiseksi lainmukaiseksi. Kangasniemen avohuollon sosiaalityöntekijällä oli 31 lastensuojelun avohuollon asiakasta. Juva ja Puumala -alueen sosiaalityöntekijöillä oli yhteensä 57 lastensuojelun asiakasta. Mikkelin avohuollon sosiaalityöntekijöiden asiakasmäärät vaihtelevat selvityksen antamishetkellä 32 - 45 asiakkaan välillä. Kolmella sosiaalityöntekijällä oli lakisääteinen mitoitus ja lopuilla viidellä sosiaalityöntekijällä oli 36-45 asiakasta.



Essoten alueen avohuollon asiakasmäärät sosiaalityöntekijää kohden olivat 4.5.2022 seuraavat: Mäntyharju, Pertunmaa ja Hirvensalmi -alue 1 sosiaalityöntekijä, jolla 29 lastensuojelun asiakasta, Kangasniemellä yksi sosiaalityöntekijä, jolla 36 lastensuojelun asiakasta, Juva ja Puumala -alueella kaksi sosiaalityöntekijää, joilla yhteensä 50 lastensuojelun asiakasta, Mikkelissä yhdeksän sosiaalityöntekijää (16.5. alkaen 9,5 ja esihenkilö), joiden asiakasmäärä sosiaalityöntekijää kohden 36, 36, 30, 40, 32, 36, 32, 41, 21 ja 3.

6.5.2022 saapuneen selityksen mukaan Essote on ryhtynyt aktiivisiin toimenpiteisiin tilanteen saattamiseksi lainmukaiselle tasolle. Essote toi esiin, että asiakkaiden siirto niiltä työntekijöiltä, joilla on ollut yli lain salliman rajan asiakkaita, on pyritty tekemään asiakassiirtoja suunnitellusti ja hallitusti lasten edun toteutumisen varmistamiseksi. Essote on ilmoittanut tekevänsä kaikki loput asiakasmitoituksen edellyttämät asiakassiirrot 31.5.2022 mennessä.

Saadun selvityksen perustella voidaan todeta, että epäkohtailmoituksessa esiin tuotu huoli lähiesimiehen tuen puuttumisesta on aiheellinen. Esimiehellä ei ole 33 asiakkaan asioita hoitaessaan ollut tosiasiallista mahdollisuutta tukea henkilöstöä vaativassa lastensuojelutyössä suunnitellun mukaisesti.

Aluehallintoviraston näkemyksen mukaan vaativa lastensuojelutyö ja henkilöstön työssäjaksaminen edellyttävät myös esimiehen tukea työntekijöille. Saadun selvityksen mukaan Essoten tavoitteena on, ettei esimiehillä olisi lainkaan itsenäistä asiakastyötä vaan heidän työskentelynsä keskittyisi



sosiaalityöntekijöiden työparina työskentelyyn haastavissa lastensuojeluasiakkuuksissa sekä esimiestyöhön.

Saadun selityksen ja selvityksen 6.5.2022 mukaan asiakkaita on ryhdytty siirtämään pois esimieheltä siten, että esimies voi jatkossa keskittyä esimiestyöhön.

Saadun selvityksen perusteella Essote on tiedostanut lastensuojelun työntekijöiden suuren vaihtuvuuden, joka on merkittävä haaste pitkäjänteiselle asiakastyölle lapsen ja hänen perheensä tukemiseksi. Essote on laatinut suunnitelman työvoiman saamiseksi ja henkilöstön pito- ja vetovoiman lisäämiseksi. Essote ilmoitti saattavansa tilanteen lainmukaiseksi 30.5.2022 mennessä.

Lastensuojelulain 13 b § mukaan lastensuojelun asiakkaana olevalle lapselle on nimettävä hänen asioistaan vastaava sosiaalityöntekijä (*lapsen asioista vastaava sosiaalityöntekijä*), jonka tulee olla sosiaalihuollon ammattihenkilöistä annetussa laissa (817/2015) tarkoitettu sosiaalihuollon ammattihenkilö. Yhdellä lapsen asioista vastaavalla sosiaalityöntekijällä saa olla enintään 30 lasta asiakkaanaan. (22.12.2021/1276). Voimaantulosäännöksen mukaan 13 b §:n 2 momentissa säädettyä lapsen asioista vastaavan sosiaalityöntekijän asiakkaiden enimmäismäärää sovelletaan 1 päivästä tammikuuta 2024. Siihen asti lapsen asioista vastaavalla sosiaalityöntekijällä saa olla enintään 35 lasta asiakkaanaan.

Lastensuojelulain 29 § 1 momentin mukaan lastensuojelua toteutettaessa lapsen asioista vastaavan sosiaalityöntekijän tai muun lastensuojelun työntekijän tulee tavata lapsi asiakassuunnitelmaan tarkemmin kirjattavalla tavalla riittävän usein henkilökohtaisesti.



Saadun selvityksen mukaan voidaan todeta, että lastensuojelun avohuollon asiakasmäärät Essoten alueella ovat ylittäneet lakisääteiset määrät, mutta Essote on ryhtynyt valvonnan aikana korjaaviin toimenpiteisiin.

Aluehallintovirasto toteaa, että epäkohtailmoituksen sisältö kokonaisuudessaan kuvaa sitä, että lastensuojelun avohuollon sosiaalityöntekijät ovat kokeneet, etteivät voi tehdä työtä lain velvoittamalla tavalla ja heillä ei ole vaativassa lastensuojelutyössä esimiehen tukea.

Tolvanen M. ja Muukkonen M. kirjoittavat Edilex artikkelisarjassa (2021/36) esimiehen reagoitivelvollisuudessa kunnissa. Artikkelin mukaan Suomen perustuslain (731/1999) 118 §:n 1 momentin mukaan virkamiehet vastaavat virkatoimiensa lainmukaisuudesta. Tämä virkavastuuksi määritelty kansalaisten yleisiä velvollisuuksia tiukempi vastuu voi käytännössä konkretisoitua vahingonkorvausoikeudellisena, rikosoikeudellisena tai hallinto-oikeudellisena seuraamuksena. Käytännössä tämä tarkoittaa esimerkiksi sitä, että virkamies voi saada asiassa rikostuomion, menettää työnsä tai joutua joissain tapauksissa korvaamaan laiminlyönneillään aiheuttamansa vahingon. Sovellettavasta lainsäädännöstä riippuen, virkamieheksi voidaan ymmärtää myös julkisyhteisöjen työntekijät, julkisia luottamustehtäviä hoitavat henkilöt sekä joissain tapauksissa jopa julkista valtaa käyttävät yksityiset.

Aluehallintovirasto korostaa, että lapsen asioista vastaavan sosiaalityöntekijän tehtävään kuuluu valvoa lapsen edun toteutumista koko lastensuojeluprosessin ajan. Tämän mahdollistamista varten lastensuojelulaki pyrkii turvaamaan



lakisääteisten työntekijöiden työtehtävät kohtuullisilla asiakasmäärillä. Työnantajan velvollisuus on huolehtia, että nämä asiakasmäärät pysyvät lastensuojelulain 13 b § mukaisina. Aluehallintovirasto toteaa, että laissa olevia asiakasmääriä ei voi ylittää rikkomatta lakia.

Aluehallintovirasto toteaa Essoten laiminlyöneen lastensuojelun avohuollon sosiaalityöntekijöiden lakisääteisiä asiakasmääriä. Essote on kuitenkin ryhtynyt asianmukaisiin toimenpiteisiin valvonnan aikana tilanteen korjaamiseksi eri tavoin, joten aluehallintovirasto katsoo määräyksen antamisen ja uhkasakon asettamisen käyneen tarpeettomaksi.

Aluehallintovirasto antaa kuitenkin Essotelle huomautuksen lastensuojelun sosiaalityöntekijöiden lakisääteisten asiakasmäärien ylittämisestä ja näin lasten edun toteutumisen vaarantamisesta. Aluehallintovirasto kiinnittää Essoten huomiota vastaisen varalle siihen, että lapsen asioista vastaavat sosiaalityöntekijät kykenevät vastaamaan tosiasiallisesti niistä tehtävistä, jotka heille on lastensuojelulaissa säädetty ja että heidän asiakasmääränsä pysyvät lainmukaisina.

Asiakassuunnitelmat ja työn dokumentointi

Ilmoituksen mukaan asiakassuunnitelmia ei oltu säännönmukaisesti laadittu ja työn dokumentointi oli puutteellista, johtuen liiallisesta asiakasmäärästä vaarantaen asiakkaan ja työntekijöiden oikeusturvaa.



Saadun selvityksen mukaan Essote on sopinut pidettäväksi lakikoulutuksen liittyen esimerkiksi asiakassuunnitelmiin. Dokumentoinnin osalta lastensuojelussa on selvityksen mukaan säännöllisesti kirjaamisvalmennuksia. Koulutuksella sujuvoitetaan kirjaamista ja yhtenäistetään kirjaamiskäytänteitä Essotella. Kyseisillä toimilla on tarkoitus varmistaa, että kirjaamisen ohjeet ovat myös asiakassuunnitelmien osalta mahdollisimman selkeät. Sosiaalityöntekijöiden ja -ohjaajien työtehtävien tarkastelulla ja työtehtävien kohdentamisella pyritään siihen, että asiakassuunniteimien teolle on riittävästi aikaa. Selvityksessä todetaan, että myös kirjaamisen suhteen työntekijöille tullaan järjestämään koulutusta.

Lastensuojelulain 33 § 1 momentin mukaan lastensuojelun työntekijöiden tulee merkitä lasta tai nuorta koskeviin asiakasasiakirjoihin lastensuojeluasian 26 §:n 1 momentissa tarkoitettua vireille tulosta lähtien kaikki lapsen tai nuoren tarvitsemien lastensuojelutoimenpiteiden järjestämiseen vaikuttavat tiedot sekä toimenpiteiden suunnittelun, toteuttamisen ja seurannan kannalta tarpeelliset tiedot.

Lastensuojelulain 30 § 1 momentin mukaan lastensuojelun asiakkaana olevalle lapselle on tehtävä asiakassuunnitelma. Saman pykälän 2 momentin mukaan asiakassuunnitelma on laadittava ja tarkistettava, ellei siihen ole ilmeistä estettä, yhteistyössä lapsen ja huoltajan sekä tarvittaessa lapsen muun laillisen edustajan, vanhemman, muun lapsen hoidosta ja kasvatuksesta vastaavan tai lapselle läheisen henkilön ja lapsen huoltoon keskeisesti osallistuvan tahon kanssa. Asiakassuunnitelmaan kirjataan ne olosuhteet ja asiat, joihin pyritään vaikuttamaan, lapsen ja hänen perheensä tuen tarve, palvelut ja muut tukitoimet, joilla tuen tarpeeseen pyritään vastaamaan, sekä arvioitu aika, jonka kuluessa tavoitteet pyritään toteuttamaan. Asiakassuunnitelmaan on kirjattava myös asianomaisten eriävät näkemykset tuen tarpeesta ja palvelujen sekä muiden tukitoimien järjestämisestä.



Asiakassuunnitelma on tarkistettava tarvittaessa, kuitenkin vähintään kerran vuodessa

Lastensuojelulain 33 §:n mukaan lastensuojelun työntekijöiden tulee merkitä lasta tai nuorta koskeviin asiakasasiakirjoihin lastensuojeluasian 26 §:n 1 momentissa tarkoitettua vireille tulosta lähtien kaikki lapsen tai nuoren tarvitsemien lastensuojelutoimenpiteiden järjestämiseen vaikuttavat tiedot sekä toimenpiteiden suunnittelun, toteuttamisen ja seurannan kannalta tarpeelliset tiedot.

Eduskunnan oikeusasiamiehen 18.2.2022 antaman ratkaisun EOAK/2136/2021 mukaan asiakassuunnitelmaan kirjataan ne olosuhteet ja asiat, joihin pyritään vaikuttamaan, lapsen ja hänen perheensä tuen tarve, palvelut ja muut tukitoimet, joilla tuen tarpeeseen pyritään vastaamaan, sekä arvioitu aika, jonka kuluessa tavoitteet pyritään toteuttamaan. Asiakassuunnitelmaan tulee kirjata myös asianomaisten eriävät näkemykset tuen tarpeesta ja palvelujen sekä muiden tukitoimien järjestämisestä. Asiakassuunnitelma on tarkistettava tarvittaessa, kuitenkin vähintään kerran vuodessa. Luonteeltaan asiakassuunnitelma toimii suunnitelmana lapsen ja hänen perheensä tarvitsemista tukitoimista ja palveluista. Tarkoituksenmukaista on, että suunnitelmassa arvioidaan lapsen etua ja eri toimenpidevaihtoehtojen vaikutuksia lapsen kehitykseen ja kasvuun. Asiakassuunnitelma on siis sosiaalityön väline.

Edellä mainitun ratkaisun mukaan asiakassuunnitelman avulla asiaan osalliset voivat osallistua lapsen ja tarvittaessa myös oman sosiaalihuoltonsa järjestämiseen siten kuin sosiaalihuollon asiakaslain 8 §:ssä on säädetty. Asiakassuunnitelmassa arvioidaan lapsen etua ja eri toimenpidevaihtoehtojen vaikutuksia lapsen kehitykseen ja kasvuun. Vaikka asiakassuunnitelmalla ei olekaan velvoittavaa luonnetta, annetaan siinä käytännössä ohjausta vanhemmille ja lapselle esimerkiksi siitä, millä tavoin lapsen ja



hänen huoltajansa tai vanhempansa tulee menetellä tai muutoin toimia saadakseen oikeuksiaan toteutetuksi. Asiakkaan kannalta olennaista on myös se, että esimerkiksi erimielisyystilanteessa asiakkaan oma käsitys palveluiden tarpeesta voidaan kirjata asiakassuunnitelmaan.

Edellä mainitussa eduskunnan oikeusasiamiehen ratkaisussa EOAK/2136/2021 todetaan sosiaalihuollon asiakkaan kannalta olevan tärkeää, että hän tietää millaisiin toimenpiteisiin viranomaisen hänen asiassa mahdollisesti ryhtyy. Sosiaalihuollon asiakkaan on tiedettävä myös ne vaihtoehtoiset toimintatavat, joita viranomaisella asiassa mahdollisesti on, sekä se, millä tavoin hänen on itsensä meneteltävä toimiakseen asiakassuunnitelmassa esitettyjen tavoitteiden ja siinä asetettujen edellytysten mukaisella tavalla.

Perustuslain 21 §:ssä säädetty ja hallintolaissa konkretisoitu asian asianmukainen käsittely ja hyvä hallinto edellyttävät, että viranomaisen toimittaa valmistuneen asiakassuunnitelman oma-aloitteisesti tiedoksi huoltajille ja muille asianosaisille ilman aiheetonta viivästystä. Aluehallintoviraston näkemyksen mukaan puutteellinen, laatimaton tai viivästynyt asiakassuunnitelma voi heikentää tai vaarantaa lapsen sekä huoltajien sitoutumista tarjottavaan tukeen ja järjestettäviin tukitoimiin. Tällaisessa tilanteessa on mahdollista, että lastensuojelua ei voida tehdä lain tarkoittamalla tavalla tai sen tavoitteita ei voida toteuttaa lapsen edun mukaisesti. Tällaisessa tilanteessa asiakasturvallisuus ja lapsen etu voivat vaarantua.

Aluehallintovirasto kiinnittää Essoten huomiota lastensuojelulain 33 § 1 momentin mukaiseen lastensuojelun sosiaalityöntekijöiden kirjaamisvelvoitteeseen sekä lastensuojelulain 30 §:n mukaisten asiakassuunnitelmien laatimiseen. Sosiaalityöntekijällä tulee olla kirjaamiseen sekä



**asiakassuunnitelmien laatimiseen tosiasiallinen
mahdollisuus sekä asiakkaan, että työntekijän oikeusturvan
vuoksi.**

Muutoksenhaku

Sosiaalihuoltolain (710/1982) 57 § 3 momentin mukaan aluehallintoviraston antamaan huomautukseen ja huomion kiinnittämiseen ei saa hakea muutosta valittamalla.

Lisätiedot Lisätietoja Sosiaalihuollon ylitarkastaja Sanna Tahvanainen p. 0295 016800 (vaihde) tai sanna.tahvanainen@avi.fi

Johtaja Ulla Ahonen

Sosiaalihuollon ylitarkastaja Sanna Tahvanainen

Jakelu Essote, pyydetään antamaan päätös tiedoksi koko lastensuojelussa työskentelevälle henkilöstölle



Sovellettavat säädökset

Sosiaalihuoltolain (710/1982) 3 §:n 2 momentin mukaan aluehallintovirastolle kuuluu sosiaalihuollon suunnittelu, ohjaus ja valvonta toimialueellaan.

Saman lain 57 §:n 1 momentin mukaan, jos sosiaalihuollon ohjauksen ja valvonnan yhteydessä todetaan, että kunta tai kuntayhtymä on tämän lain mukaista toimintaa järjestäessään tai toteuttaessaan menetellyt virheellisesti tai jättänyt velvollisuutensa täyttämättä, Sosiaali- ja terveysalan lupa- ja valvontavirasto ja aluehallintovirasto voivat antaa kunnalle tai kuntayhtymälle taikka virheellisestä toiminnasta vastuussa olevalle virkamiehelle huomautuksen vastaisen toiminnan varalle.

Edellä mainitun pykälän 2 momentin mukaan Sosiaali- ja terveysalan lupa- ja valvontavirasto ja aluehallintovirasto voivat, jos asia ei anna aiheutta huomautukseen tai muihin toimenpiteisiin, kiinnittää valvottavan huomiota toiminnan asianmukaiseen järjestämiseen ja hyvän hallintotavan noudattamiseen.

Lastensuojelulain (417/2007) 4 § 1 momentin mukaan lastensuojelun on edistettävä lapsen suotuisaa kehitystä ja hyvinvointia. Lastensuojelun on tuettava vanhempia, huoltajia ja muita lapsen hoidosta ja kasvatuksesta vastaavia henkilöitä lapsen kasvatuksessa ja huolenpidossa. Lastensuojelun on pyrittävä ehkäisemään lapsen ja perheen ongelmia sekä puuttumaan riittävän varhain havaittuihin ongelmiin. Lastensuojelun tarvetta arvioitaessa ja lastensuojelua toteutettaessa on ensisijaisesti otettava huomioon lapsen etu.



Lastensuojelulain 11 § mukaan kunnan on huolehdittava siitä, että ehkäisevä lastensuojelu sekä lapsi- ja perhekohtainen lastensuojelu järjestetään sisällöltään ja laajuudeltaan sellaiseksi kuin kunnassa esiintyvä tarve edellyttää. Lapsi- ja perhekohtaista lastensuojelua on järjestettävä tarvittavassa laajuudessa niinä vuorokauden aikoina, joina sitä tarvitaan.

Saman lain 2 momentin mukaan lastensuojelun on oltava laadultaan sellaista, että se takaa lastensuojelun tarpeessa oleville lapsille ja nuorille sekä heidän perheilleen heidän tarvitsemansa avun ja tuen.

Saman lain 13 b § mukaan lastensuojelun asiakkaana olevalle lapselle on nimettävä hänen asioistaan vastaava sosiaalityöntekijä (*lapsen asioista vastaava sosiaalityöntekijä*), jonka tulee olla sosiaalihuollon ammattihenkilöistä annetussa laissa (817/2015) tarkoitettu sosiaalihuollon ammattihenkilö. Yhdellä lapsen asioista vastaavalla sosiaalityöntekijällä saa olla enintään 30 lasta asiakkaanaan. (22.12.2021/1276)

Voimaantulosäännöksen mukaan 13 b §:n 2 momentissa säädettyä lapsen asioista vastaavan sosiaalityöntekijän asiakkaiden enimmäismäärää sovelletaan 1 päivästä tammikuuta 2024. Siihen asti lapsen asioista vastaavalla sosiaalityöntekijällä saa olla enintään 35 lasta asiakkaanaan.

Saman lain 29 § 1 momentin mukaan lastensuojelua toteutettaessa lapsen asioista vastaavan sosiaalityöntekijän tai muun lastensuojelun työntekijän tulee tavata lapsi asiakassuunnitelmaan tarkemmin kirjattavalla tavalla riittävän usein henkilökohtaisesti.

Lastensuojelulain 30 § 1 momentin mukaan lastensuojelun asiakkaana olevalle lapselle on tehtävä asiakassuunnitelma.



Saman pykälän 2 momentin mukaan asiakassuunnitelma on laadittava ja tarkistettava, ellei siihen ole ilmeistä estettä, yhteistyössä lapsen ja huoltajan sekä tarvittaessa lapsen muun laillisen edustajan, vanhemman, muun lapsen hoidosta ja kasvatuksesta vastaavan tai lapselle läheisen henkilön ja lapsen huoltoon keskeisesti osallistuvan tahon kanssa.

Asiakassuunnitelmaan kirjataan ne olosuhteet ja asiat, joihin pyritään vaikuttamaan, lapsen ja hänen perheensä tuen tarve, palvelut ja muut tukitoimet, joilla tuen tarpeeseen pyritään vastaamaan, sekä arvioitu aika, jonka kuluessa tavoitteet pyritään toteuttamaan. Asiakassuunnitelmaan on kirjattava myös asianomaisten eriävät näkemykset tuen tarpeesta ja palvelujen sekä muiden tukitoimien järjestämisestä. Asiakassuunnitelma on tarkistettava tarvittaessa, kuitenkin vähintään kerran vuodessa

Saman lain 33 § 1 momentin mukaan lastensuojelun työntekijöiden tulee merkitä lasta tai nuorta koskeviin asiakasasiakirjoihin lastensuojeluasian 26 §:n 1 momentissa tarkoitettusta vireille tulosta lähtien kaikki lapsen tai nuoren tarvitsemien lastensuojelutoimenpiteiden järjestämiseen vaikuttavat tiedot sekä toimenpiteiden suunnittelun, toteuttamisen ja seurannan kannalta tarpeelliset tiedot.

Sovelletut oikeusohjeet

Perusteluissa mainittujen lisäksi

Hallintolaki (434/2003) 34 §
Esimiehen reagointivelvollisuus kunnissa, Tolvanen M. ja
Muukkonen M. Edilex 2021/36 (julkaistu 4.6.2021)
EOAK/2136/2021 18.2.2022

ITÄ-SUOMEN ALUEHALLINTOVIRASTO

Postiosoite: PL 2, 13035 AVI | Käyntiosoite: Raatihuoneenkatu 5, Mikkeli

puh. 0295 016 800
kirjaamo.ita@avi.fi

Kuopion toimipaikka
Piispankatu 1

Joensuun toimipaikka
Torikatu 36 C

Tämä asiakirja ISAVI/10553/2021 on hyväksytty sähköisesti / Detta dokument ISAVI/10553/2021 har godkänts elektroniskt

Ratkaisija Ahonen Ulla 21.06.2022 11:05

Esittelijä Tahvanainen Sanna 21.06.2022 11:12